

施工・取扱のご案内

シャワーパイプ

この度は、ハンスグローエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
このご案内には保証書が付いていますので、別冊の取扱説明書 / 施工説明書([EN]Instructions for use/assembly instructions)と共に大切に保管してください。

※ 別冊の取扱説明書 / 施工説明書の内容で不明な部分がありましたら、本冊子に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
誤った作業をすると、怪我、部品の破損、漏水など、傷害や物的損害が発生する可能性があります。また製品の保証を受けられない場合がありますのでご注意ください。

別冊の取扱説明書/施工説明書(Instructions for use/assembly instructions)には以下のようにそれぞれの目的に応じてアイコンが記されています。当マニュアルでも同じアイコンでそれぞれご案内いたします。



工事店様へのお願い

● 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN
shower pipe

20225110-001

hansgrohe

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。
製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから2年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。
修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証期間内でも以下の場合は有料修理となります。あらかじめご了承ください。

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合 | 9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、 |
| 2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合 | 公害、気象条件および環境条件による不具合 |
| 3. 弊社指定外部部品使用による不具合 | 10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に |
| 4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電気的影響に起因する不具合 | 起因する不具合 |
| 5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことによる不具合 | 11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合 |
| 6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合 | 12. 配管内のゴミや砂、赤さびの流入・付着や水あが固着による消耗部品の消耗や不具合 |
| 7. 経年劣化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合 | 13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合 |
| 8. 不当な修理や改造による不具合 | 14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合 |

ハンスグローエ ジャパン株式会社

http://www.hansgrohe.co.jp
メールアドレス: ts@hansgrohe.co.jp

安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

危険、注意
 注意！ この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
禁止行為
 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
分解禁止
 該当する部品の分解が禁止行為であることを示しています。
接触禁止
 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
指示（重要）
 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。



酢酸入りのシリコンは使用しないこと

※使用工具はマニュアル内で図示している工具の絵とサイズを予めご確認ください。

例 **SW 22 mm** 工具サイズ: 22mm **SW 3 mm** 工具サイズ: 3mm
工具: 片口または両口スパナ 工具: 六角レンチ
(カッコ内数値は締付トルク)

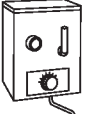
③

必ずお守りください

危険、注意
 注意！ ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
禁止行為
湯水を逆に配管しないでください。 水側から湯が出てやけどをすることがあります。
技術資料（仕様）記載の温度以上で使用しないでください。水栓の寿命が短くなり、破損や、やけど、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。
強い力や衝撃を与えないでください。 破損し、水漏れを引き起こすなど、損害発生のおそれがあります。
メッキは永遠に剥がれないものではありません。落したり、ぶつたり、擦ったりといった衝撃はもとより、浴室乾燥機の使用による乾燥や、洗剤の影響など、ご使用いただくにつれ、メッキが剥れたり、剥がれたりといったことが起こります。メッキが剥れたり、剥がれたりした場合は、直ちに交換してください。衝撃や、乾燥、洗剤の影響などでメッキが剥れたり、剥がれたりした場合は、製品保証の対象外となります。
シャワーパイプ部(ホルダー含む)は手すりではありません。 手すり代わりの様に使用すると、やけど、破損、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。
水栓本体の上に足を掛けたり、強い衝撃を与えないでください。破損や、水漏れなどの発生のおそれがあります。
散水板のノズルやフィルターは定期的に掃除をしてください。フィルターの詰まりにより流量が少なくなったり、ノズルの詰まりを放置すると故障の原因となります。

④

必ずお守りください

	分解禁止	
	施工説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。	
	接触禁止	
	高温のお湯を吐水時にはシャワーパイプやバスシャワー水栓本体の器具の熱い部分に触れないでください。やけど、けがなどのおそれがあります。	
	指示 (重要)	
	施工前に必ず給水・給湯管を洗浄してください。配管内のごみや砂などが水栓内部に入ると、吐水不良や、サーモ不良といった製品不具合を引き起こすことがあります。	
	給水圧力が仕様の最高圧力を超える場合には、市販の減圧弁で推奨圧力の範囲内に減圧してください。	
	電気温水器等と組み合わせる場合は、給湯圧力にご注意ください。給湯圧力が低いと、吐水量が不足し、水の勢いが十分に得られません。	
	給水・給湯は、ほぼ同圧にして供給してください。圧力差が大きい場合、サーモスタット混合水栓に関しましては、サイクリング現象（吐水量が急に多くなったり、少なくなったり不安定になる事）、オーバーシュート現象（吐水温度が急に高くなったり低くなったり不安定にあること。）の原因となりますので、給湯給水供給圧力差は最大0.1MPaとしてください。特に電気温水器等をご使用時にはご注意ください。圧力差に起因する、サーモスタットの不良等の不具合については、製品保証の対象外となります。	

⑤

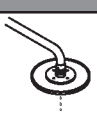
技術仕様及び取付前のご注意

技術仕様

- 技術仕様（水圧、温度等）に関しては、弊社ホームページ（裏表紙にアドレス記載）から該当製品の承認図をご確認ください。
- 目的の承認図が見当たらない場合、技術的な質問等ございましたら、弊社ホームページより目的の問合せ先をご確認下さい。
- 予告なしに製品仕様を変更する場合がございますが、実際の製品の仕様を優先いたします。

取付前に

- 施工前に必ず給水・給湯管を洗浄してください。配管内のごみや砂などが水栓内部に入ると、吐水不良や、サーモ不良といった製品不具合を引き起こすことがあります。
- 給水圧力が仕様の最高圧力を超える場合には、市販の減圧弁で推奨圧力の範囲内に減圧してください。
- 電気温水器等と組み合わせる場合は、給湯圧力にご注意ください。給湯圧力が低いと、吐水量が不足し、水の勢いが十分に得られません。
- 給水・給湯は、ほぼ同圧にして供給してください。圧力差が大きい場合、サーモスタット混合水栓に関しましては、サイクリング現象（吐水量が急に多くなったり、少なくなったり不安定になる事）、オーバーシュート現象（吐水温度が急に高くなったり低くなったり不安定にあること。）の原因となりますので、給湯給水供給圧力差は最大0.1MPaとしてください。特に電気温水器等をご使用時にはご注意ください。圧力差に起因する、サーモスタットの不良等の不具合については、製品保証の対象外となります。
- 梱包前に通水検査をしていますので、製品内に水が残っている可能性があります。製品には問題ありません。
- シャワーパイプの長さは変えられませんが取付位置については注意してください。
- 製品承認図に「給水・給湯管の取出ピッチが162mm以上の場合は偏芯脚の使用もご検討いただけます」と記載の製品には別売の偏芯脚を用い、混合水栓本体と給水給湯配管接続が可能です。

	指示 (重要)	
	梱包前に通水検査をしていますので、製品内に水が残っている可能性があります。製品には問題ありません。	
	混合水栓本体と給湯、給水配管接続の際に偏芯脚（13958xxx別売）を用いる場合、シャワーパイプ延長部材（52054652別売）を取り付けてください。	

⑥

次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。詳しくは後述のアフターサービスをご覧ください。

**分解禁止**

決められた項目以外は、分解、改造しないでください。破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

修理を依頼される前に

症状	ここをお調べください	処置の仕方
水が止まらない	吐水ハンドルは止水位置になっていませんか。	吐水ハンドルを止水位置にしてください。
	吐水ハンドルがカルキ、ゴミなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。
水が出ない	止水栓は開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開き、流量の調整をしてください。
	吐水口のエアレーターがゴミで詰まっていますか。	エアレーターの清掃をしてください。
	給水圧が不足していませんか。	給水圧、給湯圧を製品の作動圧内に調整してください。
吐水温度と設定温度が異なる	サーモスタットが調整されていますか。給湯設定温度が低すぎませんか。	サーモスタットを調整してください。給湯温度を 42 ~ 60℃まで上げてください。

スเปアパーツ SPARE PARTS

SPARE PARTSのアイコンのあるページにて製品毎のスぺアパーツをご確認いただけます。

弊社HPからもご確認いただけます。合わせてご利用ください。
<http://www.hansgrohe.co.jp>

※偏心管(配管接続部材)は国内にて追加加工または入替えております。取替などで購入する際は弊社へ問い合わせのうえ、ご確認ください。

⑦

アフターサービス

保証書（2ページが保証書となっています）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から2年間です。※別紙の取扱説明書/施工説明書あるいは製品箱に記載の「5 YEARS WARRANTY」は弊社では適応しておりませんので、予めご了承ください。

補修部品の供給期間

補修用部品の供給期間は、製品の製造中止から10年間です。

保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

※弊社の保証規定は弊社ホームページにてご確認ください。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

- 修理依頼先
<保証期間内>
ハンスグローエジャパン（株） 下記お問い合わせ先まで
<保証期間外>
お近くの弊社アフターサービス会社
（連絡先は弊社ホームページをご覧ください。 <http://www.hansgrohe.co.jp>）
または、ハンスグローエジャパン(株) 下記お問い合わせ先まで
 - ご連絡いただきたい内容
- | | | |
|-----------|---------------|----------|
| 1. 品番（8桁） | 2. 品名 | 3. 取付け年数 |
| 4. 不具合の状況 | 5. 住所、氏名、電話番号 | |

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン(株) テクニカルカスタマーサービスまでお問い合わせください。

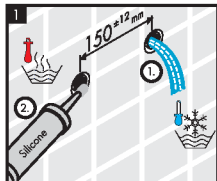
お問い合わせ先（テクニカルカスタマーサービス）
メールアドレス：ts@hansgrohe.co.jp

⑧

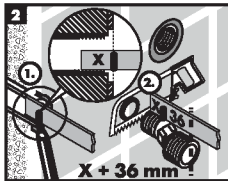
施工方法 ASSEMBLY

本体取付

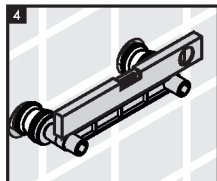
❗ オリジナルマニュアルのASSEMBLYページをご覧ください。
製品毎、締付トルク(Nm)が表示されているものは数値を目安に締め付けてください。



給水給湯接続 芯々150mm±12
※異なる製品もございます。
オリジナルマニュアルを
確認してください。
※フラッシングを行って
ください。



偏心管の先端から壁面までの
寸法を確認して取り付け
てください。
※必要に応じて、接続ねじを
カットしてください。



偏心管が水平垂直になるよう
取り付けてください。
※治具が同梱されているもの
は必ず治具を使用してく
ださい。



❗ 接続ねじには必ずシール材(シール
テープなど)をご使用ください。

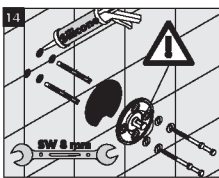
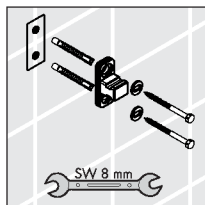


❗ グリス
Oリング接続部(パイプ差し込みなど)
へは同梱のグリスを塗布してください。

アームサポート取付

オリジナルマニュアルのASSEMBLYページをご覧ください。

サポート部材は製品によって異なります。サポート部品によって、取り付け方が
異なります。

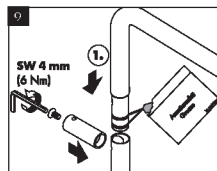


平らな面に
ビス固定します。
(上向き、下向き有り)

方向性無し

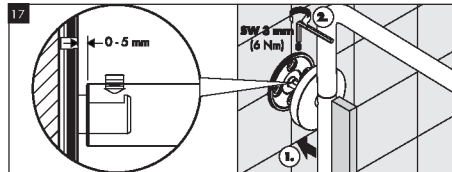
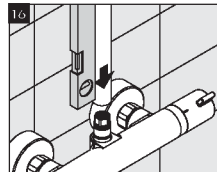
9

施工方法 ASSEMBLY



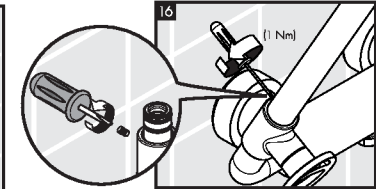
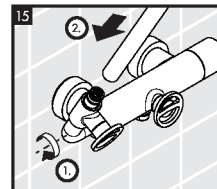
支持スリーブが別体の場合は、事前に取り付けます。

パイプ本体差し込みタイプ



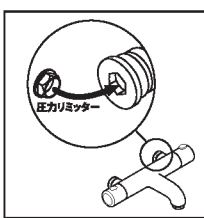
・アームを本体に差し込み (グリス塗布) ・取り付けサポートへ取り付け (ビス固定)

パイプ本体差し込み+ビス固定タイプ



・アームを本体に取り付け (グリス塗布) ・取り付けサポートへ取り付け (ビス固定)

❗ 給水及び給湯の流動圧力差が
0.1MPaを超えるとサーモスタットの
吐水量が定まらなくなるサイ
クリング現象を起こす原因と
なります。サーモスタットがサイ
クリング現象を起こす際には、
別売の圧力ミッターを、給水
側に取り付けてください。
(品番: 97510000)
万が一、圧力ミッター取付後、
ハンドル操作時に異音が
発生する際には、圧力ミッター
の通水口面積をカッターナイフ
等にて拡張してください。



圧力ミッターでも差圧を
解消できない場合、弊社製の
止水栓付偏心脚
(別売り: 13958004) を
お使い頂き、吐水量の調整を
行ってください。
または、給湯・給水配管側で
減圧弁を取り、圧力の調整を
行ってください。
給湯・給水の供給差圧が
0.1MPaを超えることに起因
する、水栓の不具合についても
製品保証期間内であっても
有償となりますので注意
ください。

10

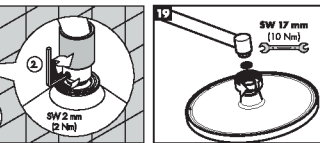
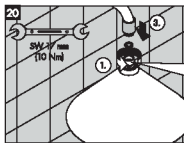
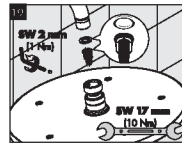
施工方法 ASSEMBLY

オーバーヘッド、ハンドシャワー取付

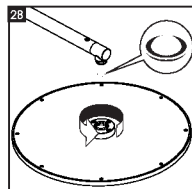
❗ オリジナルマニュアルのASSEMBLYページをご覧ください。
製品毎、締付トルク(Nm)が表示されているものは数値を目安に締め付けてください。

● オーバーヘッドシャワー

アームにオーバーヘッドを取り付けの際には製品毎の絵のようにパッキンを使用し
取り付けます。
製品によりストレーナーとパッキン、ストレーナー付きパッキン、パッキンを使用します。



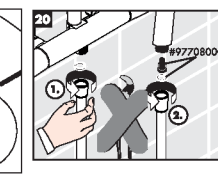
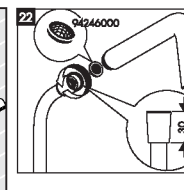
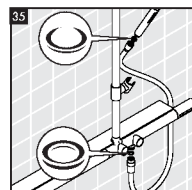
● オーバーヘッド接続に工具を使用しない製品



❗ ヘッド締付の際は
ヘッド外周を持って締め付けます。
一旦止まるところまで締め、
さらに約1回転締めます。

● ハンドシャワー

シャワーホース両端へパッキンを忘れずに取り付けます。ハンドシャワー接続には、
ストレーナーを忘れずに取り付けます。(ストレーナーはパッキン一体と別体の製品があります)



❗ ホース接続には工具を使用しないでください。
接続ナットの長さの違うホースは長い方のナットをヘッド側に取り付けます。

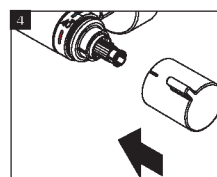
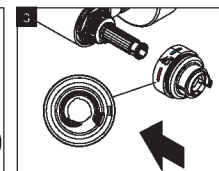
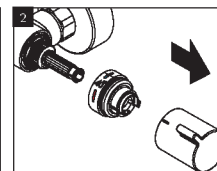
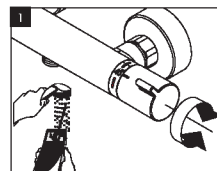
11

施工方法 ASSEMBLY

サーモスタット温度調整

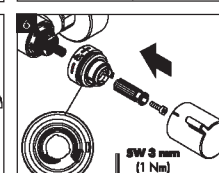
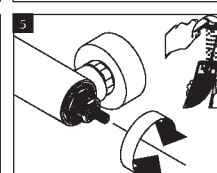
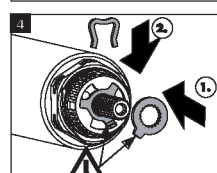
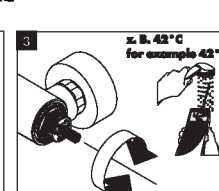
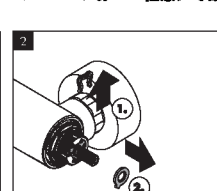
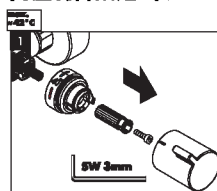
オリジナルマニュアルのASSEMBLYページをご覧ください。

❗ 必ず実行



1. ハンドル、セーフティセット、ハンドル連結軸を外します。
2. サーモスタットカートリッジ 軸根元の座金を外します。
3. 設定したい最高出湯温度になるまで吐水させ調整します。
4. 外した座金をサーモスタットカートリッジ軸部根元の
ストッパーに合わせて取り付けます。
5. ハンドル連結軸を取り付けます。
6. 再度温度設定をします。

高温制御設定 (サーモスタット式) 任意にて設定 Safety Function (安全機能)



1. ハンドルとセーフティセットを外します。
2. 吐水させ、適温 (40°C) になるまで調整します。
3. セーフティセットを本体の表示と合わせて取り付けます。
4. ハンドルを本体の印に合わせて取り付けます。

12



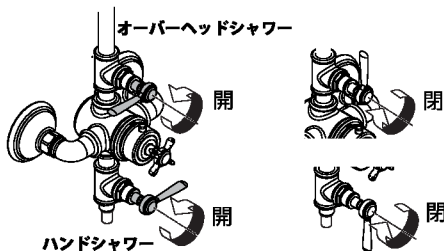
使い方 OPERATION

OPERATIONのアイコンのあるページに製品の絵で、
ハンドル操作方法を表しております。

湯水の出し止め

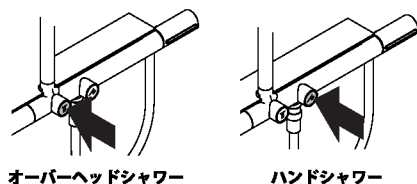
レバーハンドル

反時計回り90°で吐水
時計回りに90°で止水



セレクトボタン

ボタンを押すと吐水、
もう一度押すと止水



切替ハンドル（吐水、止水、切替）

ハンドシャワー

オーバーヘッドシャワー

止水



スパウト付き



スパウト吐水した状態で
スパウトのつまみを操作します。

ハンドシャワー

スパウト

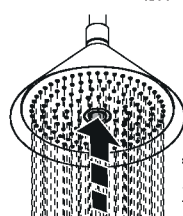
13



使い方 OPERATION

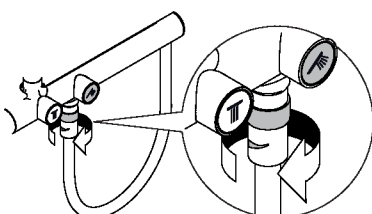
切り替え付き オーバーヘッドシャワーヘッド

RAIN/RAINAIR 切替



散水板の切替
ボタンを押すと
切り替えできます。

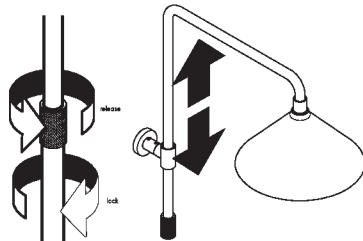
流量調整付きシャワーホース



水栓本体接続部の調整弁を回すことで、
流量を調整できます

オーバーヘッド シャワー高さ調整機構付き

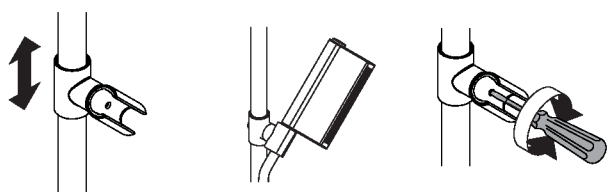
パイプ中間部のグリップを緩め、
アームの高さを調整し
グリップを締めて固定します。
※調整時にはアームを
保持しながら行ってください。



ホルダー操作方法

ホルダーの角度

ホルダーの操作性調整方法



ホルダーを任意の高さにスライドに
調整し手を放すとホルダーが保持します。

14

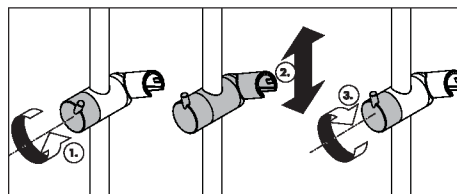


使い方 OPERATION

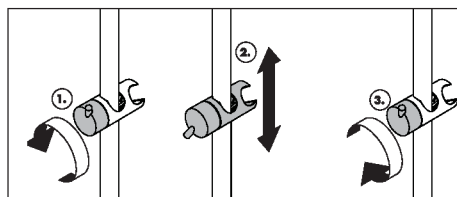
ホルダーの上下

ハンドル操作が必要な製品

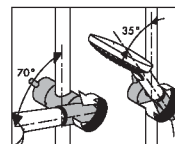
ハンドルを緩めてホルダーを任意の高さに調整し、ハンドルを締めるとホルダーが保持します。



※ホルダー操作の際は、
ハンドシャワーを
ホルダーにしっかりと
差し込んだ状態で行って
ください。



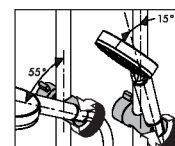
ホルダーの角度



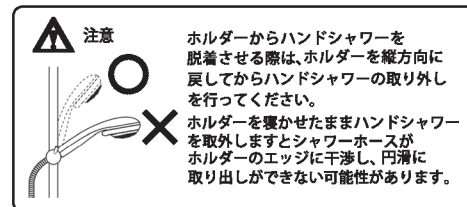
垂直から水平位置まで
カクカクと段階的に調整可能です。

※ホルダー操作の際は、
ハンドシャワーをホルダーに
しっかりと差し込んだ状態で
行ってください。

2段切替



※ホルダー操作の際は、
ハンドシャワーをホルダーに
しっかりと差し込んだ状態で
行ってください。



注意

ホルダーからハンドシャワーを
脱着させる際は、ホルダーを縦方向に
戻してからハンドシャワーの取り外し
を行ってください。
ホルダーを覆かせたままハンドシャワー
を取外しますとシャワーホースが
ホルダーのエッジに干渉し、円滑に
取り出しができない可能性があります。

15



お手入れ方法 CLEANING



定期的な点検し、水漏れや、がたつきがないか確認してください。
製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。

定期的な点検

ハンドルの動きが悪くならないよう、
ときおり最高温度から最低温度へ
ハンドルを回してください。



エアレーターの清掃

マニユアル記載の工具を
使用しエアレーターを
取り外し清掃します。

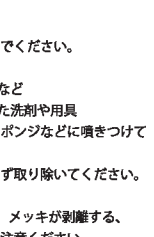


ストレーナーの清掃

ハンドシャワーとの接続部にストレーナー
(フィルター)を定期的にお掃除ください。
取り外し、歯ブラシなどで異物などを除去
してください。
もとに戻す際は、パッキンの付け忘れや
向きに注意してください。



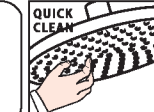
散水面の清掃



損傷や器具の不具合を防ぐため、お手入れに当たっては、次の点にご注意ください。
不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。
●酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤は製品表面を傷めますので、絶対に使用しないでください。
●製品の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
●クレンザーや磨き粉など荒い粒子を含んだ洗剤・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
・研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具
●スプレー洗剤を使用する場合、洗剤用液を直接水栓に吹きつけず、やわらかい布やスポンジなどに吹きつけて
使用してください。
●洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、製品に付着している洗剤を残らず取り除いてください。
●水栓の清掃・消毒をエタノールや強力な洗剤で行った場合、
湯・水表示の赤・青マーク（印刷）がはがれたり、シールが剥がれる、樹脂が割れる、メッキが剥離する、
ハンドル操作が固くなる、等でお怪我や漏水事故を引き起こす場合がありますのでご注意ください。



散水板のノズルやフィルターは定期的な掃除をしてください。
フィルターの詰まりにより流量が少なくなったり、
ノズルの詰まりを放置すると故障の原因となります。
「クイッククリーン (QuickClean)」付きシャワーヘッドは、指で
こするだけで、カルキやゴミなどの汚れを落とすことができます。



認証状況

公益社団法人日本水道協会での認可状況（認証登録番号）は次の通りです。
弊社製品の型式（品番）は通常 上 5桁で登録されています。

認証登録番号	型式番号									
C-279 浸出対象外	27135	27223	27267	27270	27271	27289	16572	26020	27984	
	27298	27320	27113	27114	27633	26790	26792	26793	26890	
	26274	26276								
C-634 浸出対象外	27361									

製品の箱に hansgrohe 自己認証シールが貼ってあるものは、他の認証機関で
登録済みの品番であっても、該当機関の認証製品とは一切関係ありません。

16

20225110-001