

#18 FRÜHLING 2022

# HAND DRAUF

MAGAZIN FÜR SMARTES HANDWERK

GUTSCHEIN  
auf der Rückseite

## Azubi-Stipendium 2021

Gewinner Samuel (Coverbild) erzählt von seinen Plänen S. 36

## So geht Digitalisierung

Im Interview mit dem Digitalisierungsexperten Stephan Blank S. 6

## Soziale Netzwerke

In zehn Schritten zum eigenen Kanal S. 30

# WECHSEL DAS TIER, VON STRAUSS ZU STIER!



**DES PROFIS NEUE KLEIDER:**  
CONTORION.DE/STIER-WORKWEAR

qualitativ | langlebig | nachhaltig

STIER Sherpa Fleece | Art.-Nr.: 905872 | STIER Heavy Tee | Art.-Nr.: 905772  
STIER Heavy Multipocket Workpants organic & sustainable | Art.-Nr.: 905929  
STIER Lumber Boots | Art.-Nr.: 905895

stier\_official

@STIER.Werkzeuge



## Liebe\*r Leser\*in,

mit der Corona-Pandemie erhielt die Digitalisierung in Deutschland und hier vor allem in kleinen und mittleren Unternehmen einen Schub. Vom eigenen Internetauftritt bis hin zum Onlineshop haben sich viele Handwerker\*innen noch mehr als schon zuvor mit dem Thema beschäftigt. In dieser Ausgabe des HAND DRAUF Magazins dreht sich deshalb alles um Digitalisierung im Handwerk.

Im Interview mit Stephan Blank vom Förderprojekt Mittelstand-Digital Zentrum Handwerk haben wir über Chancen, Möglichkeiten und Erfahrungswerte der Digitalisierung für das Handwerk gesprochen (S.6), das Unternehmen ToolTime stellt auf Seite 20 seinen Service vor und zeigt, wie Handwerker\*innen dank Prozessdigitalisierung bis zu 30 % Bürozeit sparen können – und für alle, die Digitalisierung nicht mehr hören können, gibt es auf Seite 36 ein Interview mit Samuel, dem Gewinner des Azubi-Stipendiums von Contorion. Natürlich erwarten dich wie jedes Mal auch interessante Werkzeugneuheiten und unsere Gewinnspiele.

Wir wünschen dir viel Spaß beim Lesen und, wie immer, frohes Schaffen!

Isabel Kreidler und Tobias Tschötsch  
Geschäftsführung der Contorion GmbH



### Folge uns!

Mehr Hintergrundinformationen über Werkzeug, Handwerk und Contorion bekommst du auf unseren **sozialen Netzwerken:**



@contorion.de

contorion

# Der smarte Shop fürs Handwerk

Das Ziel von Contorion ist es, die Beschaffung von Werkzeug und Verbrauchsmaterialien so einfach wie möglich zu gestalten. 500.000 Produkte von renommierten Marken warten auf dich: Mit Contorion erledigst du deinen Einkauf vollständig und zügig bei einem einzigen Händler.



**Mach deinen Einkauf smart.**  
Du brauchst Beratung\*? Wende dich an  
[firmenkontakt@contorion.de](mailto:firmenkontakt@contorion.de)  
\* Nur für Geschäftskund\*innen



## Inhalt



### PAUSENBROT

- 4 **Pausenbrot**  
Leser\*innenbriefe, Klönschnack und mehr



### BESSER ARBEITEN

- 10 **Robust, widerstandsfähig, vielseitig**  
Die neue STIER Workwear Kollektion
- 12 **So verändert Bosch die Holzbearbeitung**  
Bosch EXPERT Linie für Holz
- 14 **Nervenkitzel und Adrenalin**  
Schneestern baut mit Festool für den Actionsport
- 18 **Qualität und Langlebigkeit**  
Elektrowerkzeugzubehör von LENOX
- 24 **Drehschlagschrauber in smart**  
Innovationen von Bosch Professional
- 26 **Schluss mit Schnickschnack**  
Neues von BRILLIANT TOOLS
- 28 **Sicher in die Höhe**  
Steigtechnik von ZARGES
- 32 **Stark, belastbar, langlebig**  
Schraubenschlüssel von STAHLWILLE
- 34 **Die Werkstatt mit dabei**  
Werkzeug und Transport mit Wiha



### CONTORION KOMPAKT

- 22 **Für Profis aus Handwerk und Industrie**  
Optimiere mit uns deinen Einkauf
- 36 **Anpacken heißt mein Motto!**  
Interview mit Azubi-Stipendium-Gewinner Samuel
- 39 **Ein Tag bei Contorion**  
Team Design
- 40 **Kreuzworträtsel**  
Mitmachen und gewinnen



### MEHR WISSEN

- 9 **DSGVO und Kund\*innenkontakt**  
Rechtstipp
- 9 **Digitalisierung im Mittelstand**  
Buchtipps der Redaktion
- 16 **Neues Jahr, alte Herausforderungen**  
Umfrage zur Stimmung im Handwerk
- 30 **In zehn Schritten zum Social-Media-Auftritt**  
So gestaltest du deinen eigenen Kanal



### CHEF\*INNENSACHE

- 6 **Digitalisierung als Chance**  
Interview mit Digitalisierungsexperte Stephan Blank
- 20 **Papierkram ade**  
Digitale Betriebsführung mit ToolTime



### KLÖNSCHNACK AUS DEM BETRIEB



Juniorchef Jan-Ole Guder erlebt allerhand witzige Situationen

#### (Be-) Steigtechnik

Defektes Werkzeug gehört zum Alltag aller Handwerker\*innen. Geht jemandem etwas kaputt, sagt man kurz Bescheid und es wird repariert oder ersetzt. Einfach abstellen und abwarten bis es ein\*e Kolleg\*in merkt, ist bei uns in der Firma absolut unerwünscht und kommt eigentlich nicht vor. Eines Tages stand nun doch eine verbo-gene Ausziehbohle in der Werk-statt, die offensichtlich unter zu viel Gewicht eingeknickt war. Das war sehr verwunderlich, da die meisten Leitern und Ausziehbohlen eine Traglast von maximal 150kg an-geben. Natürlich wiegt nicht jede\*r Handwerker\*in 75kg, der\*die solche Dinge zu zweit benutzt, aber gehal-ten hat es bisher trotzdem immer.

So etwas ist ärgerlich und muss geklärt werden. Das sieht vor allem mein Vater Bernt so, der im nächsten Leben eine Karriere als Detektiv machen könnte und so begann er mit der Recherche. In Frage kamen nur Teams aus zwei

oder mehr Personen. Diese wurden alle befragt und alle bestanden auf ihre Unschuld. Hier kamen wir also nicht weiter und ließen die Sache schlussendlich auf sich beruhen. Einige Monate später gestand »er, dessen Name nicht genannt werden darf«, dass die Bohle im Eifer des »Gefechts« zu Bruch ging. Er war damals häufig und meist für kurze Arbeitseinsätze von einer Kundin, wir nennen sie mal Frau Silberlöwin, gebucht. Im Nachhinein hatten wir uns immer gewundert, was es bei der Kundin alles zu erledigen gab und warum nicht alles auf einmal gemacht werden konnte. Da alle Rechnungen pünktlich bezahlt wurden, gab es jedoch keinen Grund, dies zu hinterfragen.

An dieser Stelle lohnt sich ein Zitat von Hans, einem anderen Kollegen: »Für Geld und gute Worte machen wir alles!«

**Malereibetrieb Guder**  
guder-hoya.de

### WIR HABEN HANDWERKER\*INNEN GEFRAGT ...

Für jede Ausgabe stellen wir HAND DRAUF-Leser\*innen eine Frage: Was ist 2022 der Schwerpunkt für die Digitalisierung deines Betriebs?

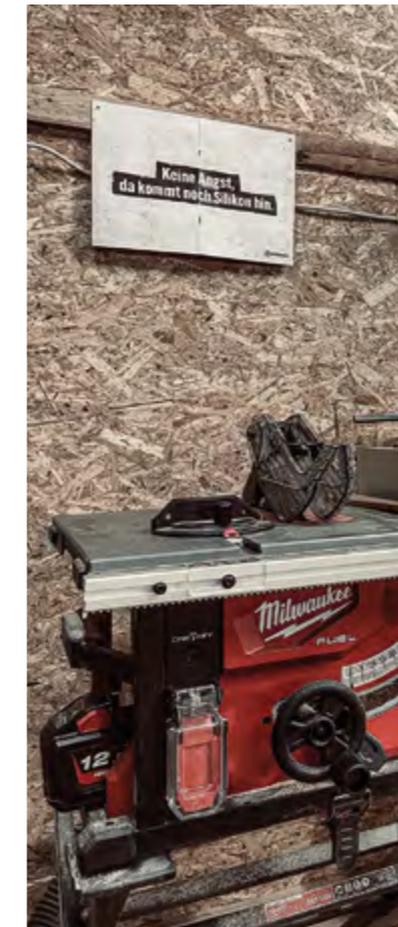


### MANOMETER

# 54 PROZENT

In einer Studie zur »Digitalisierung des Handwerks« gaben 54 % der Handwerksbetriebe an, dass die Digitalisierung die Existenz des Betriebes sichert.

Quelle: Studie Digitalisierung des Handwerks, Zentralverband des Deutschen Handwerks und bitkom



Anbei euer Poster in meiner Scheune ...  
**Stefan per E-Mail**

### SCHLITZOHR

»Die Digitalisierung geht nicht 'vorbei'. Sie ist nicht irgendein technologischer Trend. Vorbeigehen wird höchstens der Gedanke, dass sie vorbeigeht.«

Michael Pachmajer und Carsten Hentrich, PwC-Unternehmensberater

### LESER\*INNENBRIEFE

Natürlich habe ich mich auch an die Lösung des Rätsels gemacht & siehe da – ein Rätsel im Rätsel entdeckt. Wenn ich die Infos aus dem Heft aus meiner Sicht korrekt in die entsprechenden Felder einsetze, ergibt sich als Lösungswort: »Altes Haudwerk« – spontan passt zum Heftinhalt eher »Altes Handwerk«. Ist das eigentliche Rätsel etwa herauszufinden, dass das Indexfeld der Antwort auf die Frage #8 »LEGIERUNGEN« versehentlich eine Position nach links gerutscht ist und deshalb statt auf dem »N« auf dem »U« steht? – Kann man mit dieser Lösung auch was gewinnen?  
**Claus per E-Mail**

**Anmerkung der Redaktion:** Beim Kreuzworträtsel ist uns im letzten Heft ein Fehler passiert. Als Lösungswort gelten: sowohl »Altes Haudwerk« als auch »Altes Handwerk«.

Leider sind Sie jetzt auch diesem Geschlechter-Gleichstellungs- und -erwähnungswahnsinn verfallen. Somit lesen sich Ihre Texte im aktuellen Magazin genauso holprig, wie sich eine Autofahrt auf einer achtzig Jahre alten Kopfsteinpflaster Straße anfühlt. Man möchte, dass es ganz schnell aufhört. Ich glaube, mittlerweile weiß jede Tischlerin, Mechanikerin, Maurerin, Büchsenmacherin, Orgelbauerin und alle anderen

Handwerkerinnen auch ohne einen Stern in jedem zweiten Satz, dass sie und ihre Arbeit genauso gern gesehen und respektiert werden, wie die der männlichen Kollegen.  
**Christian per E-Mail**

**Anmerkung der Redaktion:** Wir sehen Contorion als modernes und vielfältiges Unternehmen und wollen mit unserer Sprache alle mit einbeziehen, mit Stereotypen brechen und unseren Unternehmenswerten folgen. Deshalb nutzen wir seit Oktober 2021 Gendern in unserer Unternehmenssprache. Auf diese Weise übernehmen wir die Forderung zur Durchsetzung der Gleichberechtigung von Männern, Frauen und diversen Personen, die im Grundgesetz formuliert ist, in unsere sprachliche Kommunikation. Das heißt wir kommunizieren, wenn möglich genderneutral. Wenn es keine passende Alternative gibt, nutzen wir das Gendersternchen (\*).

Aus Platzgründen behalten wir uns Kürzungen vor.



**Was zu sagen?**  
Ob Anregungen, Fragen, Lob oder Kritik:  
**Schreib uns!**  
Per E-Mail an  
handdrauf@contorion.de



## INTERVIEW MIT DIGITALISIERUNGSEXPERTE STEPHAN BLANK

# Digitalisierung als Chance

Der Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH) vereint 53 Handwerkskammern, 49 Fachverbände und über 130 verschiedene Handwerksberufe unter einem Dach.

Keine einfache Struktur, um Digitalisierung voranzutreiben. Das Referat Digitalisierung nimmt sich mit dem Förderprojekt Mittelstand-Digital Zentrum Handwerk – gemeinsam mit neun weiteren Partnern – dieser Herausforderung an. Das Ziel: Handwerksbetriebe in ganz Deutschland mit den Angeboten rund um das Thema Digitalisierung zu erreichen, fit für die Digitalisierung zu machen und so die Zukunftsfähigkeit des Handwerks sicherzustellen.

Wir haben mit Stephan Blank, Digitalisierungsexperte im Förderprojekt, über das Thema Digitalisierung im Handwerk gesprochen.



Stephan Blank vom Förderprojekt Mittelstand-Digital Zentrum Handwerk

Stephan Blank ist Diplom-Wirtschafts-Ingenieur und Master of Business Administration (MBA) und hat Wirtschaftsingenieurwesen, General Management und Innovationsmanagement studiert. Seit 2016 ist er Referatsleiter für Digitalisierung im ZDH. Als Digitalisierungs- und Innovationsexperte gestaltet er in seiner Funktion im Mittelstand-Digital Zentrum Handwerk die digitale Transformation

im Handwerk aktiv mit. Wir haben ihm die wichtigsten Fragen zur Digitalisierung im Handwerk gestellt.

**Wie wird Digitalisierung definiert?**

**Stephan Blank:** Digitalisierung ist ein weit gefasster Begriff. Für Unternehmen, mit denen wir sprechen, fühlt sich Digitalisierung oft an, als würden sie vor dem Mount Everest

stehen und nicht wissen, wie sie den Aufstieg angehen sollen. Dabei wollen wir unterstützen. Wir definieren Digitalisierung vor allem als technischen Fortschritt, Sicherung der Zukunftsfähigkeit und als eine gewinnbringende und sinnvolle Unterstützung. Hierbei sollte man die ökonomische Perspektive aber nicht vergessen. Die Digitalisierung verändert Märkte und den Wettbewerb für Betriebe. Neue Wettbewerber mit digitalen Produkten und Services betreten den Markt. Das verändert nicht nur die Gesellschaft, sondern genauso auch Kund\*innenbedürfnisse und das Konsumverhalten. So erwarten Kund\*innen heutzutage 24 Stunden am Tag Erreichbarkeit, eine schnelle und kostenlose Lieferung und mehr. Für Betriebe verändert Digitalisierung vor allem drei Bereiche: Die Prozesse im Unternehmen selbst, die Produkte und Services und das Geschäftsmodell.

**Wie ist der aktuelle Stand der Digitalisierung im Handwerk in Deutschland zu bewerten?**

**SB:** Ein großer Teil der Handwerksbetriebe ist äußerst aufgeschlossen gegenüber der Digitalisierung. Sie

wird, im Gegenteil zu früher, nicht mehr als vorbeiziehender Trend gesehen. Aus Umfragen wissen wir, dass circa 80 % der Betriebe digitale Lösungen mehr als Chance und weniger als Risiko sehen. Trotzdem stellt die Digitalisierung viele Handwerksbetriebe vor große Herausforderungen. Ein Großteil der Betriebe hat um die fünf Mitarbeitende, zählt also zu den Kleinbetrieben. In diesen Betrieben ist Digitalisierung klar Chef\*innensache. Doch diese\*r hat meist unendlich viele andere Dinge zu tun. Auch ist im Handwerk selten eine »natürliche« Affinität und Digitalkompetenz gegeben, da diese zum Beispiel in der Ausbildung nicht behandelt wird. Umso beeindruckender, dass nach Umfragen des ZDH in den letzten Jahren ein Drittel aller Handwerksunternehmen Digitalisierungsmaßnahmen ergriffen haben!

**Wie unterstützt das Mittelstand-Digital Zentrum Handwerk Betriebe bei der Digitalisierung?**

**SB:** Das Ziel des Mittelstand-Digital Zentrum Handwerk und seiner Arbeit ist es, digitale Handwerksunternehmen der Zukunft zu schaffen.

Auf dem Weg zur Digitalisierung sollte man unbedingt festhalten: Es gibt keine pauschale Lösung und keinen Standardprozess, der für alle Unternehmen gleichermaßen gilt. Aufgrund der Diversität im Handwerk mit seinen 130 Berufsbildern und unterschiedlichen Gewerken bei überwiegend kleinen und Kleinbetrieben sind die jeweiligen Anforderungen höchst individuell. Wichtig ist hierbei, nicht um jeden Preis zu digitalisieren. Sondern: Unternehmer\*innen sollten prüfen, welche Maßnahmen im eigenen Betrieb tatsächlich Sinn machen. Dafür stehen unsere Digitalisierungsexpert\*innen an deutschlandweit zehn Standorten als Ansprechpartner\*innen zur Verfügung. Sechs dieser Standorte (Bayreuth, Krefeld, Koblenz, Duisburg, Oldenburg und Dresden) sind sogenannte Schau-fenster, an denen Beispiele für digitale Technologien zum Ausprobieren ausgestellt sind. Das Mittelstand-Digital Zentrum Handwerk entwickelt verschiedenste Unterstützungsangebote für das Handwerk, informiert über neue Entwicklungen, gibt nützliche Tipps und die richtigen Werkzeuge für die Digitalisierung an die Hand und

behält auch wichtige Zukunftsthemen dabei immer im Blick. Hierbei beantworten wir Fragen wie: Was kann ich in welchen Bereichen digitalisieren? Was sollte ich für die Cybersicherheit tun? Welche Technologien machen für welche Gewerke Sinn? Welche Infrastruktur benötige ich für die Digitalisierung meines Betriebes? Mit Erfolgsgeschichten, Online-Tools, Informationsveranstaltungen sowie Schulungen und Workshops geben wir praxisnahe, anbieterneutrale und kostenfreie Antworten darauf. In Digitalisierungs- und Innovationsprojekten erarbeiten wir gemeinsam mit Handwerksbetrieben gewerkübergreifende sowie gewerkspezifische – aber vor allem passfähige – digitale Lösungen für das Handwerk und setzen uns mit zentralen Zukunfts- und Trendthemen, wie beispielsweise IoT, KI oder Robotik auseinander.

**Was sind die Vorteile eines digitalen Betriebs?**

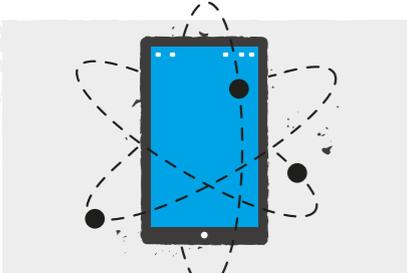
**SB:** Ganz klar: Die Digitalisierung spart viel Zeit und Geld. Natürlich ist es erstmal eine Investition, aber diese wirkt sich meist positiv auf die



80 % der Handwerksbetriebe sehen die Digitalisierung als Chance



Planung und den Einsatz von zeitlichen, personellen und finanziellen Ressourcen aus. Weiterhin können Digitalmaßnahmen auch neue Möglichkeiten eröffnen. Interessant ist beispielsweise die sogenannte Mass Configuration. Das bedeutet, dass Kund\*innen sich über einen Online-Konfigurator zum Beispiel ihr gewünschtes Möbelstück nach eigenem Wunsch und Maß erstellen können. Das öffnet die Tür für neue Kund\*innen und Aufträge. Geht es darum, für die vorhandene Dienstleistung neue Kund\*innen zu erreichen, können soziale Netzwerke eine große Rolle in der Akquisition spielen. Das kann besonders für Betriebe auf dem Land eine wichtige



Rolle spielen. Die Urbanisierung sorgt immer mehr dafür, dass sich alles in die Städte verlagert. Betriebe haben so die Möglichkeit, über ihre Region hinaus Kund\*innen anzusprechen.

### Ist Digitalisierung wirklich zwingend notwendig?

**SB:** Sich mit dem Thema Digitalisierung auseinanderzusetzen ist zunächst einmal für jedes Unternehmen sinnvoll. Auch wenn die momentane Auftragslage mehr als gut ist, sollte man sich immer fragen: Was wäre, wenn ein digitalisierter Wettbewerber auf einmal vergleichbare Services anbietet? Das größte Beispiel hierfür ist wohl Amazon. Das Unternehmen hat die Marktstrukturen mit seinem Angebot komplett verändert und das haben auch einige Gewerke spüren



müssen. Unsere Empfehlung ist deshalb, sich nicht erst Gedanken über Digitalisierung zu machen, wenn es »zu spät« ist.

### Inwieweit unterscheiden sich Digitalisierungsmaßnahmen je nach Gewerk?

**SB:** Übergreifend kann man sagen, dass Prozessdigitalisierung für beinahe jeden Betrieb sinnvoll ist. Ein Beispiel hierfür ist Software, die Aufträge, Einsätze, Rechnungen und mehr digitalisiert. Diese sparen viel Zeit und erleichtern sowohl dem Betrieb als auch Kund\*innen die Arbeit. Für handelnde Gewerke mit Endkund\*innenkontakt ist oft ein Onlineshop, ein Auftritt auf sozialen Netzwerken zur Kund\*innengewinnung und natürlich eine Webseite sinnvoll. Der Einsatz von speziellen Technologien, die einen Teil der handwerklichen Arbeit übernehmen, ist bis jetzt nur für ausgewählte Gewerke sinnvoll.

### Was sind Beispiele für erfolgreiche Digitalisierungsmaßnahmen?

**SB:** Beispiele gibt es viele! Das geht von Orthopädietechniker\*innen, die mit dem 3D-Scanner und -Drucker Teile ihrer Arbeit digitalisieren, über Fleischer\*innen, die über digitale Vertriebskanäle neue Kund\*innen gewinnen und ihr Fleisch aus der ländlichen Region auch in der Stadt anbieten können, bis hin zu Tischler\*innen, die überregional Kund\*innen mit ihren konfigurierbaren Möbelangeboten erreichen. Viele weitere Beispiele findet man unter [handwerkdigital.de](http://handwerkdigital.de).

### Welche Rolle spielt die Digitalisierung für die Nachhaltigkeit im Handwerk?

**SB:** Das Handwerk, Digitalisierung hin oder her, leistet einen großen Beitrag für die Nachhaltigkeit. Es repariert, bietet langlebige Produkte und sucht ständig nach ökologischen Lösungen. Die Digitalisierung kann Nachhaltigkeit fördern, sie kann sich aber auch negativ auswirken. Wird ein Betrieb digitalisiert, hat das zum Beispiel häufig zur Folge, dass viele digitale Endgeräte, also Tablets und Computer, neu angeschafft werden müssen. Gleichzeitig kann die Digitalisierung auch zu einem papierlosen Büro verhelfen oder den Materialeinsatz effizienter gestalten, was Ressourcen nachhaltig schont. Es ist also eine Gratwanderung.

### Hat die Corona-Pandemie den Stand der Digitalisierung im Handwerk vorangetrieben?

**SB:** Die Pandemie war auf jeden Fall ein Booster für die Digitalisierung. Unsere Anfragen haben sich gehäuft. Noch haben wir keine neue Umfrage gemacht, ich gehe aber mit Sicherheit davon aus, dass mehr als ein Drittel der Betriebe in den letzten Jahren Digitalisierungsmaßnahmen umgesetzt haben. Der Lockdown hat die Geschäfte geschlossen und Betriebe waren gezwungen, in neue Wege zu investieren, schlicht, um den Kontakt zu ihren Kund\*innen zu halten.

### Vielen Dank für das Gespräch.



## BUCHTIPP DER REDAKTION

# Digitalisierung im Mittelstand

Was benötigen mittelständische Unternehmen, um sich den Herausforderungen der digitalen Transformation zu stellen? Die Antwort findest du im Buch »Digitalisierung im Mittelstand«. Eine Mischung aus Interviews und Expert\*innenbeiträgen vermittelt auf praktische Art und Weise alles, was für eine erfolgreiche Digitalisierung notwendig ist. Denn Leser\*innen sollen nicht von trockenen Theorien gelangweilt werden, sondern verstehen, dass Digitalisierung Spaß machen kann.

Das Buch »Digitalisierung im Mittelstand« versteht die Herausforderungen, vor denen kleine und mittlere Unternehmen beim Thema Digitalisierung stehen, und bietet Lösungswege und Ansätze an. Mut, Digitalisierungsmaßnahmen umzusetzen, lohnt sich und ist sogar notwendig, um auch für jüngere Generationen als Unternehmen attraktiv zu sein.

### Du kannst das Buch gewinnen.

Schreib uns einfach eine E-Mail an [handdrauf@contorion.de](mailto:handdrauf@contorion.de) mit dem Stichwort **Buchtipps2021**.

Aus allen Einsendungen lösen wir eine\*n Gewinner\*in aus. Der Einsendeschluss ist der 15.06.2022.



»Digitalisierung im Mittelstand« von Harald R. Fortmann. Zu erwerben unter [link.springer.com](http://link.springer.com)

## RECHTSTIPP

# DSGVO und Kund\*innenkontakt: Was ist erlaubt und was ist verboten?



DeutscheAnwaltsauskunft

Rechtstipp von Rechtsanwalt Swen Walentowski, Sprecher von [Anwaltsauskunft.de](http://Anwaltsauskunft.de)

Seit 2018 regelt die DSGVO die Verarbeitung von Daten in der EU und legt fest, was erlaubt und was verboten ist. Dabei betrifft die DSGVO alle Unternehmen und Selbstständigen, die personenbezogene Daten verarbeiten – auch Kund\*innendaten. Dazu zählt das Betreiben einer öffentlichen Webseite, die Veröffentlichung einer Datenschutzerklärung auf einer Webseite, der Versand von Newslettern oder die Nutzung von Google Analytics. Somit gilt die DSGVO auch für Handwerksbetriebe, wenn diese Daten von Mitarbeiter\*innen oder Kund\*innen erfassen und speichern. Ohne eine Erlaubnis ist die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten grundsätzlich verboten. Zudem haben Mitarbeiter\*innen oder Kund\*innen das Recht auf Löschung, Datenübertragung und Auskunft. Schließlich droht ein Bußgeld, wenn ein Handwerksbetrieb Daten von EU-Bürger\*innen nicht sicher speichert und aus unrechtmäßigen Gründen verwendet. Dieses kann in die Millionen gehen oder vier Prozent des Jahresumsatzes betragen – je nachdem, was höher liegt.



BESSER ARBEITEN

# DIE NEUE STIER WORKWEAR KOLLEKTION

## Robust, widerstandsfähig, vielseitig

Hochwertige Arbeitskleidung, die lange gute Dienste leistet und gleichzeitig nachhaltig produziert ist? Mit der neuen STIER Workwear Kollektion musst du bei deiner Arbeitskleidung auf nichts verzichten, was dir wichtig ist.



Optimales Mikroklima zwischen Haut und Kleidungsstück

Bei der Entwicklung der neuen STIER Workwear Kollektion hat sich das Unternehmen hohe Ziele gesetzt. Zum einen sollte die Kollektion ökologischer sein als die üblicherweise erhältliche Arbeitskleidung auf dem Markt, zum anderen spielten Funktionalität, Haltbarkeit und Qualität eine große Rolle.

### Qualität beginnt beim Stoff

Qualitative Kleidung fängt bei den verwendeten Stoffen an. STIER hat für die gesamte Kollektion eine

hohe Stoffdichte gewählt. Das macht die Arbeitskleidung besonders haltbar und robust. Hierbei bleibt es aber nicht: Für die Arbeit muss bei der Kleidung auch Atmungsaktivität und eine Klimaregulierung gegeben sein. In Teilen der Kollektion wird deshalb spezielles Material verwendet. Das Material Repreve TruTemp365 sorgt zum Beispiel für ein optimales Mikroklima zwischen Haut und Kleidungsstück. Ein weiteres Beispiel sind Lycra-Fasern, die sich leicht stretchen lassen und so höchste Flexibilität herstellen.

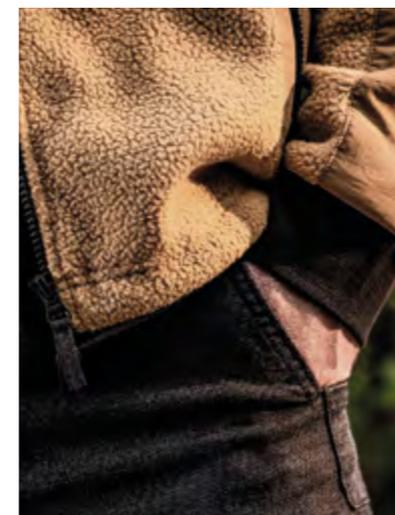


Stoffauswahl und Verarbeitung machen STIER Workwear haltbar und robust



Atmungsaktiv und bequem

Fotos: STIER Workwear



Für die Umwelt: Bio-Baumwolle

Kollektion war es für STIER deshalb an der Zeit, das eigene Handeln zu überdenken und ein Teil der Bewegung zu werden, die schonender mit Ressourcen und Umwelt umgeht.

### Bio-Baumwolle

25 % der weltweiten Pestizid-Nutzung entsteht aufgrund von herkömmlicher Baumwoll-Produktion. Die STIER Kollektion nutzt deswegen ausschließlich Bio-Baumwolle. Diese hinterlässt nicht nur eine bessere Bodenqualität, sondern benötigt auch 90 % weniger Wasser und produziert – aufgrund der natürlichen Heranzucht – 50 % weniger CO<sub>2</sub>-Emissionen.

Auch Polyester wird zu 95 % in recycelter Form genutzt. Alte PET-Flaschen und andere Kunststoffe werden damit wiederverwendet statt in Wäldern und Ozeanen zu landen.

### Produktionsstätten

Die Produkte der STIER Workwear Kollektion werden aus Bangladesch, China, Spanien und Deutschland bezogen. Bei der Auswahl der Produktionsstätten war für STIER nicht allein der Ort entscheidend. Viel wichtiger waren die Arbeitsbedingungen, unter denen die Produkte gefertigt werden. Für die Fertigung hat STIER deshalb nur Produktionen ausgewählt, die die Sicherheit ihrer Mitarbeiter\*innen garantieren und diese am sozialen Aufstieg teilhaben lassen.

### Verantwortliche Mengen

Umweltschutz bedeutet nicht nur, neue Kleidung unter ökologischeren Voraussetzungen zu produzieren, sondern auch, Abfallmengen zu reduzieren. Alt-Textilien werden zwar heutzutage immer besser wiederverwertet, trotzdem ist die Überproduktion, besonders die großer Ketten, ein echtes Problem. Die STIER Workwear Kollektion wird deshalb nur in Mengen gefertigt, die abgesetzt werden können.

### Nachhaltigkeit

Die Kleidungsindustrie hat in den letzten Jahren zu vielen Umweltproblemen beigetragen. Schlechte Qualität, minderwertige Rohstoffe und eine geringe Langlebigkeit sind häufige Probleme. Die Industrie ist noch zu oft eine Produktion von Wegwerfartikeln. Für die Workwear

**STIER**  
WORKWEAR



### Chino

Art.-Nr.: 81487922

- Moderne Slim-Fit-Passform
- Mix aus Baumwolle (98 %) und Lycra/Elasthan (2 %)
- In zwei Farben erhältlich



### Sherpa Vest

Art.-Nr.: 80570404

- Praktische Brusttasche, zwei Seitentaschen
- Mit windfestem Sherpa-Fleece perfekt gegen Kälte
- In zwei Farben erhältlich



### Heavy Crew Sweater

Art.-Nr.: 77293554

- 100 % nachhaltige Baumwolle
- Auch für kühlere Temperaturen geeignet
- In zwei Farben erhältlich



BESSER ARBEITEN

# BOSCH EXPERT LINIE FÜR HOLZ So verändert Bosch die Holzbearbeitung

In der Holzbearbeitung zählen nicht nur saubere Schnitte. Auch das Arbeitsumfeld und die Rentabilität sind für ein ideales Ergebnis wichtig. Das EXPERT Zubehör von Bosch nimmt deswegen all diese Variablen in die Entwicklung mit auf und ermöglicht Holzarbeiter\*innen so nicht nur saubere Schnitte und Schriffe, sondern auch ein staubfreies Umfeld gepaart mit einer langen Lebensdauer der Arbeitsmittel.



Fester Biss mit wenigen Carbide-Zähnen: Die EXPERT-Lochsäge Construction Material

**S**chön, stark und erneuerbar: Kein anderes Baumaterial erweckt eine vergleichbare Freude bei der Arbeit und gleichzeitig den Wunsch, nach Perfektion zu streben, wie Holz. Bohrer, Lochsägen, Sägeblätter und Schleifmittel sind die Schnittstellen dieser Leidenschaft. Holzarbeiter\*innen arbeiten deswegen gerne mit dem besten Zubehör für Elektrowerkzeuge.

### Schneller, besser, staubfreier

Mit der neuen EXPERT Linie bringt Bosch seine leistungsstärksten Zubehöre zusammen, sodass leidenschaftliche Handwerker\*innen mit verschiedensten Materialien mühelos zurecht kommen. Schneller bohren, sauberer schneiden, staubfrei arbeiten: Das EXPERT Zubehör für Holz verbessert nicht nur die Produktivität, sondern stellt auch sicher, dass deine Arbeit von höchster Qualität ist. Wir stellen dir einige Produkte aus der EXPERT Linie vor.

### EXPERT Lochsäge für zähe Materialien

Die Lochsägen aus der EXPERT Linie halten in zähen Materialien bis zu 50-mal länger als eine

Fotos: Bosch



Mit den EXPERT M480 Schleifnetzen ist Staub bei der Arbeit kein Problem mehr

HCS-Lochsäge. Mit nur wenigen großen Carbide-Zähnen auf dem Stahlkörper bietet die EXPERT Construction Material einen festen Biss. Die großen Schlitzlöcher sind für eine schnelle Entfernung der Späne optimiert. Prädestiniert ist diese Lochsäge für Holz, Spanplatten und Ziegelstein. Die EXPERT Construction Material Lochsäge ist durch die Bosch Carbide Technologie eine robuste Lochsäge für jede Baustelle. Mit der Verwendung des im Set integrierten Power Change Plus-Schnellspann-Adapters steht Genauigkeit, Schnelligkeit und Robustheit nichts mehr im Weg.

### EXPERT Stichsägeblatt für saubere Schnitte

Unter Tischler\*innen und Schreiner\*innen war es schon immer eine Kunst, sicherzustellen, dass der sichtbare Teil des Arbeitsmaterials die »saubere Seite« eines Stichsängenschnitts zeigt. Jetzt gibt es das EXPERT Wood 2-side clean, welches dank seiner Zahngeometrie auf beiden Seiten einen perfekten, ausrissfreien Schnitt bietet. Das ausgeklügelte Design dieser Stichsägeblätter macht nach dem Schneiden keine weiteren Arbeiten erforderlich. Durch die Zähne wird

ein Ausreißen beim Auf- und Abwärtshub vermieden. Dies ist perfekt für Profis, die Zeit sparen und ihren Kund\*innen Arbeit von höchster Qualität bieten möchten. Das EXPERT Wood Stichsägeblatt ist passend für alle T-Schaft-Stichsägen.

### EXPERT Exzenterschleifer

Er bedeckt dich, setzt dein Schleifpapier zu und verschmutzt die Umgebung: Staub. Die Partikel in der Luft sind eine der größten Nachteile beim Schleifen und machen im schlechtesten Falle das Schleifpapier unbrauchbar. Das Bosch Particle Control-System hat sich diesem Problem angenommen und es weitgehend erledigt. Das System leitet die Staubpartikel in dein Vakuum oder deinen Filter, statt in die Umgebungsluft. Wie? Mit dem Bosch EXPERT M480 Netzstruktur-Schleifblatt. Das Schleifnetz sorgt für ein hohes Maß an Effizienz und eine lange Lebensdauer deiner Schleifblätter. Mit dem Bosch EXPERT M480 Schleifnetz schleifst du also nicht nur ohne Staub, sondern auch besser und länger als mit vergleichbaren Schleifblättern. Das Beste: Das Blatt wird einfach per Klettverschluss befestigt.



**EXPERT Construction Material Lochsäge-Set**  
Art.-Nr.: 59223569



**EXPERT Wood 2-side clean Stichsägeblatt-Set 3-tlg.**  
Art.-Nr.: 57842561



**EXPERT M480 Starter-Set 7-tlg. für Exzenterschleifer**  
Art.-Nr.: 82484473



Mehr Informationen zur EXPERT Linie:





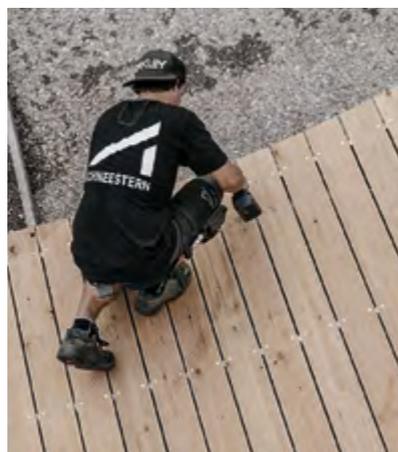
BESSER ARBEITEN

## SCHNEESTERN BAUT MIT FESTOOL FÜR DEN ACTIONSPORT

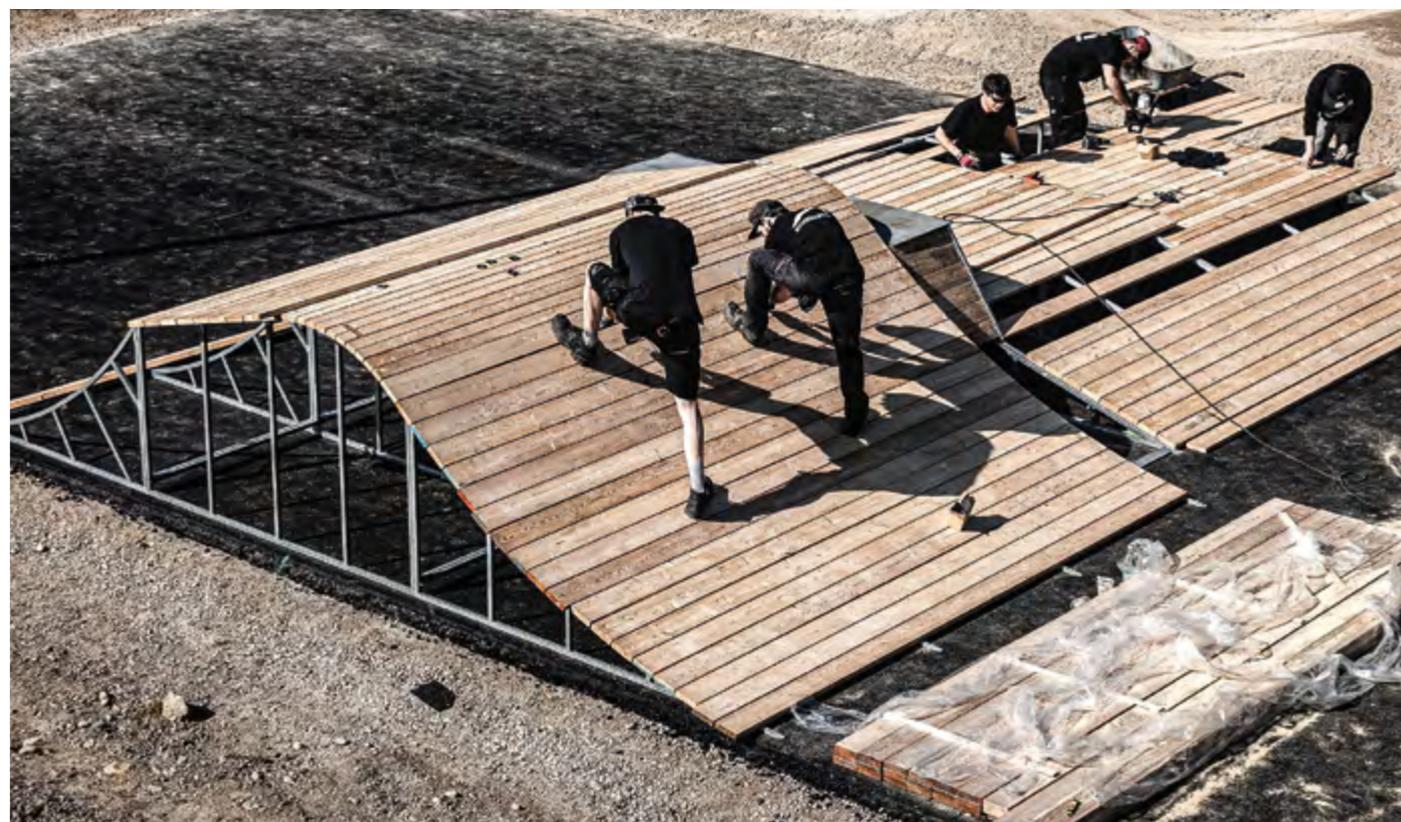
# Nervenkitzel und Adrenalin

Bei Schneestern in Durach dreht sich alles um den Actionsport. Das Unternehmen baut Pumptracks, Skate- und Snowparks sowohl für blutige Anfänger\*innen als auch für den Extremsport. So spektakulär die Anlagen sind, so ausgefeilt muss das Handwerkszeug sein. In der Werkstatt, auf dem Berg oder jeder anderen Baustelle sind akkubetriebene Werkzeuge von Festool immer mit dabei.

Schneestern hat ein Händchen für den Kick. Alles, was das Duracher Unternehmen anpackt, sorgt für Nervenkitzel und einen Adrenalinschub. Die Spezialität der Allgäuer\*innen sind Pumptracks, Skate- und Snowparks. »Schneller, höher, weiter« ist deshalb kein leeres Versprechen. Allein mit einem Faible für Nervenkitzel ist es trotzdem nicht getan. Wer bei Schneestern Rampen, Schanzen und Obstacles (Hindernisse) für Skater\*innen, Wakeboarder\*innen und Biker\*innen baut, muss das Handwerk im Blut haben und wissen, was er\*sie tut. Vor der Action stehen nämlich Qualität und Sicherheit an oberster Stelle. Fehler darf sich in dieser Welt niemand erlauben – nicht technisch, nicht handwerklich und nicht sportlich.



Erst Arbeit, dann Action



Bei Schneestern immer mit dabei: Akku-Werkzeuge von Festool

### Keine Steckdose, kein Problem

Baustellen hoch auf dem Berg oder im tiefsten Wald? Für die Spezialist\*innen von Schneestern ist die fehlende Infrastruktur kein Problem. Für Planung, Bau und Fertigstellung der Projekte nehmen sie all das gerne auf sich. Wenn keine Steckdose in der Nähe ist oder selbst

das längste Verlängerungskabel nicht reicht, können sie sich auf ihre Akku-Werkzeuge von Festool verlassen. Schneestern-Gründer und Geschäftsführer Dirk Scheumann weiß die modernen Werkzeuge zu schätzen: »Die enorme Weiterentwicklung akkubetriebener Werkzeuge in den vergangenen Jahren ist und war für uns sehr wertvoll.«

### Wo gehobelt wird, fallen Späne

Obwohl die Schneestern GmbH bereits 1999 gegründet wurde, ist beim Unternehmen nie ein Alltag eingekehrt. Jedes Projekt war und ist einzigartig und hält neue Herausforderungen bereit. Eins bleibt jedoch bei jedem Projekt gleich: Die Allgäuer Actionsport-Spezialist\*innen setzen auf Werkzeug von Festool.

Im Dauereinsatz: Die Handkreissäge HK 85 EB, die Oberfräse OF 1010 und die Oberfräse OF 1400

Fotos: Sven Cichowicz (links), Schneestern GmbH / Matthias Schwarz (Mitte)

und Falze. Sie laufen bei uns fast jeden Tag und sind eines der wichtigsten Werkzeuge.«

### Vor Ort und in der Werkhalle

Alle Projekte werden in Durach geplant und vorbereitet. Kleinere Bauteile werden in der Werkhalle gefertigt, größere Konstruktionen vor Ort realisiert. Anlagen, wie sie Schneestern heute umsetzt, hätte sich der gelernte Zimmermann und Bautechniker Dirk Scheumann schon während seiner Zeit als professioneller Freeskier gewünscht. »Damals gab es noch keine ausgefeilten Snowparks«, erzählt er. »Also habe ich mich daran gemacht, den ersten lokalen Snowpark in der Region zu planen und zu bauen. Das hat den Schneeball ins Rollen gebracht.«

### Ein bisschen Action für alle

Neben dem Adrenalinkick im Grenzbereich zählen auch vermehrt kommunale Auftraggeber zu den Schneestern-Kunden. Für sie bauen die Allgäuer\*innen Anlagen für Kinder, Jugendliche und alle Freizeitsportler\*innen – und da soll die Action vor allem Spaß machen und sicher sein. »Dafür setzen wir seit 20 Jahren unser Know-how ein, dafür gehen wir jeden Tag ins Büro, in die Werkstatt, auf den Berg oder auf die Baustelle«, erklärt Dirk Scheumann.

# FESTOOL



### Handkreissäge HK 85 EB

Art.-Nr.: 97654059

- Sicheres und komfortables Handling
- Schnitttiefeinstellung mit Tauchfunktion
- Pendelhaubenfernbedienung und Führungskeil



### Oberfräse OF 1010 EBQ

Art.-Nr.: 91362507

- Spindelstopp
- Genaue Einstellung der Frästiefe
- Geringes Gewicht



### Oberfräse OF 1010 EBQ-Plus

Art.-Nr.: 70693790

- 1/10 mm-genaue Einstellung der Frästiefe
- Mehr Sicherheit dank Schnell-Bremse
- MMC Electronic für Temperaturüberwachung

### Mehr Informationen zu Schneestern und Festool:





## UMFRAGE ZUR STIMMUNG IM HANDWERK

# Neues Jahr, alte Herausforderungen

Im November 2021 haben wir unter 321 Betrieben eine große Umfrage zur aktuellen Stimmung im Handwerk und zu Zukunftsplänen, Herausforderungen und Hoffnungen für das Jahr 2022 durchgeführt. Die Ergebnisse zeigen:

Neben dem Fachkräftemangel, der Covid-19-Pandemie und den Lieferengpässen bei Material wird auch die Digitalisierung im Handwerk dieses Jahr eine Rolle spielen.

Mit welchen Gedanken und Plänen sind Handwerksbetriebe in das Jahr 2022 gestartet? Was beschäftigt die Branche neben dem Fachkräftemangel? Unsere Umfrage zeigt ein Stimmungsbild und gibt Auskunft über die größten Herausforderungen des Handwerks 2021 und 2022.

### Die Herausforderungen bleiben gleich

Sowohl im Rückblick als auch beim Ausblick auf das Jahr 2022 beschäftigt das Handwerk die gleichen Themen: Der Fachkräftemangel, die pandemiebedingten Veränderungen und die daraus

folgenden Lieferengpässe stellen die Branche dauerhaft vor Herausforderungen. Ersteres überrascht wenig: Laut einer im Frühjahr veröffentlichten Studie des Kompetenzzentrums Fachkräftesicherung (KOFA) fehlten schon 2020 bundesweit knapp 65.000 Handwerker\*innen.

In Bezug auf den Fachkräftemangel empfinden viele Betriebe besonders die Suche nach generell qualifizierten Fachkräften als schwierig. Die Suche nach Auszubildenden bewerten nur 11 % der Befragten als besonders kompliziert.

Als Antwort auf die Frage, was Betriebe 2021 dazu brachte, Aufträge ablehnen zu müssen, zeigen sich dieselben Schwierigkeiten. Rund 57 % gaben an, Aufträge aufgrund von Personalmangel abgelehnt zu haben, 27 % aufgrund von Lieferengpässen.

In dieser Umfrage nur 13 % der Befragten an, dass sie 2021 mit geringen Auftragszahlen zu kämpfen hatten. Die Zukunftsprognose sehen viele Betriebe noch positiver: 40 % schätzen, dass ihre Umsätze 2022 steigen werden, 47 % denken, die Umsätze werden gleichbleiben.

### Engagierte Zukunftspläne

Was also wird das Handwerk im Jahr 2022 besonders beschäftigen? 38 % der Befragten geben an, dass die Prozessoptimierung dieses Jahr zu ihren Plänen gehört. Hierbei spielt

### Schwerpunkte bei Digitalisierungsmaßnahmen

Die konkrete Nachfrage nach Digitalisierungsplänen zeigt das eben vermutete: 51 % der Betriebe, die 2022 Digitalisierungsmaßnahmen planen, wollen in erster Linie Arbeitsprozesse und Abläufe digitalisieren, also zum Beispiel die Angebots- und Rechnungsstellung. 33 % wollen die Beschaffungsprozesse digitalisieren und 14 % die Webpräsenz des Unternehmens angehen.

### Ein einfacher Wunsch

Zuletzt haben wir die teilnehmenden Handwerksbetriebe gefragt, was sie sich 2022 für ihren Betrieb wünschen. Das Überraschende: Die meisten Befragten wählten hier einen Wunsch aus, der nicht in direkter Verbindung mit den vorher beschriebenen Herausforderungen und Sorgen steht. 28 % gaben an, dass sie sich ein positiveres Image von Handwerksberufen in der Gesellschaft zu wünschen. Die gleiche Anzahl wünschte sich positivere Bedingungen für die Betriebsführung im Handwerk, also zum Beispiel den Abbau von bürokratischen Hürden. Neben den aktuellen und akuten Problemen gibt es also grundlegendere Sorgen und Wünsche, die das Handwerk beschäftigen.

## Pläne des Handwerks für 2022

Was sind die Pläne Ihres Betriebes für das Jahr 2022?



Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH, an der 321 Handwerksmeister\*innen oder Handwerker\*innen zwischen dem 22.11. und 28.12.2021 teilnahmen.

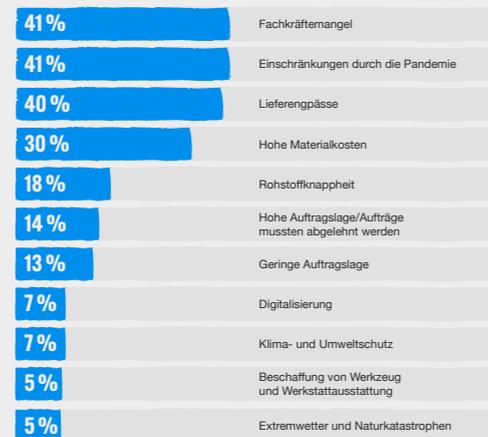
### Die wirtschaftliche Lage bleibt gut

Trotz all dieser, teilweise neuen, Herausforderungen, denen sich das Handwerk stellen muss, bleibt die wirtschaftliche Lage und Prognose gut. 55 % der befragten Betriebe bewerten ihre wirtschaftliche Lage im Jahr 2021 als gut oder sehr gut. Während im Sommer 2020 noch fast ein Drittel der Handwerksbetriebe einen Auftragsrückgang spürte (Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH im Auftrag von Contorion Sommer 2020), gaben

auch die Digitalisierung eine große Rolle. Das konkrete Ziel der befragten Betriebe ist, die Effizienz mit der Prozessoptimierung zu erhöhen. Hier bietet die Digitalisierung eine sehr gute Möglichkeit, Zeit und Geld zu sparen. Auf dem zweiten Platz landet die Umsatzsteigerung oder Expandierung des Betriebes und auf dem dritten Platz die Aufstellung des Betriebes als attraktiver Arbeitgeber. Auch hierbei kann die Digitalisierung eine Rolle spielen, zum Beispiel wenn durch einen gelungenen Social-Media-Auftritt neue Bewerber\*innen angezogen werden.

## Herausforderungen im Handwerk 2021

Was waren für Ihren Betrieb die drei größten Herausforderungen im Jahr 2021?



Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH, an der 321 Handwerksmeister\*innen oder Handwerker\*innen zwischen dem 22.11. und 28.12.2021 teilnahmen.

## Herausforderungen im Handwerk 2022

Was glauben Sie, werden für Ihren Betrieb die drei größten Herausforderungen im Jahr 2022 sein?



Die verwendeten Daten beruhen auf einer Online-Umfrage der YouGov Deutschland GmbH, an der 321 Handwerksmeister\*innen oder Handwerker\*innen zwischen dem 22.11. und 28.12.2021 teilnahmen.



### Du siehst das ganz anders?

Schreib uns eine E-Mail und erzähl uns, was die Herausforderungen deines Betriebs sind:  
[handdrauf@contorion.de](mailto:handdrauf@contorion.de)



BESSER ARBEITEN

# ELEKTROWERKZEUGZUBEHÖR VON LENOX Qualität und Langlebigkeit

LENOX® bietet ein breites Sortiment an robustem und langlebigem Elektrowerkzeugzubehör, das sich täglich auf Baustellen bewährt. Die hartmetallbestückten LAZER CT™ Säbelsägeblätter, die SPEED SLOT® Lochsägen und die METALMAX™ Diamanttrennscheiben sind drei Highlights aus dem Sortiment, die wir dir genauer vorstellen.

Ob Industrie oder Baustelle: Das Elektrowerkzeugzubehör von LENOX® leistet immer beste Arbeit. Die Produkte unterscheiden sich in ihrer Qualität besonders durch ihre gewissenhafte und detaillierte Herstellung. Die Produktion der Säbelsägeblätter, Lochsägen und Diamanttrennscheiben haben wir uns gemeinsam mit LENOX® genauer angeschaut.

## Genau ausgewählte Stahlqualitäten

Die LENOX® LAZER CT™ Säbelsägeblätter werden mit modernsten Industrielasern hergestellt. Diese schweißen Hochleistungs-Hartmetalle auf die Schneide, welche die Sägeblätter 50-mal länger haltbar machen als übliche Bi-Metall Säbelsägeblätter. Die Hochleistungs-Hartmetalle, auch Carbide genannt, werden extra für LENOX® gefertigt, sodass die Stahlqualitäten hinsichtlich Härte und Lebensdauer genau ausgewählt werden können.

Eine Beschichtung mit Titan-Nitrid schützt vor Korrosion und verringert die Reibung beim Schneiden. So werden leichtere Schnitte bei geringerer Wärmeentwicklung ermöglicht, was die Verformung der Zähne reduziert. Diamantschleifmaschinen sorgen für den letzten Schliff und einen verbesserten Schleifprozess der Schneiden. Jeder Zahn wird



LENOX® Hartmetall Säbelsägeblätter und Hartmetall Lochsägen sind bis zu 50-mal länger haltbar als Standard Bi-Metall-Sägeblätter und Lochsägen

präzisionsgeschliffen für schnelle Schnitte – auch durch schwierige Metalle wie Gusseisen.

## Aggressives Zahndesign für müheloses Bohren

LENOX® SPEED SLOT® Lochsägen unterliegen den gleichen Qualitäts- und Produktionsan-

sprüchen wie die Säbelsägeblätter und beeindrucken ebenfalls durch ihre bis zu 50-mal längere Lebensdauer. Die Hartmetallbestückung erhöht die Haltbarkeit und vermeidet Zahnverlust. Das aggressive Zahndesign bohrt mühelos durch Holz, Stahl, Edelstahl, Gusseisen und abrasive Materialien, wie Faserzement und Gips. Mehrere

Hebelpunkte der SPEED SLOT® Treppenöffnung erlauben ein leichtes Auswerfen der Bohrkerne.

## Diamanttechnologie für maximale Effizienz

Die METALMAX™ Diamanttrennscheiben arbeiten mit einer bahnbrechenden Diamanttechnologie. Diese erlaubt maximale Arbeitseffizienz gepaart mit einem bis zu 30-mal längeren Scheibenleben im Vergleich zu gebundenen Schleifmitteln. LENOX® METALMAX™ ist

Foto: Lenox®

METALMAX™ Diamanttrennscheiben eine geringere Geruchsentwicklung und weniger Staub, da sich die Scheiben nicht wie ein gebundenes Schleifmittel abnutzen. Nur das geschnittene Material entwickelt sichtbare Funken. METALMAX™ Diamanttrennscheiben schneiden mühelos durch Edelstahl, Baustahl, Stahlplatten, Metallbleche, Gussteile, Buntmetalle, strukturelle Bauteile und Rohre sowie eine Vielzahl weiterer Feststoffe.

## Qualität mit Geschichte

Die Marke LENOX® gibt es bereits seit über 100 Jahren. 1915 begann ein Team von zehn Mitarbeiter\*innen in East Longmeadow/Massachusetts (USA) mit der Herstellung von Sägeblättern und dem ehrgeizigen Ziel, Anwender\*innen schneller schneidende und langlebigere Produkte an die Hand zu geben.

Mehr als 100 Jahre später ist es Zeit für einen neuen Look. 2022 bekommt LENOX® neben einem aufgefrischten Logo auch nachhaltige Verpackungen für Säbelsägeblätter und Lochsägen sowie neue Produkt- und Verpackungsgrafiken, welche die Anwendung in den Mittelpunkt stellen. Ein Farbcodierungssystem, das mit der Anwendung verknüpft sein wird, erleichtert es Kund\*innen und Vertriebspartnern, das richtige Produkt für die jeweilige Aufgabe zu finden.



Carbide Säbelsägeblatt  
LAZER CT-Set  
Art.-Nr.: 73701121



Lochsäge  
SPEED SLOT  
Art.-Nr.: 73554713



Diamanttrennscheibe  
METALMAX  
Art.-Nr.: 78944081



i

## Wusstest du?

Der Name LENOX® wurde von Wölfen, die einst die Hügel nahe der Westküste von Loch Lomond in Schottland bevölkerten, inspiriert. Die Gegend war die Heimat des Earl of LENOX®.



# DIGITALE BETRIEBSFÜHRUNG MIT TOOLTIME Papierkram ade

Zeit und Geld sparen und zusätzlich überflüssigen Papierkram loswerden. Klingt zu gut, um wahr zu sein? ToolTime macht all das und mehr möglich. Das Unternehmen bietet Handwerker\*innen eine durchdachte und anwendungsfreundliche Software, um den eigenen Betrieb und Prozesse zu digitalisieren und zu vereinfachen.



ToolTime-Gründer Marcel Mansfeld und Marius Stäcker

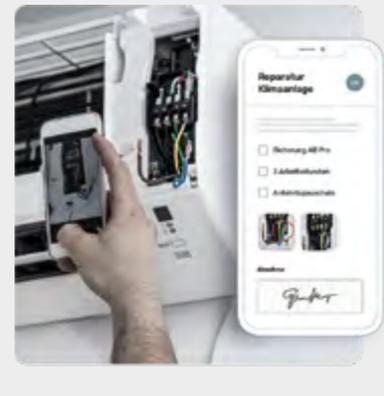
**T**oolTime ist eine Software für Handwerksbetriebe zur papierlosen und zeitsparenden Betriebsführung. Angebote und Rechnungen werden mit wenigen Klicks erstellt, die passende App ermöglicht eine lückenlose Baustellendokumentation – mit Bildern, Informationen zu Materialeinsatz, Arbeitsstunden, einem digitalen Arbeitsschein und digitaler Kund\*innensignatur. App und Bürosoftware sind hierbei in Echtzeit vernetzt, sodass alle Mitarbeiter\*innen jederzeit über alles informiert sind. Wir haben mit Marius Stäcker, Gründer der Berliner Firma ToolTime, über die Software und den Stand der Digitalisierung im deutschen Handwerk gesprochen.

## Welche Vorteile hat die Verwendung von Software wie ToolTime?

**Marius Stäcker:** Die größte Rolle spielt wohl der finanzielle Vorteil: Wenn ein Betrieb, wie bei unserer Kundschaft üblich, etwa 30 % seiner Bürozeit durch unsere Software sparen kann, ist diese Zeit übrig, um auf Baustellen mehr Leistungen in Rechnung zu stellen. Sprich: Die gewonnene Zeit kann zum Geldverdienen genutzt werden.

Der organisatorische Vorteil sollte aber nicht unerwähnt bleiben: Arbeitsscheine können durch ihre digitale Erstellung nicht mehr verloren gehen: Teams kommunizieren

## Arbeitsdokumentation direkt in der App



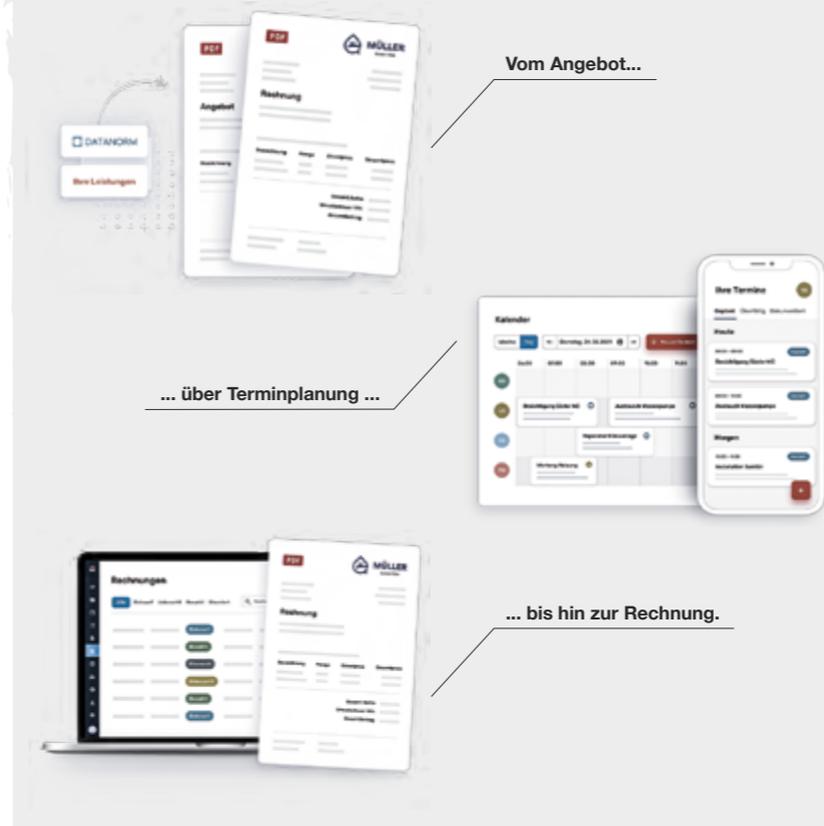
alles projektbezogene zur Baustelle in einem zentralen Tool – von der Anfahrt über den Materialeinsatz bis hin zur Signatur. Die Teams müssen morgens nicht erst durch die Gegend fahren, weil ihre Termine bereits in der ToolTime-App stehen. Arbeitszeiten werden einfach auf der Baustelle in ToolTime eingetragen und landen automatisch im Büro und vieles mehr.

## Was hindert Handwerksbetriebe noch daran, in Software und neue Prozesse zu investieren?

**MS:** Wir sprechen im Monat, bedingt durch unsere Vertriebsaktivitäten, mit etwa 10.000 Betrieben. Diese rangieren von klassischen

## Prozessdigitalisierung mit ToolTime

Fotos: ToolTime



Selbstständigen bis hin zu großen Betrieben mit über 20 Mitarbeiter\*innen. Im Verkauf nehmen wir immer wieder wahr, dass in vielen Betrieben einfach das Bewusstsein dafür fehlt, wie viel Geld und Zeit bei der Betriebsführung verloren geht. Wenn wir unseren potenziellen Kund\*innen vorrechnen, wie viel sie ihren Umsatz steigern könnten, wenn 30 % Bürozeit entfällt, fällt dem\*der ein- oder anderen die Kinnlade herunter. (lacht)

## Wie bewertet ihr die Entwicklung der Digitalisierung im deutschen Berufshandwerk?

**MS:** Bei der Entwicklung fällt uns immer wieder auf, dass diese vor allem produktgetrieben ist. Heißt: Viel zu oft sprechen wir bei der Digitalisierung einer Branche von ein paar Software-Firmen, die

Produkte auf den Markt bringen, und nennen das »Digitalisierung«. Wir haben ein anderes Verständnis von Digitalisierung. Das spiegelt sich auch in unserer Art wider, wie wir Neukund\*innen gewinnen. Grundsätzlich gehen wir immer von der Situation aus, dass Betriebe in einen digitalen Workflow eingearbeitet werden müssen. Wir verstehen, dass ein Umstieg auf ToolTime bedeuten kann, den gewohnten Arbeitsalltag deutlich umzustellen. Und dafür braucht es Zeit.

Für die Digitalisierung im Handwerk gibt es aus unserer Sicht nicht die eine Lösung. Bereits in den Meister\*innenschulen müsste damit begonnen werden, effiziente Betriebsführung nach modernsten Vorgaben zu unterrichten. Beim Blick in die Pflichtlektüre der Kurse haben wir hier klaffende Lücken gesehen.

## Habt ihr spannende Erfolgsgeschichten von Betrieben, die ihr betreut?

**MS:** Obwohl ToolTime erst seit zwei Jahren am Markt ist, konnten wir bereits über 1.000 Kund\*innen für uns gewinnen. Fast wöchentlich hören wir neue Erfolgsgeschichten, was uns sehr stolz macht.

André Schweiger von der Firma Elektro Schweiger bei München hat seinen Betrieb erst vor kurzer Zeit gegründet. Sein Feedback: Dank ToolTime wird er von seinen Kund\*innen sehr professionell wahrgenommen. Terminbestätigungen per SMS, papierlose Signaturen und weitere Tools kommen bei seinen Kund\*innen sehr gut an. Damit hat er sich ein Alleinstellungsmerkmal und eine Servicekomponente herausgearbeitet, die seine Kund\*innen sehr schätzen.

Die Tischlerei Warnecke bei Braunschweig ist ebenfalls großer Fan von ToolTime. Geschäftsführer Warnecke hat uns gesagt: »ToolTime ist die beste Software für unser Gewerk – ich habe alles ausprobiert. Und das beste: Meine Jungs nehmen das total super an. Die wollen jetzt überhaupt nicht mehr mit Zettel auf die Baustelle.

## Vielen Dank für das Gespräch.



- **Kosten: 35€** pro Monat und Nutzer\*in
- **Kund\*innenservice: Gratis**
- Geeignet für das Bauneben-gewerbe wie SHK, Elektro, Haustechnik, Schreinerei, Tischlerei, Fensterbau und weitere

Mehr Informationen unter [tooltime.de](https://tooltime.de)

OPTIMIERE MIT UNS DEINEN EINKAUF

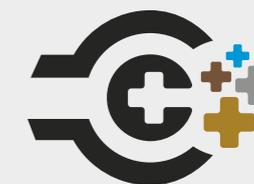
# Für Profis aus Handwerk und Industrie

CONTORION PLUS

## Punkte sammeln und Prämien kassieren

Für alle, die ihre Beschaffung regelmäßig bei Contorion erledigen, ist ContorionPlus ein Muss. Mit dem kostenlosen Treueprogramm belohnen wir unsere Stammkund\*innen mit Gutscheinen, Gratisversand und vielen weiteren Prämien.

Bei ContorionPlus bekommst du für jeden Einkauf Punkte gutgeschrieben. Je mehr Punkte du hast, desto mehr Vorteile erhältst du. Einzige Voraussetzung für die Teilnahme ist ein Contorion-Account. Starte jetzt mit dem Punkte sammeln!



Alle Leistungen von  
ContorionPlus sind für dich  
völlig kostenfrei



FÜR DEINEN EINKAUF BEI CONTORION

# 10€-Gutschein\*

HDF22

\*Der Gutschein ist bis 15.06.2022 gültig. Er gilt für alle Produkte auf [contorion.de/contorion.at](https://contorion.de/contorion.at) und kann einmalig pro Person eingelöst werden. Der Mindestbestellwert liegt bei 100 Euro brutto. Eine Barauszahlung oder die Kombination mit anderen Rabatten oder Guthaben ist nicht möglich.

### Die Beschaffung bei Contorion bietet dir viele Vorteile:

#### Einfacher Einkauf

Dank übersichtlichem Onlineshop findest du schnell zum richtigen Produkt und erledigst deinen Einkauf schnell, unkompliziert und komfortabel.

#### Beste Qualität für jeden Geldbeutel

Wir kaufen Produkte in großen Mengen ein, sodass du von fairen Preisen profitierst – auch dank unserer Eigenmarke STIER, die hohe Qualität mit fairen Preisen verbindet.

#### Breites Sortiment

Als digitaler Fachhändler bieten wir das größte Sortiment an Profi-Werkzeug, Werkstattausstattung und Verbrauchsmaterial, das es online gibt.

#### Unterstützung durch Profis

Unser fachkundiges Team hilft bei Fragen zur Nutzung der Plattform, berät zu Einsparpotenzialen im Beschaffungsprozess sowie zu Lösungen zum Bedarf und unterstützt bei der Abwicklung von Projekten.



Du erreichst unser  
Berater\*innen-Team  
per E-Mail unter  
[firmenkontakt@contorion.de](mailto:firmenkontakt@contorion.de)

Sonderkonditionen  
einfach online  
anfragen auf  
[contorion.de/anfrage](https://contorion.de/anfrage)

### Deine Vorteile mit ContorionPlus:

#### 1. Kostenfreier Versand

Keine Versandkosten ab 1.000 Punkte (Bronze-Status)

#### 2. Cashback-Gutscheine

Zum Beispiel 100-Euro-Gutschein ab 5.000 Punkte (Silber-Status)

#### 3. Express-Service

Antwort innerhalb von drei Stunden ab 10.000 Punkte (Gold-Status)



Alle weiteren Infos  
findest du auf  
[contorion.de/plus](https://contorion.de/plus)  
[contorion.at/plus](https://contorion.at/plus)



BESSER ARBEITEN

INNOVATIONEN VON BOSCH PROFESSIONAL

# Drehschlagschrauber in smart

Drehschlagschrauber sind vielfältig einsetzbar und müssen härtesten Bedingungen standhalten. Doch häufig sind die Geräte sogar stärker als die Schraube es verkräftet. Mit den Innovationen von Bosch Professional gehören gebrochene Schraubköpfe oder verschlissene Gewinde der Vergangenheit an. Wir stellen dir das Modell GDX 18V-210 C vor.

Im Metallbau, auf dem Bau, beim Reifenwechsel, im Holzbau: Der Drehschlagschrauber wird an unterschiedlichster Stelle im Handwerk, wo große Schraubdurchmesser mit hohen Drehmomenten angezogen werden, benötigt und eingesetzt. Drehschlagschrauber sind im Vergleich zu herkömmlichen Akkuschraubern kompakt und führen normale Schraubanwendungen schneller und effizienter aus. Anwender\*innen sind näher am Werkstück und selbst bei großen Schraubdurchmessern gibt es nahezu keinen Rückschlag. Das erhöht die Kontrolle und die Sicherheit.

## Anwendungsbereiche

Drehschlagschrauber gibt es in verschiedenen Volt-Klassen und mit unterschiedlichen Aufnahmen. Diese technischen Merkmale bestimmen die Anwendungsgebiete des Geräts maßgeblich.

## Serie GDR für Innensechskant

Im Fahrzeug-, Maschinen- oder Möbelbau müssen Innensechskantschrauben häufig besonders fest angezogen werden. Für diese Anwendungsgebiete bietet Bosch die Serie der 18V-Drehschlagschrauber »GDR«.

## Serie GDS für Vierkant

Vierkant-Schrauben sind ebenfalls sehr verbreitet. Sie kommen zum Beispiel bei Elektriker\*innen, Fensterbauer\*innen, Metallarbeiter\*innen und Installateur\*innen zum Einsatz. Hierfür bietet Bosch Professional die Akku-Drehschlagschrauber der Serie »GDS« an.

## Die Kombination: Serie GDX

Die neuen Bosch-Drehschlagschrauber der Serie »GDX« verbinden erstmals eine Außenvierkant- mit einer Innensechskantaufnahme. Dadurch sind sie flexibel einsetzbar. Bei diversen Anwendungen wird so nur noch ein Gerät statt zwei benötigt.

## Smarte Funktionen des GDX

Der neue Bosch-18V-Drehschlagschrauber GDX 18V-210 C kombiniert eine 1/4" Innensechskant- mit einer 1/2" Außenvierkantaufnahme. Außerdem bietet er die bekannten Vorteile der Bosch Drehschlagschrauber: kompakt, leicht und leistungsstark.

Neben dieser Kombinationsmöglichkeit liegt eine weitere Stärke des neuen Drehschlagschraubers in seinen smarten Einstellmöglichkeiten über das User



Die Drehschlagschrauber Serie GDX kombinieren Außenvierkant- mit Innensechskantaufnahme

## Bosch Pro Deals

Kaufe bei Contorion ein Bosch Professional 18V-Werkzeug oder -Set zu einem Verkaufspreis von mehr als 179€ (exkl. MwSt.) und erhalte kostenlos ein Produkt der Kategorie A. Oder kaufe ein Bosch Professional 18V-BITURBO Brushless-Werkzeug oder -Set und erhalte kostenlos ein Produkt der Kategorie A oder B. \*1

**So geht's:** Einfach mit deiner Bosch-ID auf [pro360.com/deals](https://pro360.com/deals) oder in der App anmelden und das gekaufte Werkzeug registrieren. Sobald du die Rechnung hochgeladen hast, kannst du deine Wunschprämie auswählen und sie wird direkt im Anschluss an dich versandt. \*2



**Akku-Drehschlagschrauber  
GDX 18V-210 C**  
Art.-Nr.: 90365197

- 2-in-1-Werkzeugaufnahme
- Drei Geschwindigkeitsstufen
- Hohe Drehzahl

\*1 GTA 2500 W nur beim Kauf einer GCM 18V-216 oder einer GCM 18V-305 GDC, GTA 60 W nur beim Kauf einer GTS 18V-216).

\*2 Nur solange der Vorrat reicht. Die Teilnahmebedingungen findest du hier: [pro360.com/prodeals/termsofuse](https://pro360.com/prodeals/termsofuse)

Interface am Gerät oder über die Bosch Toolbox App. Es können unterschiedliche Arbeitsmodi ausgewählt und weitere Einstellungen vorgenommen werden.

## Die Arbeitsmodi

Bei falscher Einstellung oder Anwendung können Drehschlagschrauber bei Blechschrauben zu gebrochenen Schraubköpfen und verschlissenen Gewinden führen. Holzschrauben können durchdrehen und Metallschrauben können brechen. Deshalb hat der GDX 18V-210 C voreingestellte Arbeitsmodi für Blechschrauben und für Holzschrauben. Per App können weitere Modi und verschiedene Geschwindigkeitsstufen ausgewählt werden.

## Der GDX 18V-210 C in Zahlen

<b>Max. Anziehmoment</b>	210 Nm
<b>Max. Losbrechmoment</b>	370 Nm
<b>Leerlaufdrehzahl</b>	0-1100/2300/3400 min <sup>-1</sup>
<b>Schlagzahl</b>	0-2200/3400/4200 mm
<b>Drehmoment</b>	0-100/140/210 Nm
<b>Maschinenschraubendurchmesser</b>	M6-M16
<b>Schlagwerktyp</b>	1/4" Innensechskant 1/2" Vierkant
<b>Gewicht ohne Akku</b>	1,2 kg

Fotos: Bosch



BESSER ARBEITEN

# NEUES VON BRILLIANT TOOLS Schluss mit Schnickschnack

Die aus KS TOOLS entstandene Marke BRILLIANT TOOLS ist gerade mal zwei Jahre alt und kann schon mit einigen Erfolgen glänzen. Eine Sortimentserweiterung, eine neue Katalogsortierung und ein neues Lager sollen in Zukunft dafür sorgen, dass BRILLIANT TOOLS für Anwender\*innen unverzichtbar wird.



Eine Sortimentserweiterung bietet nicht nur mehr Auswahl, sondern beeinflusst auch die Übersicht. Besonders im Bereich der Motoreinstellwerkzeuge ist die Auswahl schier unendlich, da sich die Werkzeuge nach KFZ-Hersteller unterscheiden. Deshalb hat BRILLIANT TOOLS mit einem neuen Katalogsystem mehr Übersicht geschaffen. So gibt es einen neuen Hauptkatalog mit allen Themenbereichen und

drei Unterkataloge zu den Produktgruppen Handwerkzeuge, Spezialwerkzeuge und Motoreinstellwerkzeuge.

### Ein Katalog für alles

Anwender\*innen finden hier in übersichtlicher Form insgesamt 1.500 Hand-, automotive Spezial- und Motoreinstellwerkzeuge auf 490 Seiten. Besonders praktisch

am neuen Katalog ist, dass markenspezifische Werkzeuge getrennt nach Marken aufgeführt sind und sich so passend zur anstehenden Reparatur einfach identifizieren lassen. Das lange Suchen nach dem passenden Werkzeug hat damit ein Ende. Verfügbar ist der neue Katalog als Print- oder Onlineversion in 28 Sprachen unter [brilliant-tools.com](http://brilliant-tools.com).

### Ein Lager für alles

Bei der Logistik kann BRILLIANT TOOLS von der Mutter KS TOOLS profitieren. Das neu errichtete Lager in Rodgau, in der Nähe von Frankfurt, sorgt dafür, dass auch großvolumige Artikel schnell bei den Kund\*innen ankommen.

Auf insgesamt 15.766 Quadratmeter Gesamtfläche zusammen mit dem Lager in Heusenstamm hat BRILLIANT TOOLS so über 50.000 Artikel auf Abruf im Lager und kann diese innerhalb kürzester Zeit an Kund\*innen liefern.



Fotos: BRILLIANT TOOLS

Der Werkstattwagen BT152900 bietet mit sieben Schubladen ausreichend Platz

### Ein Blick in das Sortiment

Das Sortiment von BRILLIANT TOOLS umfasst über 1.500 Handwerkzeuge und KFZ-Spezialwerkzeuge. Ein Beispiel für ein echtes Highlight ist der pulverbeschichtete Profi-Werkstattwagen BT152900! Zusätzliche Wege für das richtige Werkzeug gehören der Vergangen-

heit an. Mithilfe der ergonomischen Schiebegriffe, die in die Kunststoffablagerung integriert sind, lässt er sich leicht durch die Werkstatt manövrieren und ist durch den Kantenschutz vor Kollisionen geschützt. Dank zweier Feststellbremsen an den Lenkrollen bleibt er sicher am Zielort stehen. Mit sieben Schubladen, von denen zwei besonders

hoch sind, ist ausreichend Platz gegeben für Bohrmaschinen und weitere große Werkzeuge. Die seitliche Schlüssellochung schafft mit den richtigen Halterungen zusätzlichen Stauraum. Alle Schubladen sind kugelgelagert und auch bei maximaler Beladung von 35 kg 100 % ausziehbar. Damit der Werkstattwagen auch mit schwerer Last nicht umkippt, sind alle Schubladen einzeln verriegelt und können zusätzlich durch ein Zentralschloss gesichert werden.



### Werkstattwagen mit sieben Schubladen

Art.-Nr.: 72323450

- 100 % Auszug
- Belastbar mit je 35 kg
- 350 kg Gesamttragkraft



BESSER ARBEITEN

# STEIGTECHNIK VON ZARGES Sicher in die Höhe

Leitern und Gerüste gehören zur Grundausstattung eines jeden Handwerks- und Industriebetriebs. ZARGES, der Experte für Steigtechnik, hat nicht nur für jeden Job das passende Steigergerät, sondern auch alle Informationen, die in Zusammenhang mit der Nutzung und Sicherheit wichtig sind.



Ob Industrie oder Handwerk: Steigtechnik braucht es überall

Das Arbeiten auf Leitern oder Gerüsten, in Höhen, an schlecht zugänglichen Stellen oder auch mit gefährlichen Arbeitsmaterialien, gehört für viele Handwerker\*innen, Monteur\*innen oder Techniker\*innen zum Berufsalltag. Um etwa Häuserwände zu streichen oder Industrieanlagen zu warten, können sie auf Leitern und Gerüste als ständige Begleiter nicht ver-

zichten. Nicht selten sind dafür improvisierte und unsichere Konstruktionen im Einsatz. Kommt dann noch leichtsinniges Verhalten hinzu, ist die Unfallgefahr erheblich erhöht. Doch das muss nicht sein. Jede\*r, der\*die in der Höhe arbeitet, kann mit wenigen Schritten die Gefahren abschätzen und das passende Steigergerät auswählen. So lassen sich Unfälle effektiv vermeiden,

unnötige Wege minimieren und die Arbeitszeit effektiver nutzen.

### Das richtige Steigergerät für jede Anwendung

Ein besonders wichtiger Schritt: Das passende Steigergerät zur geplanten Arbeit auszuwählen. Neben einem sicheren Stand und umfangreichen Ablagemöglichkeiten, müssen Steigergeräte noch vielen weiteren Anforderungen genügen. Sie sollen praktisch, ergonomisch, stabil, vielseitig, leicht und auch noch transportabel sein. Eine lange Liste, welche die Auswahl eher zu einer Qual macht, gilt es doch auf so viele Punkte zu achten. Generell gilt: Mit einer umfassenden Beratung gelangen Anwender\*innen zu der passenden Steiglösung.

Simone Harrer, Produktmanagerin bei ZARGES, erklärt: »Da es viele unterschiedliche Einsatzorte mit spezifischen Anforderungen gibt, bietet ZARGES ein sehr breites Portfolio an sicheren und ergonomischen Steighilfen. Dazu gehören selbstverständlich Tritte, Leitern, Arbeitsplattformen und Fahrgerüste. Für spezifischere Einsatzzwecke erhalten Kund\*innen bei uns auch Treppen und Überstiege sowie spezifische Lösungen, die wir exakt gemäß den komplexen Herausforderungen und hohen Erwartungen unserer Kund\*innen fertigen.«

### Sicherheit ist das A und O

Wenn es um Sicherheit am Arbeitsplatz geht, weiß das ZARGES-Team, wovon es spricht. ZARGES ist Mitglied in Normenausschüssen und sorgt so dafür, dass Sicherheitsstandards für die Arbeit an und mit Steigergeräten festgelegt werden. Ein Beispiel für die Formulierung und Anwendung internationaler und nationaler Normen ist die DIN EN 131. Diese geht das Problem der mangelnden Standfestigkeit an, die häufigste Unfallursache bei der Verwendung von Leitern. Fast jeder 15. Leiterunfall hat schwere oder tödliche Verletzungen zur Folge. Die geänderte DIN EN 131 sorgt dafür, dass die gefahrbringende Bedingung bereits durch die Hersteller minimiert wird. Konkret bedeutet das: Bestimmte Leitern müssen in Zukunft mit verbreiterten Standfüßen ausgeführt werden, die ein Umkippen der Leiter vermeiden und eine höhere Sicherheit bei der Benutzung erreichen.

### Ein Blick ins Sortiment

Die Palette an Innovationen mit dem Ziel von mehr Sicherheit und Anwender\*innenfreundlichkeit ist bei ZARGES breit: Die neue ZARGES Everest Plus 2E Stufenschiebeleiter beispielsweise erfüllt die Anforderungen der TRBS-2121-2 sowohl



Extra Füße bieten mehr Standfestigkeit

als sicherer Verkehrsweg als auch als sicherer Arbeitsplatz und bleibt dennoch leicht und handlich. Das Klappgerüst PaxTower richtet sich an effizienz- und ergonomiegetriebene Anwender\*innen. Durch Einhandbedienung des Klapprahmens werden spielend einfach und sicher Arbeitshöhen von bis zu 7,65 Metern erreicht. Arbeitsplattformen aus der ZARGES ZAP-Linie schließen die Lücke zwischen Leiter und Gerüst. Sie überzeugen mit großen Standflächen, dreiseitigem Geländer, Rollen zum leichten Verfahren und kompakten Abmessungen.

### 85 Jahre Steigtechnik

Mit über 85 Jahren Erfahrung in der Herstellung führender Steigtechnikprodukte und als Teil der WernerCo Firmengruppe ist ZARGES ein wichtiger Teil des Weltmarktführers für Steigtechnikprodukte. Jährlich werden über 5 Millionen Leitern produziert. Über 500 der von ZARGES hergestellten Steigergeräte haben außerdem ein eigenes Patent.

Egal ob für Handwerker\*innen oder die Industrie, egal ob modular erweiterbare Produkte aus dem Sortiment oder individuell konfiguriert und angefertigt, ZARGES bietet das Steigergerät für alle Fälle!



Dank Rollen schnell neu positioniert



**Everest Plus 2E Schiebeleiter**  
Art.-Nr.: 95802677

- 80 mm tiefe Stufen
- Oberleiter mit Kunststofflaufrollen
- Haken mit Abhebesicherung



**PaxTower S-PLUS 1T Klappgerüst**  
Art.-Nr.: 96785732

- Bis zu 7,55 m Arbeitshöhe
- Einhandbedienung des Klapprahmens
- Belastbar bis 200 kg/m<sup>2</sup>



**ZAP Plattformleiter**  
Art.-Nr.: 89262874

- Erhältlich mit 5-12 Stufen
- Große Standfläche
- Kompakt zusammenklappbar



## SO GESTALTEST DU DEINEN EIGENEN KANAL

# In zehn Schritten zum Social-Media-Auftritt

Soziale Netzwerke sind und bleiben populär. Ob zur Kund\*innengewinnung, zur Unterhaltung, zum Kontakte knüpfen oder um neue Mitarbeiter\*innen zu gewinnen: Soziale Netzwerke können multiple Zwecke haben. Überlegst du noch, einen Kanal für dein Handwerksunternehmen anzulegen? Viktoria von der Way ist ein Profi, was soziale Netzwerke angeht. Die Social-Media-Managerin von STIER hat die wichtigsten Tipps für dich gesammelt.

Wer denkt, ein Facebook- oder Instagramprofil ist schnell aufgesetzt, der hat Recht. Wenn es aber darum geht, den eigenen Auftritt auf sozialen Netzwerken zu pflegen und zu optimieren, muss man sehr viel mehr im Blick behalten und investieren als 20 Minuten.

## Fünf Fragen vor der Erstellung eines Kanals

Bevor ein Kanal auf einem der vielen verfügbaren sozialen Netzwerke angelegt wird, solltest du dir die folgenden fünf Fragen beantworten:

### 1. Was ist mein Ziel?

Die Kernfrage: Mit welchem Ziel willst du einen Kanal eröffnen? Ist der Grund nur, einen Kanal zu haben, solltest du dir den Plan erstmal wieder aus dem Kopf schlagen und weiter über die Kernfrage nachdenken. Je nachdem, wie du diese Frage beantwortest, solltest du nämlich sowohl das soziale Netzwerk als auch deine Inhalte auswählen. Ein Beispiel: Möchtest du deinen Kanal für die Kund\*innengewinnung nutzen, wirst du viele Arbeitsergebnisse zeigen wollen, um für dich und deine Arbeit zu werben. Willst du dein Netzwerk für die Gewinnung

neuer Mitarbeiter\*innen oder Azubis nutzen, wirst du dich bei deinen Inhalten mehr auf die Vorteile deines Arbeitsplatzes konzentrieren.

### 2. Wer bin ich? Wer ist mein Unternehmen?

Hast du die erste Frage beantwortet, folgt diese mindestens genauso wichtige: Was macht dich, beziehungsweise dein Unternehmen, aus? Im Marketing-Sprech nennt man das USP, Unique Selling Point, also das Alleinstellungsmerkmal.

### 3. Wen möchte ich erreichen?

Je nachdem, mit welchem Ziel du deinen Kanal eröffnen willst, kannst du dir überlegen, wen du erreichen möchtest. Diese Entscheidung hilft dir auch dabei, das passende soziale Netzwerk zu wählen. Das Durchschnittsalter der Profile auf Facebook ist zum Beispiel älter als das der Profile auf Instagram.

### 4. Wie viel Zeit und Mühe will ich investieren?

Die Pflege eines Social-Media-Kanals kostet Zeit. Deshalb solltest du dir vorher genau überlegen, wie viel deiner Arbeits- und Freizeit du investieren willst und, je nachdem welches Ziel du für deinen Kanal hast, wie viel Zeit sich lohnt zu



Viktoria von der Way

investieren. Einberechnen solltest du hier Zeit für die Bild- und Texterstellung, die Bildbearbeitung, die Community-Pflege, also das Beantworten von Kommentaren und Nachrichten an deine Seite und, ganz wichtig, die Ideensammlung.

### 5. Welche Kanäle inspirieren mich?

Um eine genauere Vorstellung davon zu bekommen, welche Möglichkeiten ein eigener Social-Media-Kanal bieten kann, lohnt es sich, Vorbilder aus der Branche zu suchen. Für jede Branche und für jedes Fachgebiet wird es bereits Kanäle geben, die erfolgreich in den sozialen Netzwerken sind. Schau sie dir an und überlege dir, ob dein Kanal sich in eine ähnliche Richtung entwickeln soll oder ob du dir etwas anderes vorstellst.

## Die bekanntesten sozialen Netzwerke



## Fünf Tipps für deinen Kanal

### 1. Content vorproduzieren

Eine wichtige Grundregel für soziale Netzwerke ist die Regelmäßigkeit, in der du postest. Wenn das Netzwerk erkennt, dass du regelmäßig neue Inhalte postest, werden diese deinen Follower\*innen zuverlässiger angezeigt und du verlierst keine Follower\*innen, weil diese vergeblich auf Posts von dir warten. Das führt dazu, dass man schnell mal unter Druck gerät, etwas neues online zu bringen. Darunter leidet dann wiederum die Qualität der Posts. Deshalb ist es ratsam, Inhalte vorzuproduzieren und, wenn man sich um nichts mehr Sorgen will, mit einem (kostenlosen) Tool vorzuplanen. Das geht zum Beispiel mit dem Facebook Business Manager.

### 2. Hashtags und Verlinkungen

Einige simple Kniffe sind wichtig, damit deinem Kanal Aufmerksamkeit zukommt. Auf Instagram

solltest du zum Beispiel Hash-tags (#) dazu nutzen, deine Inhalte Themen zuzuordnen, damit sie potenziellen neuen Follower\*innen vorgeschlagen werden können. Zeigst du auf deinen Bildern zum Beispiel Werkzeuge, lohnt es sich, die Werkzeughersteller auf dem Bild zu verlinken. Mögen diese dein Bild, posten sie es vielleicht auf ihrem eigenen Kanal und du hast die Chance, viele neue Follower\*innen zu gewinnen.

### 3. Community Management

Community was?! Einfach gesagt: Kund\*innenbetreuung. Community Management nennt man das Beantworten von Nachrichten und Kommentaren deiner Seite. Tust du das nicht, wird es dir viel schwerer fallen, einen erfolgreichen Kanal aufzubauen. Deine Follower\*innen gehen davon aus, über deinen Kanal einen direkten Kontakt zu dir, beziehungsweise deinem Unternehmen zu haben. Lässt du Fragen

unbeantwortet, gibt das deiner Seite schnell einen negativen Ruf.

### 4. Bildsprache finden

Postest du viele Bilder auf deinem Kanal, lohnt es sich, Bildbearbeitungsapps und verschiedene Filter auszuprobieren. Aber Achtung: Am besten du postest nicht zu viele verschiedene Filter, da deine Follower\*innen sonst verwirrt sein könnten, welche Inhalte sie bei dir erwarten können. Das führt schnell dazu, dass sie deiner Seite nicht mehr folgen. Also am besten ein paar Bildstile ausprobieren und dann bei dem bleiben, der dir am besten gefällt.

### 5. Ehrlich bleiben

Obwohl soziale Netzwerke oft wie eine Scheinwelt wirken, kommt es doch auf die Authentizität an. Versuch nicht, dich oder dein Unternehmen als etwas zu verkaufen, was du nicht bist. Ehrlichkeit kommt an – auch online.



BESSER ARBEITEN

# SCHRAUBENSCHLÜSSEL VON STAHLWILLE Stark, belastbar, langlebig

Die Auswahl an Schraubenschlüsseln auf dem Markt scheint schier unendlich. Dennoch können sich nur wenige Modelle mit den Schlüsseln der Firma STAHLWILLE messen. Das Wuppertaler Traditionsunternehmen kennt die Ansprüche und Bedürfnisse der Nutzer\*innen genau und entwickelt auf dieser Basis seit mehr als 150 Jahren Werkzeuge und Lösungen. Wir zeigen dir gemeinsam mit STAHLWILLE, wie Qualität auch beim Schraubenschlüssel den Unterschied macht.

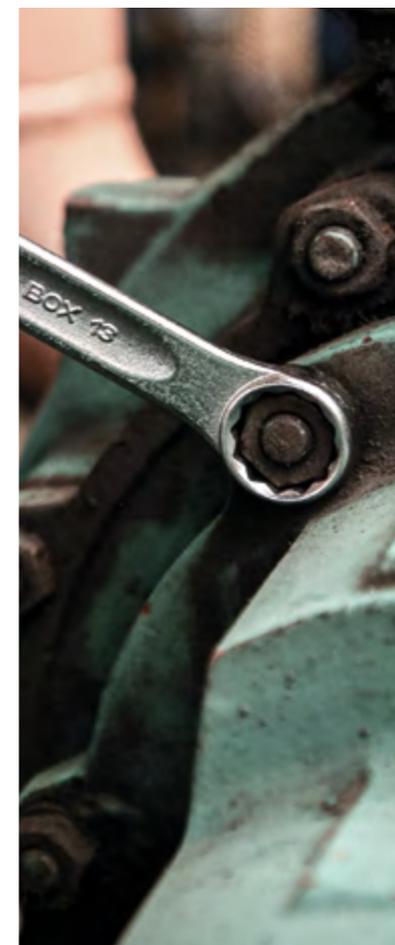


Schlanke Bauformen und flach geschliffene Köpfe bieten unter beengten Platzverhältnissen Spielraum

Das Sortiment im Segment Schraubenschlüssel ist bei STAHLWILLE so umfangreich wie die Vielfalt der Anwendungen. Neben metrischen Schraubenschlüsseln bietet das Unternehmen zum Beispiel auch Ausführungen in Zollgrößen an. Doch wesentliche Merkmale sind allen Produkten gemeinsam. In der Summe liefern sie den Grund, warum professionelle Anwender\*innen sich bei alltäglichem Werkzeug wie einem Schraubenschlüssel auf STAHLWILLE verlassen.



Niedrige Fertigungstoleranzen mit reproduzierbarer Maßgenauigkeit garantieren einen perfekten Kraftschluss



Fotos: STAHLWILLE

Mit dem AS-Drive-Profil wird eine besonders hohe Kraftübertragung erreicht

## Formstabil und ergonomisch

Durchdachte Konstruktionen mit schlanken Bauformen und flach geschliffenen Köpfen bieten mehr Spielraum bei Arbeiten unter beengten Platzverhältnissen. Dabei sorgt die Ausführung mit Doppel-T-Schaft bei geringem Gewicht für ausgezeichnete Formstabilität und ergonomische Griffformen. Die markante und zugleich hautsympathische Oberflächenstruktur der Schraubenschlüssel wird durch das STAHLWILLE Rundfinish erreicht. Die Werkzeuge bleiben auch mit öligen oder verschmutzten Händen stets griffig.

## Produktionsverfahren für Qualität und Präzision

Beim Ausgangsmaterial setzt STAHLWILLE auf Chrome-Vanadium-Stähle, die einer strengen Qualitätskontrolle mit regelmäßiger Chargenüberwachung unterliegen – die Voraussetzung für konstante Ergebnisse in der Fertigung. Das aufwendige Produktionsverfahren sorgt für eine hohe Zähigkeit und Belastbarkeit des Materials, die weit über der von DIN 899 geforderten liegt.

Produktionsunterschiede gibt es bei Schraubenschlüsseln von STAHLWILLE quasi nicht. Dank niedriger Fertigungstoleranzen mit reproduzierbarer Maßgenauigkeit gleicht ein Schraubenschlüssel exakt dem anderen. Maul oder Ring sitzen stets sicher auf der Schraube. Eine spezielle Kopf-Schaft-Konstruktion vermeidet Spannungsspitzen unter Belastung und reduziert die Bruchgefahr. Bei den STAHLWILLE Ringschlüsseln garantiert das AS-Drive-Profil eine bestmögliche Kraftübertragung: Die Kraft wirkt gezielt auf die Flanken von Schrauben und Muttern, ohne diese dabei zu beschädigen. Käufer\*innen erhalten so immer genau die Qualität mit der sie bei STAHLWILLE rechnen.

## Schraubenschlüssel in der praktischen Rolltasche

Schraubenschlüssel bietet STAHLWILLE sowohl einzeln als auch in zahlreichen Sets und mit anderen Werkzeugen an. Praktisch sind Zusammenstellungen in Rolltaschen. Die Rolltaschen mit Klettverschluss sind aus widerstandsfähigem Textilmaterial gefertigt und sorgen für eine platzsparende Aufbewahrung. Im ausgerollten Zustand dienen sie als stabile Unterlage, die einen schnellen Zugriff auf das benötigte Werkzeug erlaubt.



**Satz Ringmaulschlüssel**  
15-teilig  
Art.-Nr.: 73811982



**Satz Ringmaulschlüssel**  
17-teilig  
Art.-Nr.: 73943056



**Satz Doppelmaulschlüssel**  
8-teilig  
Art.-Nr.: 66668449



BESSER ARBEITEN

## WERKZEUG UND TRANSPORT MIT WIHA Die Werkstatt mit dabei

Das passende Equipment am Arbeitsplatz zur Verfügung oder unterwegs dabei zu haben ist entscheidend dafür, wie effizient, sicher und professionell gearbeitet werden kann. Aber jede Baustelle, jeder Arbeitstag und jeder Aufgabenschwerpunkt birgt andere Herausforderungen. Wiha hat Lösungen entwickelt, um immer das passende Werkzeug für anstehende Aufgaben dabeizuhaben – und das bei möglichst geringer Tragebelastung.

Einmal wäre leichtes Gepäck mit den wesentlichen Werkzeugen praktischer, ein anderes Mal würde man am liebsten die ganze Werkstatt mitnehmen. Von kompakten Schraubwerkzeug-Systemen, über Rucksack-, Taschen- und Kofferlösungen bis hin zu Werkstattwagen, bietet Sortiments-spezialist Wiha mit den »Five Star Systems« eine große Bandbreite, um immer und überall das passende Werkzeug zur Hand zu haben.



Viel Wegstrecke zum Auftrag? Mit den Werkzeug-Rucksack Sets von Wiha kein Problem

### Für leichtes Gepäck

Für Serviceeinsätze reicht meist eine typische Grundausrüstung an Werkzeugen aus – egal ob für elektrische oder mechanische Anwendungen. Das Laufpensum dagegen kann enorm werden. Die Werkzeug-Rucksack Sets L electric oder mechanic bieten hier genau die passende Unterstützung. Die Werkzeugauswahl befindet sich übersichtlich und fest verstaut im robusten Rucksack mit diversen Taschen zur einfachen Ordnung und Entnahme. Dick gepolsterte Tragegurte, ein Haken zur Aufhängung an Türen oder Leitern und viele weitere Funktionen machen die Nutzung und das Tragen des Rucksacks besonders komfortabel.

### Für mehr Stauraum

Bevorzugt man anstelle eines Rucksacks das klassische Koffer-System, bieten die Werkzeugkoffer Sets XL oder die Basis-Variante L entsprechende Alternativen mit passender Ausstattung. Die Koffer sind robust, übersichtlich organisiert und mit jeder Menge zusätzlichem Stauraum ausgestattet.

Diesen kann man zum Beispiel mit den neuen kompakten Schraubsystemen für mechanische Anwendungen füllen. Sowohl das

Fotos: Wiha



Für diese Räder sind auch Treppenstufen keine Herausforderung

40-teilige Steckschlüssel- und Bit Set 1/4" in der passenden Funktionstasche, als auch das größere 60-teilige Set mit 1/4" und 1/2" Steckschlüsseleinsätzen in einer L-Boxx sorgen für funktionales Schrauben und praktischen Transportkomfort.

### Auf alles vorbereitet

Ist im Vorfeld unklar, welche Schraubtätigkeiten genau am Einsatzort warten, gibt es extra dafür entwickelte Lösungen. Das 32-teilige slimVario electric Set in der robusten Funktionstasche rüstet dich mit drei Schraubendrehergriff-Varianten, einer Vielzahl an slimBits, Adaptern und Steckschlüsseln für alle gängigen Schraubfälle aus. Flexibel im Einsatz und spannungssicher bis 1.000 V AC sind hiermit sowohl filigrane, als auch feste Verschraubungen oder Arbeiten an Engstellen problemlos machbar.

### Mensch und Technik im Einklang

Werden viele Verschraubungen nötig, bieten die E-Schraubendreher speedE® II Electric oder Industrial für mechanische Anwendung eine deutliche Entlastung und Zeitgewinn. Sensible Schraubtätigkeiten, die eigentlich aufgrund der Gefahr von Materialschäden nur manuell erledigt werden können, übernehmen



Eine umfangreiche Auswahl immer mit dabei

die E-Schraubendreher in schnellerem Tempo. Bei Erreichen der Drehmoment-Grenze setzt der automatische Materialschutz-Stopp ein, um Beschädigungen vorzubeugen. Von Hand kann die Schraube dann final festjustiert werden.

### Die Werkstatt für unterwegs

Bei größeren Baustelleneinsätzen hätte man manchmal am liebsten die ganze Werkstatt dabei. Das 100-teilige Werkzeugkoffer Set XXL III electric bietet hierfür eine Lösung. Ein umfangreiches Profi-Equipment vom Schraubendreher über die Elektriker\*innen-Säge bis zur Wasserwaage ermöglicht maximale Flexibilität. Dank spezieller Räder überwindet der Werkzeugkoffer problemlos unebenes Gelände oder Treppenstufen und ist leicht zu ziehen und robust. So kann der Trolley sogar als mobiler Tritt, Werkbank mit Sägehilfe oder Sitzgelegenheit fungieren.

wiha



Werkzeug Rucksack Set L  
Art.-Nr.: 54359638

- 26-teilig
- Hochwertig bestückt
- Hoher Tragekomfort



Werkzeugkoffer Basic Set L  
Art.-Nr.: 58907437

- Basisausstattung für Elektriker\*innen
- Bis 1.000 Volt
- Zusätzlicher Stauraum



Werkzeugkoffer Set XXL III  
Art.-Nr.: 56715485

- Umfangreiches Werkzeugsortiment
- Leichtgängige Räder
- Als Tritt umfunktionierbar



## INTERVIEW MIT AZUBI-STIPENDIUM-GEWINNER SAMUEL

# Anpacken heißt mein Motto!

Ohne Nachwuchs wäre das Handwerk arm dran. Aus diesem Grund fördert Contorion vielversprechende Talente und vergibt Jahr für Jahr das Azubi-Stipendium. Für Gewinner\*innen erhöht Contorion zwölf Monate lang das Azubi-Gehalt um 250 Euro. 2021 wurde der angehende Zimmerer Samuel aus Baden-Württemberg mit dem Azubi-Stipendium von Contorion ausgezeichnet. Wir haben ihn besucht und gefragt, was das Contorion Azubi-Stipendium für ihn geändert hat.



Auch in seiner Freizeit kriegt Samuel nicht genug vom Werkstoff Holz

**S**amuel ist bereits der zweite Azubi-Stipendiat von Contorion. Aus rund 180 Bewerbungen hatte die Contorion-Jury im September 2021 die fünf besten ausgewählt. Die Finalist\*innen hatten am 01. Oktober die Gelegenheit, sich der Jury des Azubi-Stipendiums zu präsentieren und sich ihren Fragen zu stellen. Direkt im Anschluss wählte die Jury schließlich Samuel als Gewinner des Stipendiums. Wir haben mit Samuel über die Bewerbung, das Finale und seine Zukunftspläne gesprochen.

### Hallo Samuel, erzähl uns etwas über dich!

**Samuel Oppold:** Hallo! Ich bin Samuel und ich wohne mit meiner Familie am Ortsrand eines kleinen 300-Seelen-Dorfes auf der Ostalb. Für mich war schon immer klar, dass es mal ins Handwerk geht. Ich würde mich selbst als Macher bezeichnen, ganz nach dem Schwaben-Motto: »Schaffa, schaffa, Häusle bau!«



Das Handwerk liegt bei Samuel in der Familie

In meiner Familie spielt das Handwerk eine große Rolle. Mein Vater hat eine Ausbildung in der Metallindustrie und meine Opas sind Zimmerer und Wagner, heute KfZ-ler, in Rente. Bei uns wurde also immer viel gebastelt und gewerkelt. Schon von Kindheitstagen an war ich mit meinem Opa in der Zimmerei und im Sägewerk. Das alles hat mich zu meiner eigenen Zimmerer-Ausbildung motiviert.

Ich habe den Weg der dualen Ausbildung »Holzbau Projektmanagement« nach dem »Biberacher Modell« gewählt. So werde ich gleichzeitig zum Zimmerermeister und Bachelor of Engineering Fachrichtung Holzbau-Projektmanagement/Bauingenieurwesen geführt. Im ersten Abschnitt mache ich die allgemeine Zimmererlehre, dann folgt eine Weiterbildung zum geprüften Polier, dann die Weiterbildung zum Zimmerermeister. Meine planmäßige Aus- und Weiterbildungsdauer beträgt fünf Jahre und drei Monate. Sie endet mit der Meisterprüfung im Zimmereihandwerk und der Verleihung des Bachelor of Engineering zum Projektmanager Holzbau/Bauingenieurwesen.

Mein Ausbildungs-Alltag sieht aktuell folgendermaßen aus: Ich stehe sehr früh auf, da die Strecke von mir zu Hause nach Öttingen zu meiner Ausbildungsstätte Holzbau Taglieber GmbH nur mit dem Auto machbar ist und die Fahrzeit über 40 Minuten beträgt. Manchmal

arbeite ich direkt am Betriebsgelände in einer Montagehalle, in der wir Wand-, Decken- und Dachteile erstellen. An anderen Tagen bin ich mit auf der Baustelle und arbeite an der Montage von Holzhäusern oder Sanierungen. Zwischen 16 und 18 Uhr habe ich dann Feierabend. Es sei denn es wird Richtfest gefeiert, dann wird es auch mal später. (lacht)

Neben dem Handwerk bin ich auch noch sehr aktiv im Bereich Kunstturnen. Ich turne für den TV Wetzgau in der 1. Bundesliga!

### Was hat dich dazu bewegt, dich für das Azubi-Stipendium zu bewerben?

**SO:** Auf das Stipendium aufmerksam geworden bin ich durch den Contorion-E-Mail-Newsletter. Natürlich hat das angepriesene Preisgeld mich gelockt und ich dachte mir: Wer es nicht versucht, kann auch nichts gewinnen. Wer es versucht, kann sich später nichts vorwerfen. Also habe ich mich einfach beworben. Ganz nach meinem Motto: »Anpacken!«

### Was hast du im Laufe des Azubi-Stipendiums erlebt?

**SO:** Das Bewerbungsvideo habe ich allein angefertigt und eingeschickt. Als dann die Nachricht kam, dass ich unter den Finalist\*innen bin, habe ich mich schon sehr gefreut. Nach ein paar organisatorischen Absprachen hatten wir bald ein Datum für das Finale, welches online stattgefunden hat. Am Tag des Finales war ich in der Berufsschule und musste mich nach der 1,5-stündigen Rückfahrt direkt einloggen und loslegen. Dazu kam auch noch die Aufregung. Diese wurde noch schlimmer, weil ich mich als letzter Kandidat der Finalist\*innen vorstellen sollte. Meine Strategie, ich selbst zu sein, hat trotz Aufregung funktioniert. Bei den ausgefallenen Handwerksberufen der Mitbewerberinnen hatte ich zunächst nicht damit gerechnet, zu gewinnen. Als die Jury dann meinen Gewinn verkündet hat, habe ich mich gemeinsam mit meiner Familie riesig gefreut. Wirklich realisiert habe ich es aber erst ein paar Tage später.

### Hast du vor, dir mit dem zusätzlichen Geld einen Wunsch zu erfüllen?

**SO:** Einen genauen Plan, was ich mit dem Preisgeld mache, habe ich noch nicht. Qualitatives Werkzeug ist immer eine gute Anschaffung, aber bevor ich etwas entscheide, möchte ich noch etwas darüber nachdenken. Bis dahin kann ich den Zuschuss auf jeden Fall gut als Tankgeld nutzen. Die Wege zu meiner Berufsschule und Ausbildungsstätte sind weit und leider nur mit dem Auto für mich zu erreichen.

## Was ist dein Plan für die Zukunft?

**SO:** Zuerst möchte ich meine Ausbildung sehr gut abschließen. Irgendwann hätte ich gerne mal einen eigenen Betrieb.

## Was sollte aus deiner Sicht passieren, damit mehr junge Menschen für Berufe im Handwerk motiviert werden?

**SO:** Viele haben ein falsches Bild vom Handwerk oder wissen gar nicht was Handwerker\*innen machen. Meiner Meinung nach müsste dies schon in der Schule anders vermittelt werden. Auch praktischer Unterricht sollte mehr in den Vordergrund gerückt werden. Handwerkliches, gestalterisches Arbeiten wird an deutschen Schulen viel zu wenig unterrichtet.

Das heutzutage die Meinung vorherrscht, dass man studieren muss, um mal »etwas zu werden« ist natürlich auch alles andere als hilfreich. Das Handwerk bietet viele Chancen, über die viele einfach zu wenig wissen. Deshalb braucht es meiner Meinung nach mehr Projekte, Werbung und Aufklärung von Handwerker\*innen, am besten direkt in Schulklassen.

## Vielen Dank für das Gespräch.



Schon in seiner Kindheit war Samuel mit seinem Opa im Sägewerk



In der Zukunft hätte Samuel gerne seinen eigenen Betrieb



»Das Handwerk bietet viele Chancen!«



Auch zuhause mit allen Werkzeugen ausgestattet



# TEAM DESIGN Ein Tag bei Contorion

Hast du dich schon mal gefragt, wie es bei Contorion hinter den Kulissen aussieht? In unserer neuen Serie »Ein Tag bei Contorion« zeigen einzelne Contorion-Kolleg\*innen dir, was Contorion besonders macht. Diesmal stellt Katja Casper dir unser Design Team vor.

## Was machst du bei Contorion?

**Katja Casper:** Meine Reise bei Contorion begann im August 2020. Seitdem bin ich als Senior Designerin Marketing und Brand Teil des Design Teams am Berliner Standort.

## Wie sieht ein normaler Arbeitstag bei dir aus?

**KC:** Für gewöhnlich beginne ich meinen Arbeitstag aus dem Homeoffice gegen 8:45 Uhr – wenn ich mit dem Rad ins Büro stramble ein paar Minuten später. Zunächst verschaffe ich mir einen Überblick über meine Mails und Termine und werfe einen kontrollierenden Blick ins Ticketsystem. Mit dem Ticketsystem sammeln wir unsere Designaufträge aus der ganzen Firma und behalten einen Überblick, was noch erledigt werden muss. Dann beginne ich meinen Tag zu planen, Aufgaben und Anfragen zu priorisieren. Als Team treffen wir uns jeden Morgen um Viertel nach neun, besprechen den Arbeitsstand aktueller Projekte, klären offene Fragen und tauschen uns über die Tagesplanung aus.

Dann ist der Tagesverlauf abhängig von anstehenden Projekten. Jedes Bild und jede Illustration durchläuft unsere Abteilung. Größere Projekte sind zum Beispiel die visuelle Konzeption und Gestaltung von Kampagnen, wie Black Friday oder Weihnachten. Zu kleineren, immer

wiederkehrenden Projekten gehört die Erstellung von Illustrationen für unsere Social-Media-Kanäle oder Material für die interne Kommunikation. Unser Ziel ist es, ein rundes und stimmiges Bild mit einer einheitlichen Markensprache nach außen und innen zu tragen. Die Dauer von anfallenden Kreativprojekten kann stark variieren, manche brauchen nur ein paar Stunden, andere können über Tage oder sogar Wochen laufen, was meinen Alltag stets abwechslungsreich gestaltet.

Wenn ich Ideen erstmal sacken lassen muss und eine Mittagspause mache, dann schnappe ich mir meine Hündin Lilli und gehe mit ihr durch den Kiez oder auf einen kurzen Hundetreff. Diese kleinen Ausflüge lösen jede kreative Blockade. (lacht)

Läuft alles nach Plan gibt es um 17:45 Uhr den letzten Wink in



Katja Casper,  
Design

unserem Teamchat und der Arbeitstag ist beendet.

## Hast du ein Lieblingsprodukt aus dem Sortiment?

**KC:** Ganz klar: Die Schrauben. Schon seit ich ein Teenager bin, habe ich den Tick, Schrauben zu sammeln. Daher gehören diese definitiv zu meinen Lieblingsprodukten.

## Was macht Contorion für dich besonders?

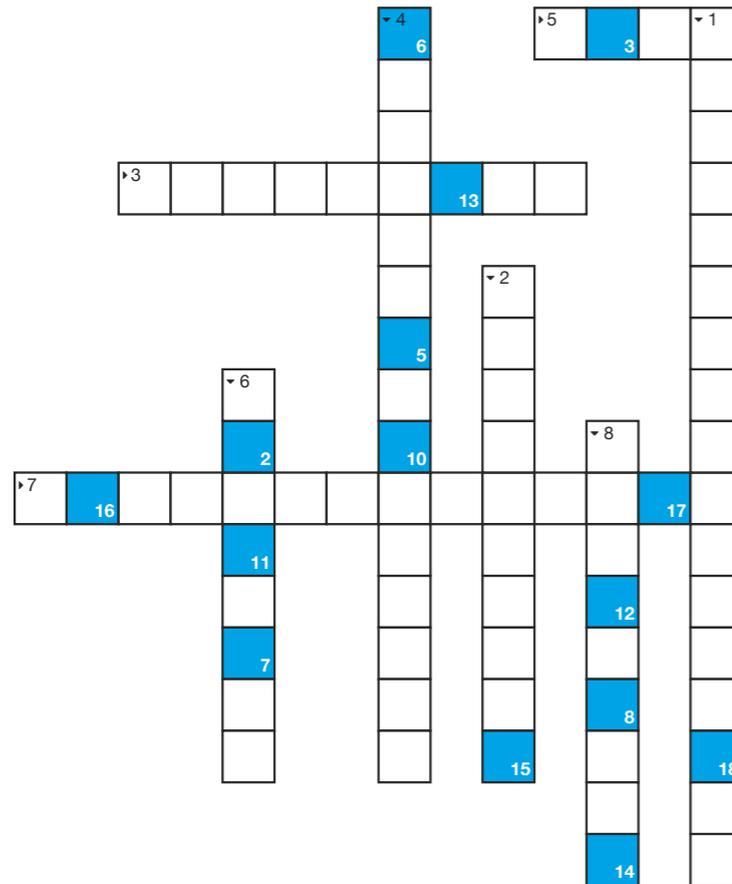
**KC:** Contorion legt großen Wert auf seine Mitarbeiter\*innen. Die Führungsebene nimmt individuelle Anliegen ernst, versucht auf sie einzugehen und legt den Fokus auf eine hohe Gesamtzufriedenheit. Das führt zu einem großartigen Gesamtumfeld, in dem es sich gut und motiviert arbeiten lässt.

## Vielen Dank für das Gespräch.



MITMACHEN UND GEWINNEN

# Kreuzworträtsel



1. Was war laut der Contorion-Umfrage 2021 die größte Herausforderung für Handwerksbetriebe?
2. Samuel Oppold, Gewinner des Azubi-Stipendiums, macht eine duale Ausbildung nach dem ... Modell.
3. Kund\*innenbetreuung auf sozialen Netzwerken nennt man auch ... Management.
4. Die DIN EN 131 geht das Problem der mangelnden ... von Leitern an.
5. Nach diesem Tier wurde die Marke LENOX® benannt.
6. Im Durchschnitt sparen Betriebe mit Software wie ToolTime circa ... % Bürozeit. (in Worten)
7. Der neue Drehschlagschrauber GDV 18V-210 C hat nicht nur eine Innensechskant- sondern auch eine ...aufnahme.
8. Die STIER Kollektion nutzt ausschließlich Bio- ...

### So geht's

Trage die Lösungen in die zugehörigen Felder ein. Aus allen blau markierten Feldern ergibt sich am Ende das Lösungswort.

**Es gilt:** Ü = UE, Ö = OE, Ä = AE, ß = SS

### DAS LÖSUNGSWORT

P 2 3 Z 5 6 7 8 P 10 11 12 13 14 15 16 17 18



RÄTSEL GELÖST?

# Das kannst du gewinnen



## 1. Preis

Bosch Akku-Drehschlag-schrauber GDV 18V-210 C



## 2. Preis

Wiha Werkzeug-Set mit 31 Teilen



## 3. Preis

STIER Workwear Outfit mit STIER Lumber Boots



## 4. Preis

200-Euro-Gutschein für deinen Einkauf bei Contorion



## 5. bis 10. Preis

Je ein Contorion-T-Shirt mit Spruch deiner Wahl



## 11. bis 15. Preis

Je ein Contorion-Magnet-Clip plus Contorion-Stickerbogen

### So nimmst du teil:

Um am Gewinnspiel teilzunehmen, gehe auf [contorion.de/raetsel](https://contorion.de/raetsel) oder scanne den Code rechts und trage dort das Lösungswort des Kreuzworträtsels ein. Hinterlasse uns bitte auch deinen Namen und deine Adresse.

### Teilnahmeschluss:

Schicke deine Lösung bis zum 15.06.2022 ein. Die Gewinner\*innen werden per Losverfahren ermittelt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



### IMPRESSUM

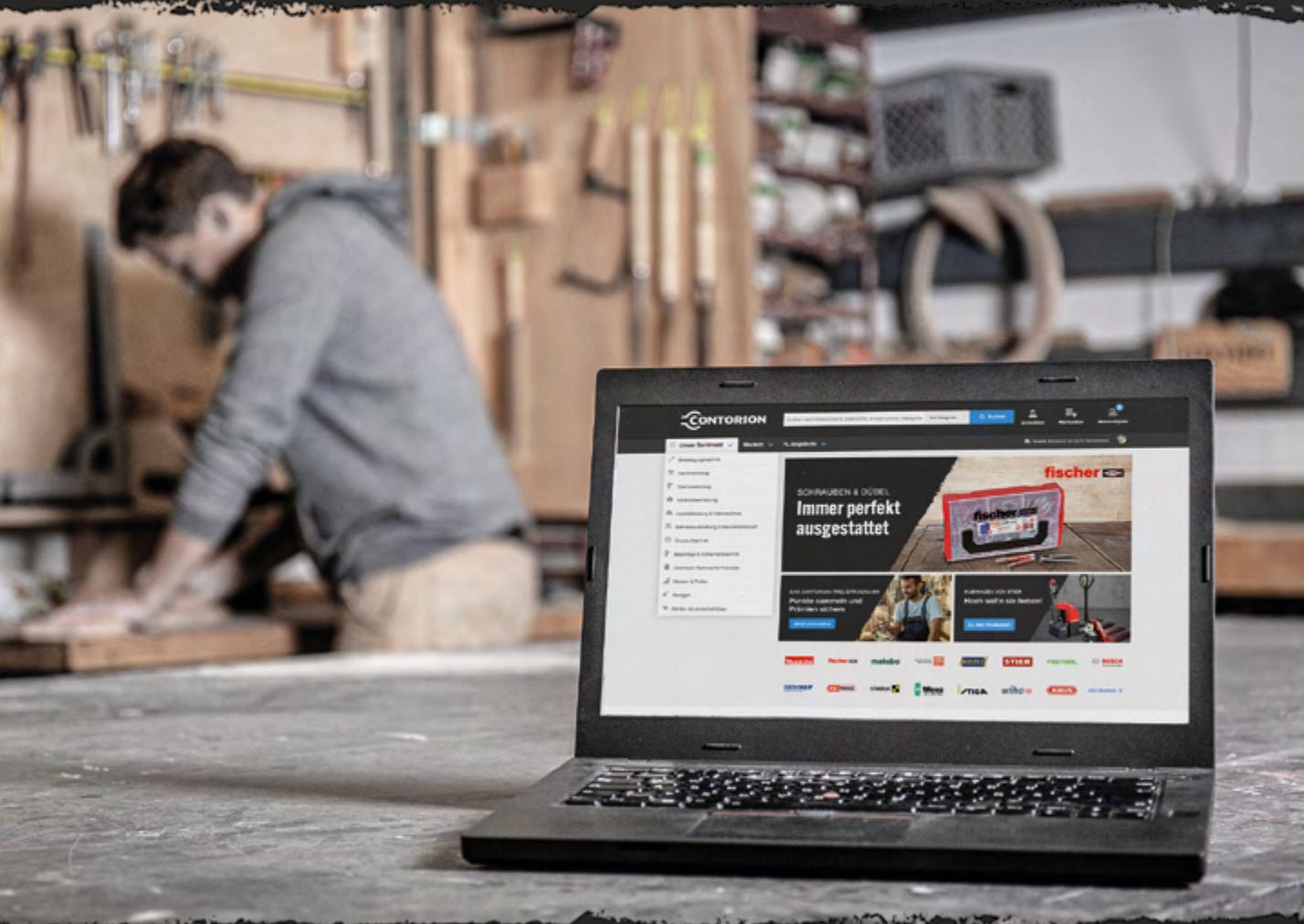
**Ausgabe** HAND DRAUF #18  
Frühling 2022

**Herausgeber** Contorion GmbH,  
Friedrichstraße 224, 10969 Berlin  
**Redaktion** Laura Nodoph

**Text** Laura Nodoph  
**Layout & Design** Nancy Moeller, Paul Starck  
**Titelbild** Jan Walford  
**Illustrationen** freepik.com (S. 4, 8, 31)  
**Fotos** Paul Starck (S. 20/21, Rückseite),  
istock.com (S. 7)  
**Kontakt zur Redaktion**  
[handdrauf@contorion.de](mailto:handdrauf@contorion.de)

**Onlinemagazin**  
[contorion.de/handdrauf](https://contorion.de/handdrauf)

Trotz größter Sorgfalt passieren leider Fehler. Alle Angaben sind daher ohne Gewähr. Namentlich gekennzeichnete Artikel geben nicht unbedingt die Meinung des Herausgebers oder der Redaktion wieder.



## Der smarte Shop fürs Handwerk



Schnelle Produktsuche



Sicherer Rechnungsbau



Kostenfreier Rückversand

FÜR DEINEN EINKAUF BEI CONTORION

# 10€-Gutschein\*

HDF22

\*Der Gutschein ist bis 15.06.2022 gültig. Er gilt für alle Produkte auf [contorion.de](https://www.contorion.de) / [contorion.at](https://www.contorion.at) und kann einmalig pro Person eingelöst werden. Der Mindestbestellwert liegt bei 100 Euro brutto. Eine Barauszahlung oder die Kombination mit anderen Rabatten oder Guthaben ist nicht möglich.