

Fachhändler zeigt Persönlichkeit: Contorion startet Profi-TV

Berlin, 7. Juli 2016. Den muss ich haben! Wer den ersten Film der neuen Profi-TV Serie des Werkzeugfachhändlers Contorion anschaut, braucht danach auf jeden Falle einen Festool CXSLi 2,6 Akku-Bohrschrauber. Markus Leitlein ist gelernter Tischler und heute Firmenkundenberater bei Contorion, Berlins digitalem Fachhändler für Handwerks- und Industriebedarf und erklärt in dem Video detailliert alle Eigenschaften und Funktionalitäten des Produkts und präsentiert das Werkzeug direkt im Gebrauch. So bekommt digitaler Service ein Gesicht und es entsteht eine Beratungssituation, die der im stationären Ladengeschäft gleicht. Dabei spart der Kunde kostbare Zeit und lange Anfahrtswege. Ab sofort geht das Contorion Profi-TV mit dem ersten Anwendungsbeispiel auf Youtube live, weitere Erklärvideos sind bereits in Produktion und folgen in Kürze.

Videos bewegen. Innerhalb weniger Augenblicke wecken sie Vertrauen und Sympathie. Durch eine plastische Verdeutlichung von Funktionen und Anwendungsbereichen profitieren gerade erklärungsbedürftige Produkte von einer schulenden Bedienungsanweisung. Häufig gestellte Fragen erübrigen sich und Nutzer können sich leichter für ein Produkt entscheiden, da es in Aktion gesehen und direkt besser verstanden wird.

„Da unsere Kunden zu Recht sehr hohe Erwartungen an Ihr Elektro- oder Akkuwerkzeug von Festool haben, freuen wir uns über die neuen Möglichkeiten, die Contorion unseren Kunden bietet,“ erklärt Thorsten Jüttner, Vertriebsleiter Nord von Festool. „Mit dem Contorion-Profi-TV haben unsere Handwerker die Möglichkeit, Festool Produkte im Detail online erklärt zu bekommen und erfahren vieles über die Nutzenvorteile und das passende Systemzubehör und -Verbrauchsmaterial. Dies unterstreicht den allgemeinen Trend unserer Kunden, die zunehmend das Internet nutzen um sich zu informieren um anschließend Ihre Käufe online oder offline zu tätigen. Wir begrüßen den innovativen Service-Kanal und sind uns sicher das dieser mit Erfolg im Markt besteht“

„Es ist uns wichtig, dass unsere Kunden sich bei ihrer Kaufentscheidung sicher fühlen und wissen, was sie nach dem Kauf mit dem neuen Produkt erwarten können“, sagt Frederick Roehder, Gründer und Geschäftsführer bei Contorion. „Markus Leitlein ist nicht nur ein guter Tischler und hervorragender Kundenberater, sondern auch ein Show-Talent. In der Produktion der Videos mit ihm steckt ganz viel Leidenschaft und Spaß.“

Link zum Profi-TV: www.contorion.de/profi-tv

Über Contorion

Contorion ist ein digitaler Fachhändler für den professionellen Handwerks- und Industriebedarf. Das umfangreiche Produktsortiment reicht von Werkzeugen über Arbeitskleidung bis hin zu Befestigungstechnik und weiterem Werkstattbedarf von Herstellern wie Festool, Makita, Hazet und Knipex. Dabei bietet Contorion mittelständischen und Kleinbetrieben eine „Alles aus einer Hand“-Lösung an. Gemäß dem Leitsatz „Alles für den Profi“ wird bei dem digitalen Fachhändler höchste Qualität der Werkzeuge, faire Preise und optimaler Service geboten. Contorion wurde im April 2014 von Dr. Frederick Roehder, Dr. Richard Schwenke und Tobias Tschötsch in Berlin gegründet.