

Algemene Voorwaarden Contorion

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (de „Voorwaarden“) worden gehanteerd door Contorion Netherlands B.V., gevestigd aan de Staringstraat 28 H, 1054VR in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86589342 (de „Aanbieder“ of „wij“).

(1) Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die geplaatst worden via onze Nederlandse website www.contorion.nl. Door het plaatsen van een online bestelling via onze website, komt een overeenkomst tot stand tussen ons en jou, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

(2) In aanvulling op deze Voorwaarden wordt het verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens geregeld door ons privacy beleid, te vinden via deze link: www.contorion.nl/privacybeleid.

(3) Voor zover in deze Voorwaarden wordt verwezen naar een consument of een onderneming, is een consument een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijf- of beroepsactiviteit vallen. Een onderneming is een natuurlijk persoon, een rechtspersoon of een andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid die handelt in het kader van de uitoefening van commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten.

(4) Voor ons spaarprogramma „ContorionPlus“ gelden naast deze Voorwaarden ook de bepalingen in Bijlage 1 bij deze Voorwaarden.

2. Het bestellen en ontvangen van onze producten

(1) De presentatie van de artikelen in onze webshop vormt geen bindend aanbod om een overeenkomst te sluiten maar is slechts bedoeld om jou informatie te verschaffen over onze artikelen voordat je besluit om een aankoop te doen.

(2) Je kunt artikelen uit ons assortiment selecteren en deze in een zogenaamde „winkelwagen“ verzamelen door op de knop „Aan winkelwagen toevoegen“ te klikken. Je kunt jouw winkelwagen op elk moment bekijken door te klikken op „Winkelwagen“ en, indien nodig, artikelen van de winkelwagen verwijderen door te klikken op het grijze kruisje naast het betreffende product of de hoeveelheid artikelen corrigeren door je gewenste aantal te selecteren in het veld „Aantal stuks“. Als je de artikelen in de Winkelwagen wilt kopen, dan klik je op „Naar de kassa“. Als nieuwe klant word je gevraagd om je te registreren en jouw gegevens in te voeren. Als je al een account hebt, dan kun je meteen inloggen zodat jouw gegevens worden overgenomen uit jouw account.

(3) Als je op „Ik registreer me“ in onze webshop klikt, ga je akkoord met onze diensten in het kader van het openen van een klantenaccount. Een vast dienstonderdeel van het klantenaccount waarvoor registratie is vereist, is het bijhouden van jouw gedrag als bezoeker van de webshop. Het bezoekersgedrag van geregistreerde klanten wordt beoordeeld met het oog op een geïndividualiseerd winkelproces. Wij gebruiken aanbevelingsalgoritmes om de gebruikersinterface (weergave van geschikte content) aan te passen aan de geregistreerde klant. Verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens vind je in ons privacy beleid.

(4) Door op „Bestellen met betaalplicht“ te klikken, doe je een bindend aanbod tot het sluiten van een koopovereenkomst voor de artikelen in jouw winkelwagen (de „Overeenkomst“).

(5) Het tijdstip van sluiten van de Overeenkomst is afhankelijk van de betaalmethode die je hebt gekozen. De verschillende betaalmethoden zijn genoemd op onze website (www.contorion.nl). Ongeacht de gekozen betaalmethode hebben wij het recht om jouw bestelling zonder opgaaf van redenen te annuleren als de waarde van de bestelling meer dan 4.000,00 EUR (bruto) bedraagt en je als ondernemer handelt.

(6) Wij slaan de Overeenkomst op. De betaalgegevens en de Voorwaarden worden aan jou per e-mail gezonden. Je kunt ook eerdere bestellingen terugvinden in jouw account.

Algemene Voorwaarden Contorion

(7) Als ondernemer heb je ook de mogelijkheid om rechtstreeks (bijvoorbeeld per telefoon, e-mail offerteaanvraagformulier) een aanvraag in te dienen bij ons verkoopteam. In dat geval gelden voor het sluiten van de Overeenkomst de volgende voorwaarden:

(7.1) Vrijblijvend aanbod per e-mail - Op jouw verzoek stuurt onze adviseur voor bedrijfsklanten jou per e-mail een individueel, zogenaamd vrijblijvend aanbod in een link, die je naar de gevraagde artikelen leidt. Nadat je op jouw account hebt ingelogd, kun je de artikelen uit deze aanbieding kopen volgens het normale bestelproces. Als wij jou in onze nieuwsbrief informeren over actuele aanbiedingen, zijn dit geen vrijblijvende aanbiedingen in de zin van deze bepaling. De vrijblijvende aanbiedingen die per e-mail worden verzonden, zijn aanbiedingen waarvoor wij ons het recht voorbehouden te leveren. Het vrijblijvende aanbod vervalt, als het voor ons niet meer mogelijk is de artikelen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te leveren en wij hier niet aansprakelijk voor kunnen worden gehouden. Als het overeenkomstig deze voorwaarden niet meer mogelijk is een product uit het aanbod te leveren, wordt de link door ons onmiddellijk gedeactiveerd en word je op deze wijze op de hoogte gebracht van het feit dat een product niet kan worden geleverd.

3. Prijzen en verzendkosten

(1) Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Er worden geen verzendkosten gerekend als de totale waarde van jouw bestelling meer dan € 100 bedraagt (min eventuele waardebonnen of kortingscodes die zijn gebruikt). Indien van toepassing, worden verzendkosten in het bestelformulier vermeld en zijn deze voor jouw rekening, tenzij je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht. Als je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, vergoeden wij jou de kosten voor het verzenden van de artikelen, op voorwaarde dat je de goedkoopste door ons aangeboden standaardlevering hebt gekozen. Eventuele extra kosten komen voor jouw rekening.

(2) Indien de prijzen van de in de webshop aangeboden artikelen onjuist zijn, hebben wij het recht om, onverminderd eventuele wettelijke ontbindingsrechten, de Overeenkomst te ontbinden. Deze herroeping wordt door ons onmiddellijk na het bekend worden van de reden tot herroeping kenbaar gemaakt.

(3) Een verhoging van BTW-tarieven of andere overheidsheffingen kunnen altijd aan jou worden doorberekend.

4. Betalingsvoorwaarden en eigendomsvoorbehoud

Voor betaling kun je alleen gebruikmaken van de betaalmethodes die op de website (www.contorion.nl) zijn vermeld. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde betaalmethodes niet voor elke bestelling aan te bieden.

(1) Als je niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt. Ben je in verzuim en ben je ons de wettelijke rente verschuldigd in de zin van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.

(2) Je bent verplicht alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen die wij maken in verband met jouw verzuim.

(3) Als je ondernemer bent, kun je het retentierecht slechts uitoefenen voor zover jouw tegenvorderingen uit dezelfde contractuele verhouding voortvloeien.

(4) De artikelen blijven tot aan de volledige betaling eigendom van ons. Voorafgaand aan de eigendomsoverdracht mogen de artikelen zonder onze toestemming niet worden verpand, in onderpand gegeven, bewerkt of verwerkt. Indien je als ondernemer handelt, behouden wij ons het eigendom van de artikelen voor, totdat al onze vorderingen uit de zakelijke relatie zijn voldaan.

Algemene Voorwaarden Contorion

5. Levering en verzending

(1) De levering geschiedt door een bezorgdienst aan het door jou opgegeven bezorgadres. Wij dragen het verzendrisico als je een consument bent. Als je als ondernemer handelt, komt het risico van het verloren gaan of de beschadiging van de artikelen voor jouw rekening zodra de artikelen zijn overhandigd aan de bezorgdienst. De leveringstermijn van de artikelen vind je op de pagina's van de artikelen, of op de orderbevestiging.

(2) Wij behouden ons het recht voor om leveringen gedeeltelijk uit te voeren als dit een snelle afhandeling ten goede komt en als dit voor jou ook redelijk is. Bij gedeeltelijke leveringen zijn er voor jou geen extra verzendkosten.

(3) Jij verzekert ons dat je het juiste en volledige leveringsadres hebt opgegeven toen jij jouw bestelling plaatste. Indien als gevolg van onjuiste adresgegevens extra verzendkosten ontstaan, dien je deze te vergoeden.

(4) Als je als ondernemer handelt, ben je verplicht om bij in ontvangstneming van een levering met duidelijk zichtbare transportschade, deze schade op de daarvoor bestemde documenten te vermelden en de schade door de bezorger te laten vaststellen; de verpakking moet worden bewaard.

(5) Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt (gebrek of defect wordt geleverd), dan dient de ondernemer binnen de volgende termijnen Contorion en het transportbedrijf nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken daarvan in kennis te stellen:

- Binnen uiterlijk 5 werkdagen na levering Contorion in kennis stellen.
- Binnen uiterlijk 7 werkdagen na levering het transportbedrijf in kennis stellen.

Doet de ondernemer dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op enige vorm van herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van dit gebrek.

(6) Jouw rechten en aanspraken, in het bijzonder jouw rechten in het geval van een gebrek aan een product, blijven onaangetaast door de hierboven genoemde bepalingen van artikel 5, sub e van deze Voorwaarden.

(7) In het geval dat de goederen moeten worden geleverd door een gespecialiseerde vrachtvervoerder, zijn de kosten voor het retourneren van goederen ten bedrage (48,40) euro (€) inclusief BTW voor rekening van de klant.

6. Herroepingsrecht van consumenten

Consumenten hebben een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op consumenten.

(1) Het herroepingsrecht bestaat niet ten aanzien van de levering van zaken die volgens specifieke wensen van de consument zijn vervaardigd, die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben of ten aanzien van de levering van verzegelde zaken, als de verzegeling is verbroken terwijl deze om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden. Tot slot bestaat ook geen herroepingsrecht ten aanzien van artikelen die door hun aard na de levering onlosmakelijk met andere artikelen zijn vermengd.

(2) We verzoeken je om contact op te nemen met onze klantenservice via service@contorion.nl om de artikelen te retourneren. Je ontvangt dan verdere instructies en een retourlabel. Wij vragen je om dit retourlabel te gebruiken en het product in de originele verpakking aan ons terug te sturen. Noch het contacteren van onze klantenservice, noch het gebruik van het retourlabel, noch het terugsturen van het product in de originele verpakking zijn verplichte voorwaarden voor het uitoefenen van jouw herroepingsrecht.

Annuleringsvoorwaarden

**Gelieve geen retourzendingen naar onderstaand adres te sturen.
Je ontvangt van ons een gratis retourbon.**

Herroepingsrecht

Je hebt het recht om deze Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen te annuleren. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de dag waarop jij of een door jouw aangewezen derde, die niet de bezorger is, de laatste artikelen in bezit heeft genomen.

Als je van je herroepingsrecht gebruik wenst te maken, moet je dit kenbaar maken door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post, fax of e-mail) over jouw besluit om de Overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping (PDF), maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende je uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingsstermijn is verstreken.

Onze adresgegevens zijn:

Contorion GmbH

Friedrichstraße 224

10969 Berlijn

E-Mail: service@contorion.nl

Telefoon: +31 (0) 20 242 8692

Het is echter makkelijker om jouw bestelling te annuleren in je account. Om dit te doen, selecteer je een bestelling en gebruik je de functie „Artikel annuleren/retourneren“. Als je van deze mogelijkheid gebruik maakt, sturen wij je onmiddellijk een bevestiging (bijv. per e-mail) van de ontvangst van een dergelijke annulering.

Om aan de annuleringstermijn te voldoen, is het voldoende dat je het bericht van het uitoefenen van jou annuleringsrecht voor het einde van de annuleringstermijn aan ons verzendt.

Gevolgen van de annulering:

Als je de Overeenkomst herroept, moeten wij alle betalingen die we van jou hebben ontvangen, inclusief de verzendkosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat je een ander soort verzending hebt gekozen dan de goedkoopste standaardverzending die door ons werd aangeboden), onverwijld en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van jouw herroeping van deze Overeenkomst hebben ontvangen, aan jou terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat je voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met jou is afgesproken. In geen geval worden er voor jou kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling. Wij kunnen weigeren om een terugbetaling te voldoen totdat wij de artikelen retour hebben ontvangen of totdat je bewijs hebt geleverd dat je de artikelen hebt geretourneerd.

Je moet de artikelen onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je ons van de annulering op de hoogte hebt gebracht, aan ons retourneren of overhandigen. Je hebt aan deze termijn voldaan als je de artikelen voor het einde van de termijn van 14 dagen verzendt. Bij artikelen die per pakketpost kunnen worden verzonden, nemen wij de kosten van de retourzending voor onze rekening. Artikelen die niet per pakketpost kunnen worden verzonden, worden door een ophaaldienst bij je opgehaald. In het geval van artikelen die door een ophaaldienst worden verzonden, draag je de kosten van de retourzending zelf.

Je moet alleen betalen voor het waardeverlies van de artikelen als dit waardeverlies te wijten is aan het feit dat je de artikelen hebt behandeld op een manier die niet noodzakelijk is voor de controle van de staat, eigenschappen en werking van de artikelen.

Annuleringsvoorwaarden

Einde van de annuleringsvoorwaarden

7. 30 dagen vrijwillig retourrecht

(1) Voor alle artikelen die je in onze webshop koopt, verlenen wij je een vrijwillig retourrecht van 30 dagen na ontvangst van de artikelen. Om dit te doen, retourneer je ons de originele, onbeschadigde en complete artikelen in een daarvoor geschikte verpakking binnen 30 dagen na ontvangst. Om de artikelen terug te sturen, gelieve contact op te nemen met onze klantenservice op service@contorion.nl. Je ontvangt dan verdere instructies en een retourolabel.

(2) Als je gebruik maakt van het vrijwillige recht op retournering, zullen wij de aankoopprijs, maar niet de verzendkosten van jouw oorspronkelijke aankoop, terugstorten op de rekening die je hebt gebruikt voor de betaling.

(3) Het vrijwillige retourrecht geldt niet voor bestellingen die zijn gedaan op basis van een individueel aanbod van artikelen die niet in onze webshop staan en die via een offerte werden aangevraagd.

(4) Het vrijwillige recht van retourneren bestaat naast jouw wettelijke rechten zoals herroeping (artikel 8) en de garantie (artikel 9). Deze rechten worden niet aangetast door het vrijwillige retourrecht en blijven onbeperkt.

8. Herroeping to Klachten

(1) Als je een klacht hebt over een onjuiste of onvolledige bestelling of over een gebrekkig product, dien je deze klacht in binnen twee maanden na de leveringsdatum of binnen twee maanden vanaf het moment waarop je het gebrek hebt ontdekt (of had moeten ontdekken).

(2) Een klacht moet een duidelijke en nauwkeurig omschrijving van het gebrek bevatten. De klacht moet worden verzonden per e-mail of per aangetekende brief.

(3) Indien we geen klachten ontvangen in overeenstemming met artikel 8, worden de artikelen als ontvangen genoteerd.

(4) Artikelen waarvan wordt beweerd dat ze defect zijn stuur je op ons verzoek naar ons. Defecte artikelen die jij hebt afgewezen zullen wij vervangen, of wij kunnen ervoor kiezen om de aankoopprijs van de defecte artikelen aan jou te vergoeden.

(5) Het indienen van een klacht ontslaat jou niet van jouw betalingsverplichting.

9. Garantie

(1) Je hebt in het geval van een gebrek aan het geleverde product recht op herstel van het gebrekkige product. Je kunt kiezen uit reparatie of vervanging van het gebrekkige product. Wij hebben het recht om de gekozen wijze van herstel te weigeren, als dit slechts tegen onevenredig hoge kosten mogelijk is en de andere wijze van herstel voor jou geen nadelen met zich meebrengt. Aan ondernemers verlenen wij naar eigen goeddunken garantie voor gebreken aan de artikelen door reparatie of een vervangende levering.

(2) Op onze garantieregeling gelden onverminderd de wettelijke rechten van de consument. De wettelijke garantie betekent dat je altijd recht hebt op een goed product en dat het product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

(3) De garantietermijn voor ondernemingen is twaalf (12) maanden. Een garantie kan niet verjaren, voor zover wij op andere rechtsgronden aansprakelijk zijn of het een zakelijk recht van een derde betreft, op grond waarvan de teruggave van het ontvangen product kan worden geëist.

(4) Je hebt als koper een onderzoeksplicht. Dit houdt in dat je moet onderzoeken of het product geschikt is voor wat jij er mee wil doen.

(5) Wij hebben op onze beurt een informatieplicht en moeten jou alles vertellen over wat we van het product weten.

Annuleringsvoorwaarden

10. Aansprakelijkheid

(1) Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die jij lijdt, tenzij de schade het gevolg is van onze opzet of grove nalatigheid.

(2) Onze aansprakelijkheid voor jouw indirecte schade, waaronder (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst of besparingen, verliezen door bedrijfsonderbreking, verminderde goodwill of verliezen als gevolg van vorderingen van jouw klanten of schade in verband met door jou ingeschakelde derden, is uitgesloten.

(3) Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het maximale bedrag gelijk aan de prijs die wij voor de betreffende Overeenkomst hebben gefactureerd (exclusief belastingen).

(4) Als jij schade hebt geleden, dien je dit zo spoedig mogelijk per e-mail of per aangetekende brief aan ons te melden. Schade die niet binnen 14 dagen wordt gemeld nadat de schade is ontstaan of door jou is waargenomen, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

(5) Jouw rechtsvorderingen jegens ons verjaren na verloop van 1 jaar na de datum waarop de relevante verplichting uit de Overeenkomst opeisbaar is geworden of de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.

(6) Je vrijwaart ons voor vorderingen van derden in verband met goederen die wij hebben geleverd, of diensten die wij hebben verricht, tenzij de oorzaak van de schade aan ons is toe te rekenen.

(7) Jij vrijwaart ons voor vorderingen van derden wegens productaansprakelijkheid in de zin van artikel 6:185 BW en verder van het Burgerlijk Wetboek, indien de oorzaak van die vordering aan jou is toe te rekenen.

(8) De aansprakelijkheidsbeperkingen in de voorgaande leden gelden ook voor de aan Contorion Netherlands B.V. gelieerde ondernemingen (waaronder Contorion GmbH) en voor de medewerkers en plaatsvervangers van Contorion Netherlands B.V.

11. Overige bepalingen

(1) De rechtsverhouding tussen jou en ons wordt beheerst door het Nederlandse recht. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland. Wij kunnen geschillen ook voorleggen aan de rechter van de staat waar jij woont of waar jij jouw vermogen hebt.

(2) De ongeldigheid of niet-toepasselijkheid van een bepaling in de Overeenkomst of deze Voorwaarden tast de geldigheid van andere bepalingen niet aan. Als een bepaling ongeldig of niet van toepassing is, zullen wij deze bepaling vervangen door een bepaling die het economische doel dat wij met de oorspronkelijke bepaling nastreefden zo (juridisch) dicht mogelijk benadert.

Deze versie van de algemene voorwaarden is geldig vanaf 1 september 2022.

Modelformulier voor annulering

Als je de overeenkomst wilt beëindigen, gelieve dit formulier in te vullen en terug te sturen.

Contorion Netherlands B.V.

Friedrichstraße 224

10969 Berlin

E-Mail: service@contorion.nl

Telefoon: +31 / 20 242 8692

Ik/wij* herroep(en) hierbij de door mij/ons* gesloten overeenkomst voor de aankoop van het/de volgende product(en):

Besteld op*:

Ontvangen op*:

Klantnummer:

Ordernummer:

Naam van de klant:

Adres van de klant:

Handtekening van de klant:

(alleen in geval van kennisgeving op papier)

Datum:

Bijlage 1

Voorwaarden van het spaarprogramma „ContorionPlus“

1. Onderwerp en voorwaarden

- (1) ContorionPlus is ons spaarprogramma waarmee je bij elke aankoop punten kunt sparen. De verzamelde punten geven je recht op kortingen en andere voordelen in overeenstemming met deze voorwaarden.
- (2) Om aan ContorionPlus te kunnen deelnemen, dien je een Contorion-account te hebben of aan te maken. Punten worden altijd bijgeschreven op de rekening via welke de aankopen zijn gedaan. Wie de rekening werkelijk gebruikt, doet niet ter zake.
- (3) Uitschrijving uit ContorionPlus is te allen tijde mogelijk via de betreffende commando's binnen het account. Bij uitschrijving vervallen alle status- en bonuspunten zonder vervanging.

2. Punten

- (1) Bonuspunten geven recht op bepaalde voordelen. Statuspunten bepalen jouw ContorionPlus-status (blauw, brons, zilver of goud).
- (2) Voor elke bestelling ontvang je één bonuspunt en één statuspunt voor elke euro. Doorslaggevend is de netto-aankoopwaarde (d.w.z. zonder belastingen) minus eventuele waardebonnen of kortingscodes die voor de bestelling zijn gebruikt.
- (3) Punten worden 40 dagen na aankoop op jouw ContorionPlus account bijgeschreven. Voor geretourneerde artikelen worden geen punten aan jou gecrediteerd.
- (4) Bonuspunten kunnen binnen 12 maanden na ontvangst worden ingewisseld, mits aan de voorwaarden voor inwisseling is voldaan. Na 12 maanden vervallen ze zonder vervanging.

3. Status van ContorionPlus

- (1) Vanaf het moment van registratie krijg je automatisch de status „Blauw“. Als je in een kalenderjaar 1.000 punten verzamelt, verandert jouw status in „Brons“. Als je binnen een kalenderjaar 5.000 punten verzamelt, verandert jouw status in „Zilver“. Als je binnen een kalenderjaar 10.000 punten verzamelt, verandert jouw status in „Goud“.
- (2) Je kunt jouw puntensaldo en de bijbehorende status op elk moment binnen jouw account bekijken in het statusvenster „ContorionPlus“.
- (3) Op 31 december van elk jaar worden alle statuspunten gereset en begin je het nieuwe jaar met een lege puntenrekening. Jouw status op 31 december van het voorafgaande jaar blijft in het volgende jaar behouden.

4. Voordelen en beloningen

- (1) Gedurende de tijd dat je in een bepaalde status bent, heb je het recht op verschillende voordelen, bijvoorbeeld, in de bronzen status krijg je gratis verzending op alle bestellingen. Zie de tabel hieronder voor details.
- (2) je kunt beloningspunten inwisselen voor cashback vouchers. Het volgende is van toepassing:

- Blauw** de waardebon bedraagt **1%** van de ingewisselde bonuspunten
(bijv.: 500 ingewisselde punten = 5 EURO waardebon).
- Brons** de waardebon bedraagt **1%** van de ingewisselde bonuspunten
(bijv.: 1.000 ingewisselde punten = 10 EURO waardebon).
- Zilver** de waardebon bedraagt **2%** van de ingewisselde bonuspunten
(bijv.: 5.000 ingewisselde punten = 100 EURO waardebon).
- Goud** de waardebon bedraagt **2,5%** van de ingewisselde bonuspunten
(bijv.: 10.000 ingewisselde bonuspunten = 250 EURO waardebon).

Bijlage 1

(3) Indien de omzetting van punten in waardebonnen resulteert in een commissiebedrag, behouden wij ons het recht voor om naar boven of beneden af te ronden.

	 Blauw	 Bronzen	 Zilver	 Goud
	Vanaf registratie	Vanaf 1.000 statuspunten	Vanaf 5.000 statuspunten	Vanaf 10.000 statuspunten
Spaar punten 1 euro (netto) uitgegeven = 1 punt	●	●	●	●
Speciale promoties b.v. kortingen en meerdere punten	●	●	●	●
Cashback tegoedbon	1% (bijv. €5 voucher voor 500 punten)	1% (bijv. €10 voucher voor 1.000 punten)	2% (bijv. €100 voucher voor 5.000 punten)	2,5% (bijv. €250 voucher voor 10.000 punten)
Gratis verzending* voor alle bestellingen (Voer je persoonlijke voucher code elke keer in zodra je een bestelling plaatst)		●	●	●
Nog snellere verzending (Bestellingen krijgen voorrang in het Contorion magazijn.)			●	●
Express service: Antwoord binnen drie uur (Binnen onze kantooruren: maandag tot vrijdag, 08.00 tot 18.00 uur. Jeklachten en vragen zullen met voorrang worden behandeld en gegarandeerd binnen drie uur worden beantwoord. Wij kunnen echter niet garanderen dat wij elk verzoek binnen drie uur zullen oplossen. Vanaf het Gold-niveau krijg je een persoonlijk klantenservice e-mail adres.)				●

5. Vouchers

- (1) De waardebonnen zijn 3 maanden geldig vanaf de datum van uitgifte. Het opnieuw omzetten van ongebruikte waardebonnen in bonuspunten is uitgesloten.
- (2) Het kan voorkomen dat de inwisseling van waardebonnen voor de aankoop van bepaalde artikelen niet is toegestaan.
- (3) Waardebonnen voor bepaalde promoties hebben de geldigheid die gelijk is aan de geldigheid van de promotie zelf.

6. Diversen

- (1) Wij behouden ons het recht voor om ContorionPlus te allen tijde te wijzigen, uit te breiden of stop te zetten, of om nieuwe beloningen en voordelen te introduceren of bestaande te wijzigen.
- (2) ContorionPlus is een vrijwillig en gratis aanbod van Contorion. De algemene voorwaarden van Contorion zijn van toepassing. Voor zover deze voorwaarden van ContorionPlus echter iets anders bepalen of daarmee onverenigbaar zijn, hebben de voorwaarden van ContorionPlus voorrang.