

ALLE SIEGERMARKEN

# Das Contorion Markenranking 2019

Ca. 1.900 Verbraucher haben entschieden:  
Die besten Marken in 11 Kategorien aus  
Handwerk und Industrie



# Inhalt

- 01 Editorial
- 02 Alle Siegermarken auf einen Blick
- 03 Die stärksten Einflussfaktoren für eine Kaufentscheidung

## Die Siegermarken im Jahr 2019

- 04 Elektrowerkzeug für Holzbearbeitung
- 05 Elektrowerkzeug für Metallbearbeitung
- 06 Elektrowerkzeug für das Baugewerbe
- 07 Akku-System
- 08 Zubehör für Holzbearbeitung
- 09 Zubehör für Metallbearbeitung
- 10 Handwerkzeug für KFZ
- 11 Zangen
- 12 Drehmomentwerkzeug
- 13 Werkstattwagen
- 14 Leitern
- 15 Die Umfrage
- 16 Über Contorion

## Editorial

Liebe Damen und Herren,

als Fachhändler für Werkzeug und Werkstattbedarf sind wir daran interessiert, unseren Kunden die besten Marken anzubieten. Und wer könnte besser über die Güte von Werkzeug und Werkstattbedarf urteilen als die Menschen, die täglich mit ihnen arbeiten? Deshalb führen wir jedes Jahr eine breit angelegte Kundenumfrage durch.

Sie halten jetzt die Ergebnisse des Markenrankings 2019 in den Händen: Fast 1.900 Verbraucher kürten ihre Lieblingsmarken in elf Kategorien. Ebenso sollten die Befragten angeben, was ihnen bei einer Kaufentscheidung sowie beim Online-Einkauf wichtig ist – eine Neuerung gegenüber den Umfragen in den vergangenen Jahren.

Wieder einmal ist es uns gelungen, wichtige Erkenntnisse über die Kundenzufriedenheit in der Branche für Werkzeug und Werkstattbedarf zu gewinnen. Wir gratulieren allen Marken, die es aufs Treppchen geschafft haben.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen und, wie immer, frohes Schaffen!



**Dr. Frederick Roehder, Tobias Tschötsch und Dr. Richard Schwenke**  
*Geschäftsführer der Contorion GmbH*



# Alle Siegermarken auf einen Blick

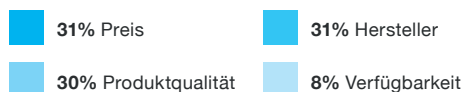
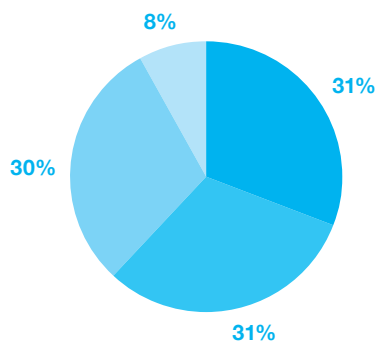
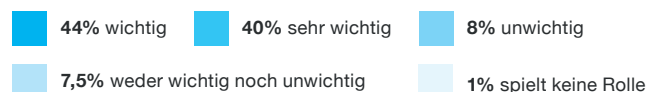
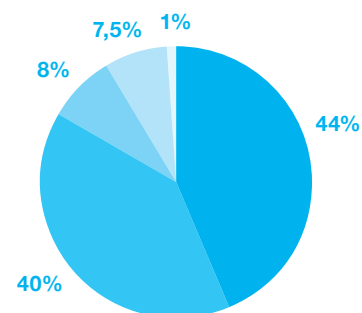
|    | Elektrowerkzeug<br>Holzbearbeitung                                                                                                            | Elektrowerkzeug<br>Metallbearbeitung                                                                                                        | Elektrowerkzeug<br>Baugewerbe                                                                  | Akku-System                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>FESTOOL</b>                                                                                                                                |  <b>BOSCH</b>                                              |  <b>BOSCH</b> |               |
| 2. |  <b>BOSCH</b>                                                | <small>FEIN. Unverwüstliche<br/>Elektrowerkzeuge.</small>  |              |  <b>BOSCH</b> |
| 3. |                                                              |                                                            | <b>FESTOOL</b>                                                                                 | <b>FESTOOL</b>                                                                                   |
|    | Zubehör<br>Holzbearbeitung                                                                                                                    | Zubehör<br>Metallbearbeitung                                                                                                                | Handwerkzeug<br>KFZ                                                                            | Zangen                                                                                           |
| 1. | <b>FESTOOL</b>                                                                                                                                |                                                          |            |             |
| 2. |  <b>BOSCH</b>                                              | <b>metabo</b>                                                                                                                               | <b>GEDORE</b>                                                                                  |             |
| 3. | <small>FEIN. Unverwüstliche<br/>Elektrowerkzeuge.</small>  |                                                          |            | <b>GEDORE</b>                                                                                    |
|    | Drehmoment-<br>werkzeug                                                                                                                       | Werkstattwagen                                                                                                                              | Leitern                                                                                        |                                                                                                  |
| 1. |                                                            |                                                          |            |                                                                                                  |
| 2. | <b>GEDORE</b>                                                                                                                                 | <b>GEDORE</b>                                                                                                                               |            |                                                                                                  |
| 3. |  <b>Wera</b>                                               | <b>STIER</b>                                                                                                                                |            |                                                                                                  |

# Die stärksten Einflussfaktoren für eine Kaufentscheidung

Zum ersten Mal haben wir bei der Online-Umfrage zum Markenranking nach den entscheidenden Faktoren für die Produktwahl gefragt.

## Wie wichtig ist Ihnen der Hersteller bei der Kaufentscheidung?

Der Hersteller spielt beim Kauf von Werkzeug und Werkstattbedarf eine große Rolle. 40 Prozent der Teilnehmer halten den Hersteller für sehr wichtig, 44 Prozent für wichtig.



## Nach welchen Kriterien treffen Sie eine Kaufentscheidung im Online-Shop?

Bei der Beschaffung von Werkzeug und Werkstattbedarf online spielen drei Kriterien eine wichtige Rolle: Preis, Marke und Produktqualität. Jeweils ein Drittel der Befragten gab eines der Kriterien an.

## Elektrowerkzeug für Holzbearbeitung

Wenn mit Holz gearbeitet wird, ist höchste Präzision gefragt. Werkzeuge aus dem Profi-Segment überzeugen mit hervorragender Qualität, Leistungsfähigkeit und Effizienz. Damit werden Holzarbeiten garantiert zu einer sauberen Sache!

Festool setzt sich gegen alle anderen Marken durch und sichert sich Platz eins im Ranking der Elektrowerkzeuge für Holzbearbeitung. Auf dem zweiten Platz landet Bosch Professional, auf dem dritten Platz Makita.



**FESTOOL**



Festool steht seit Gründung für hochwertige Elektrowerkzeuge. Die Produkte überzeugen mit maximaler Effizienz, schonender Ergonomie und ansprechendem Design. Das familiengeführte Traditionsunternehmen sitzt in Wendlingen am Neckar und vertreibt seine Produkte in 68 Ländern.



## Elektrowerkzeug für Metallbearbeitung

Metallbearbeitung umfasst eine ganze Reihe an Tätigkeiten, die dem Handwerker einiges abverlangen. Werkzeug, das Präzision und zügiges Vorankommen gleichzeitig verspricht, ist hier die beste Wahl.

Bosch Professional überzeugt die meisten Umfrageteilnehmer und darf sich auf Platz eins niederlassen. Dahinter positionieren sich mit minimalem Abstand Fein und Makita.



Für Werkzeugliebhaber ist Bosch Professional das Sortiments-Highlight des Herstellers Bosch. Verarbeitungsqualität und Leistungsfähigkeit sind ganz auf die Bedürfnisse von Profis aus Industrie und Handwerk abgestimmt. Modernste Technik versprechen beste Arbeitsergebnisse.

## Elektrowerkzeug für das Baugewerbe

Werkzeuge, die auf dem Bau eingesetzt werden, müssen viel aushalten und dürfen auch bei größeren Arbeiten nicht schlappmachen. Gefragt sind Akkugeräte, die auch ohne Netzkabel verlässliche Leistung bringen.

Die Marke Bosch konnte sich auch in dieser Kategorie behaupten und führt das Ranking an. Freuen können sich außerdem Makita auf Platz 2 und Festool auf Platz 3: Auch sie haben die Befragten überzeugt.



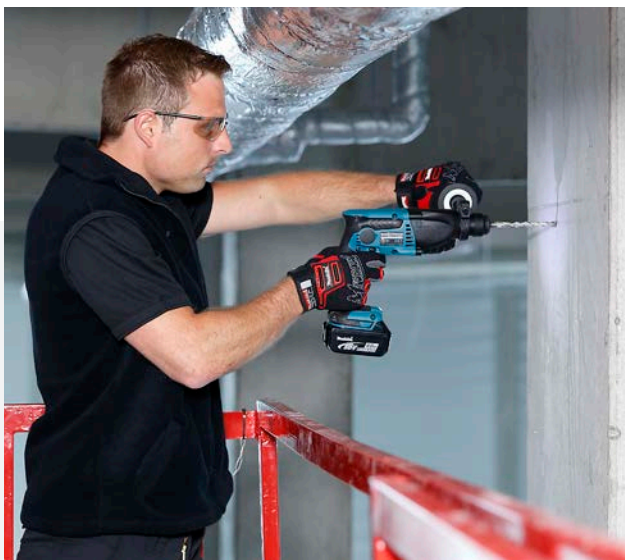
Für Werkzeugliebhaber ist Bosch Professional das Sortiments-Highlight des Herstellers Bosch. Verarbeitungsqualität und Leistungsfähigkeit sind ganz auf die Bedürfnisse von Profis aus Industrie und Handwerk abgestimmt. Modernste Technik versprechen beste Arbeitsergebnisse.



## Akku-System

Beste Akku-Systeme bieten eine lange Lebensdauer, kurz Ladezeiten und eine höhere Laufleistung. Gute Akkus sind zudem mit vielen Produkten kompatibel und ermöglichen so ein hohes Maß an Flexibilität.

Makita gewinnt wie auch im vergangenen Jahr das Rennen um Platz eins im Ranking der besten Akku-Systeme. Und auch Bosch auf dem zweiten Platz ist keine Neuerung. Festool hat sich den dritten Platz gesichert.



Die Akku-Systeme von Makita sind mit über 200 verschiedenen Produkten kompatibel und für verschiedenste Anwendungsfälle geeignet. Die leistungsstarken Lithium-Ionen-Akkus überzeugen durch lange Laufzeiten und kurze Ladezeiten. Die Akkus sind nahezu wartungsfrei und echte Leichtgewichte.

## Zubehör für die Holzbearbeitung

Durchdachtes Zubehör ist das i-Tüpfelchen für jedes Elektrowerkzeug. Mit gutem Zubehör gelingt jede Herausforderung spürbar schneller und mit weniger Kraftaufwand – die Ergebnisse können sich sehen lassen.

Wenn es um Holzbearbeitung geht, verlassen sich unsere Kunden offensichtlich gern auf Festool. Auch in der Kategorie Zubehör wählen sie die Marke auf den ersten Platz. Bosch kann sich den zweiten Platz, Fein den dritten Platz sichern.



**FESTOOL**



Festool steht seit Gründung für hochwertige Elektrowerkzeuge. Die Produkte überzeugen mit maximaler Effizienz, schonender Ergonomie und ansprechendem Design. Das familiengeführte Traditionsunternehmen sitzt in Wendlingen am Neckar und vertreibt seine Produkte in 68 Ländern.

## Zubehör für die Metallbearbeitung

Metallbearbeitung gelingt nur mit dem richtigen Zubehör. Beim Bohren, Sägen und Schleifen muss das Zubehör Widerstandsfähigkeit beweisen. Hersteller für Zubehör sollten zudem für jede Anwendung die passende Werkzeuglösung anbieten.

Die Marke Pferd setzt sich in der Kategorie Zubehör für Metallbearbeitung gegen alle Konkurrenten durch und landet auf der Spitzenposition. Metabo erreicht den zweiten Platz. Ebenfalls auf dem Siegereppchen, auf Platz drei, sehen wir Ruko.

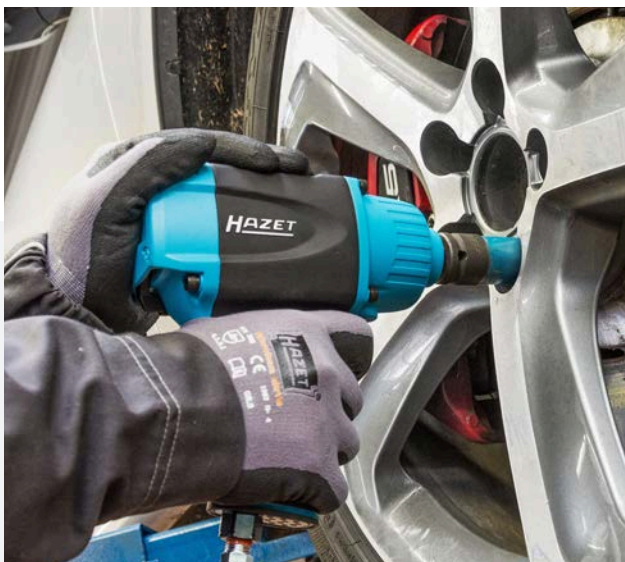


Das Familienunternehmen August Rüggeberg GmbH & Co. KG ist führend in der Entwicklung, Fertigung und Beratung von Werkzeuglösungen für die Oberflächenbearbeitung und das Trennen von Werkstoffen. Premiumqualität, Verlässlichkeit und ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen zeichnen die Marke aus.

## Handwerkzeug für KFZ

Wartung, Instandsetzung und Reparatur: Ohne das entsprechende Werkzeug geht nichts. Bei Handwerkzeug im KFZ-Bereich kommt es auf Funktionalität, Langlebigkeit und eine gute Ergonomie an. Jeder Handgriff muss sitzen!

In der Kategorie Handwerkzeug für KFZ sind sich die Umfrageteilnehmer seit Jahren einig: Hazet ist die Nummer eins in KFZ-Werkstätten und vom Spitzenplatz nicht wegzudrängen. Zweitplatzierte ist Gedore, auf dem dritten Platz sehen wir Stahlwille.



Wenn es um professionelle Werkstattausrüstung geht, ist Hazet bereits seit vielen Jahren eine feste Größe. Das Remscheider Unternehmen wurde bereits 1868 gegründet und führte als erstes Unternehmen die Nickel-Chrom-Beschichtung zum Oberflächenschutz von Handwerkzeugen ein.



## Zangen

Zangen sind Universalwerkzeuge und in jedem Werkzeugkoffer zu finden. Darüber hinaus gibt es spezielle Zangen, zum Beispiel Kneif-, Monier- und Wasserpumpenzangen. Gute Zangen überzeugen mit ihrer guten Verarbeitungsqualität und Langlebigkeit.

Die besten Zangen nach Meinung unserer Kunden stellt Knipex her. Die Firma aus Wuppertal landet deshalb im Ranking auf Platz eins. Ebenfalls viel Lob für ihre Zangen erhalten Hazet und Gedore. Hazet nimmt die Silbermedaille, Gedore die Bronzemedaille nach Hause.



Das Familienunternehmen Knipex gehört zu den weltweit führenden Herstellern von hochwertigen Zangen und blickt auf mehr als 130 Jahre Produkt-Know-how. Durch die Spezialisierung auf eine einzige Produktgruppe garantiert Knipex Innovation und Anwenderfreundlichkeit auf höchstem Niveau.

## Drehmomentwerkzeuge

In den Händen von Installateuren und Handwerkern im KFZ-Bereich liegen Drehmomentwerkzeuge wohl am häufigsten. Profis haben hohe Ansprüche an dieses Handwerkzeug: Es muss exakt arbeiten, robust, langlebig und ergonomisch sein, um den Anwender möglichst stark zu entlasten.

Die Goldmedaille unserer Kunden für das beste Drehmomentwerkzeug geht an Hazet. Die anderen beiden Edelmetalle holen sich Gedore und Wera nach Hause: Gedore erhält Silber, Wera Bronze.



Wenn es um professionelle Werkstattausrüstung geht, ist Hazet bereits seit vielen Jahren eine feste Größe. Das Remscheider Unternehmen wurde bereits 1868 gegründet und führte als erstes Unternehmen die Nickel-Chrom-Beschichtung zum Oberflächenschutz von Handwerkzeugen ein.



## Werkstattwagen

Ein Werkstattwagen bringt Ordnung, ermöglicht schnellen Zugang zum Werkzeug und ist ordentlich mobil. Werkstattwagen gibt es je nach Bedarf in den verschiedensten Größen und Ausführungen. Zu erwerben sind unter anderem Modelle, die bereits mit Werkzeug befüllt sind.

Hazet gewinnt das Rennen und belegt im Werkstattwagen-Ranking den ersten Platz. Auf den nachfolgenden Plätzen rangieren Gedore und STIER.



Wenn es um professionelle Werkstattausrüstung geht, ist Hazet bereits seit vielen Jahren eine feste Größe. Das Remscheider Unternehmen wurde bereits 1868 gegründet und führte als erstes Unternehmen die Nickel-Chrom-Beschichtung zum Oberflächenschutz von Handwerkzeugen ein.

## Leitern

Wer hoch hinaus will, greift in vielen Fällen nach einer Leiter. Produkte aus Alu, Holz oder GFK sind auf verschiedene Bedürfnisse zugeschnitten. Hochpreise Modelle versprechen dabei einen besonders hohen Komfort, Sicherheit, Langlebigkeit und Funktionalität.

Hailo gelingt es, alle anderen Marken für Leitern abzuhängen und landet auf dem Spitzenplatz. Die Silbermedaille geht an Hymer. Bronze können wir an Günzburger übergeben.



Hailo ist ein bekannter Hersteller von Steiggeräten und bietet seinen Kunden ein innovatives Produktsortiment. Der Hersteller steht für hochwertige Produktentwicklungen, langjährige Qualität und Sicherheit. Gegründet wurde das Unternehmen von dem Maschinenbauer Rudolf Loh im Jahr 1947.

## Warum ein Markenranking?

Auf dem Markt für Werkzeug und Werkstattbedarf tummeln sich mittlerweile überaus viele Hersteller und Marken, deren Sortimente Produkte für verschiedenste Anwendungsbereiche umfassen. Hier den Überblick zu behalten und für seine Bedürfnisse die beste Kaufentscheidung zu treffen, ist nicht immer einfach. Das Contorion-Markenranking zeigt, für welche Marken sich unsere Kunden entscheiden, wenn sie die freie Wahl haben. Das Markenranking ist somit als nützliche Orientierung für Käufer und Interessierte zu verstehen.

### Methode

Über rund vier Wochen wurden Kunden von Contorion per E-Mail gebeten, in elf Kategorien ihre Lieblingsmarken zu wählen sowie mitzuteilen, auf welche Aspekte sie beim Kauf von Werkzeug und Werkstattbedarf am stärksten achten. Es haben 1.887 Kunden mitgemacht – herzlichen Dank an jeden Teilnehmer für das Engagement!

## Beispiel aus der Umfrage

Das Beste Elektrowerkzeug für das Baugewerbe bietet ...

|                                                                                                                           | 1<br>Keinesfalls      | 2<br>Eher nicht       | 3<br>Vielleicht       | 4<br>Wahrscheinlich   | 5<br>Ganz sicher      | Die Marke ist<br>mir nicht bekannt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------|
|  <b>BOSCH</b>                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              |
| <b>FESTOOL</b>                                                                                                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              |
|                                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              |
| <b>metabo</b> <sup>®</sup>                                                                                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              |
|  <b>EIBENSTOCK</b><br>Elektrowerkzeuge | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>              |

## Contorion nimmt Ihnen Arbeit ab

Unser Ziel ist es, Handwerkern die Material- und Werkzeugbeschaffung so einfach wie möglich zu gestalten.

Keine Hausbesuche, kein Schlips und Kragen: Bei Contorion genießen Sie die Vorteile eines modernen Onlineshops, ohne auf die Kompetenz eines Fachhändlers verzichten zu müssen. Erledigen Sie Ihren Einkauf vollständig und zügig bei einem einzigen Händler.

## Für Profis aus Industrie und Handwerk



### Einfacher Einkauf

#### **Das Kundenkonto ist Ihr Cockpit**

Hier behalten Sie vergangene sowie aktuelle Bestellungen im Blick und verfolgen ihren Status

#### **Das Kundenkonto ist Ihre Werkstatt**

Speichern Sie im Merkzettel Produkte, die Sie häufig brauchen. Mit wenigen Klicks ist das Nachbestellen erledigt



### Digitaler Fachhandel

#### **Ausgewähltes Sortiment**

Bei uns finden Sie ausschließlich Produkte für die professionelle Anwendung von renommierten Herstellern

#### **Von Profis für Profis**

Sie erhalten Ihren persönlichen Berater, der auf Ihr Gewerk oder Ihre Industrie spezialisiert ist



#### **ANSPRECHPARTNER FÜR JOURNALISTEN**

Herr Andreas Naujoks  
[presse@contorion.de](mailto:presse@contorion.de)

Das gesamte Markenranking  
können Sie auch online einsehen:  
[www.contorion.de/markenranking](http://www.contorion.de/markenranking)