

施工・取扱のご案内

シャワーホース

この度は、ハンスグローエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
このご案内には保証書が付いていますので、別冊の取扱説明書 / 施工説明書([EN]Instructions for use/assembly instructions)と共に大切に保管してください。

※ 別冊の取扱説明書/ 施工説明書の内容で不明な部分がありましたら、本冊子に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
誤った作業をすると、怪我、部品の破損、漏水など、傷害や物的損害が発生する可能性があります。また製品の保証を受けられない場合がありますのでご注意ください。

別冊の取扱説明書/施工説明書(Instructions for use/assembly instructions)には以下のようにそれぞれの目的に応じてアイコンが記されています。当マニュアルでも同じアイコンでそれぞれご案内いたします。

**使い方**
OPERATION

**お手入れ方法**
CLEANING

**施工方法**
ASSEMBLY

**調整方法**
ADJUSTMENT

**スペアパーツ**
SPARE PARTS

**酢酸入りのシリコンは使用しないこと**
Do not use silicone containing acetic acid!

工事店様へのお願い

● 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN
shower hose

20225090-001

hansgrohe

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。
製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから2年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。
修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合

2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合

3. 弊社指定外部部品使用による不具合

4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電気的影響に起因する不具合

5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合

6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合

7. 経年劣化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合

8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件および環境条件による不具合

10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合

11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合

12. 配管内のゴミや砂、赤さびの流入・付着や水あが固着による消耗部品の消耗や不具合

13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合

14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社

http://www.hansgrohe.co.jp
メールアドレス: ts@hansgrohe.co.jp

安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

 注意！	危険、注意
	この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	禁止行為
	該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	分解禁止
	該当する部品の分解が禁止行為であることを示しています。
	接触禁止
	該当する部品や部分に触れてはいけなことを示しています。
	指示（重要）
	該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。



酢酸入りのシリコンは使用しないこと

※使用工具はマニュアル内で図示している工具の絵とサイズを予めご確認ください。

例

**SW 22 mm**

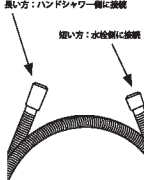
工具サイズ: 22mm
工具: 片口または両口スパナ

**SW 3 mm**
(2 Nm)

工具サイズ: 3mm
工具: 六角レンチ
(カッコ内数値は締付トルク)

③

必ずお守りください

 注意！	危険、注意
	ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
	禁止行為
	無理な角度で曲げないでください。 破損し、水漏れを引き起こすなど、損害発生のおそれがあります。 
	強い力や衝撃を与えないでください。 破損し、水漏れを引き起こすなど、損害発生のおそれがあります。 
	分解禁止
	施工説明書兼取扱説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。 破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 
	指示（重要）
	パッキンを忘れずに両端に取り付けてください。水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 
	ホース両端のナットは、長いほうをハンドシャワー側、短いほうを水栓本体側に取り付けてください。 ハンドシャワー側に回転ジョイントを採用している製品があり、逆に取り付けると機能が十分に発揮されません。また、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 

④

技術仕様及び取付前のご注意

技術仕様

- 技術仕様（水圧、温度等）に関しては、弊社ホームページ（裏表紙にアドレス記載）から該当製品の承認図をご確認ください。
（オリジナルマニュアルに記載の圧力の記述は流動圧となります。）
- 目的の承認図が見当たらない場合、技術的な質問等ございましたら、弊社ホームページより目的の問合せ先をご確認下さい。
- 予告なしに製品仕様を変更する場合がございますが、実際の製品の仕様を優先いたします。

取付前に

- 製品の取付前に、接続部の異物がないことを確認してください。
異物が付着したまま取り付けると、製品不具合を起こすことがあります。
- 梱包前に通水検査をしていますので、製品内に水が残っている可能性があります。
- 水栓とシャワーヘッドへの接続専用です。
- 取り付ける向きをご確認してください。

スペアパーツ SPARE PARTS

SPARE PARTSのアイコンのあるページにて製品毎のスペアパーツをご確認いただけます。

弊社HPからもご確認いただけます。合わせてご利用ください。

<http://www.hansgrohe.co.jp>

⑤

施工方法 ASSEMBLY

パッキン又はストレーナーパッキンを忘れずに取付けてください。

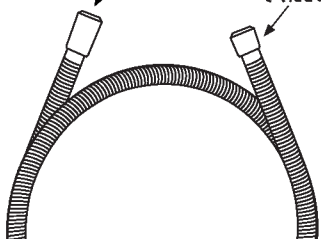
長い方のナットにパッキンが2つ入っていますので、必ず長い方に1つ、短い方に1つパッキンを入れて接続してください。



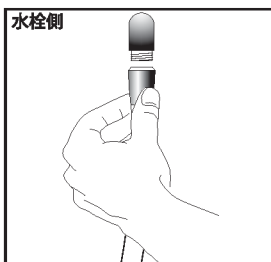
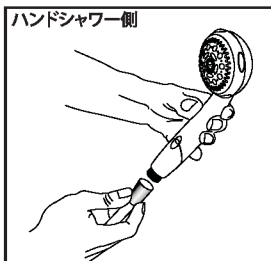
指示 (重要)
ホース端部のナットが長い方を必ず、ハンドシャワーと接続してください。

長い方: ハンドシャワー側に接続
(パッキンを必ず入れてください)
※ハンドシャワーの輪を表示している場合も同様です。

短い方: 水栓側に接続
(パッキンを必ず入れてください)



指示 (重要)
ホースを手締めでしっかりと接続してください。
水漏れの恐れがあります。



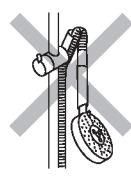
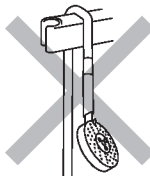
⑥



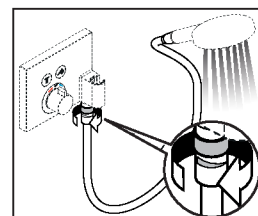
使い方 OPERATION

快適にご使用いただくために、以下のことをお守りください。

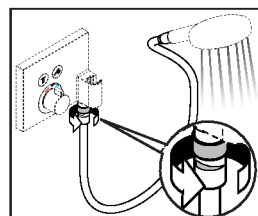
- シャワーホースが折れるように曲げて使用しないでください。
シャワーホースが破損して水漏れや流量不足などの不具合の原因となる場合があります。
- シャワーホースをシャワーホルダーに引っ掛けないように注意してください。
まれに、シャワーホースが破損して水漏れや流量不足などの不具合の原因となる場合があります。



流量調整機能付きのシャワーホース



・ホースのハンドルを右に回すと流量が増加します



・ホースのハンドルを左に回すと流量が減少します



分解禁止

決められた項目以外は、分解、改造しないでください。
破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

⑦

アフターサービス

保証書（2ページが保証書となっています）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。
取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から2年間です。
※別紙の取扱説明書/施工説明書あるいは製品箱に記載の「5 YEARS WARRANTY」は弊社では適応しておりませんので、予めご了承ください。

補修部品の供給期間

補修部品の供給期間は、製品の製造中止から10年間です。

保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。
保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

※弊社の保証規定は弊社ホームページにてご確認ください。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。
該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

- 修理依頼先
<保証期間内>
ハンスグローエジャパン（株） 下記お問い合わせ先まで
<保証期間外>
お近くの弊社アフターサービス会社
（連絡先は弊社ホームページをご覧ください。 <http://www.hansgrohe.co.jp>）
または、ハンスグローエジャパン（株） 下記お問い合わせ先まで
- ご連絡いただきたい内容

1. 品番 (8桁)
2. 品名
3. 取付け年数
4. 不具合の状況
5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン（株）テクニカルカスタマーサービスまでお問い合わせください。

お問い合わせ先（テクニカルカスタマーサービス）
メールアドレス: ts@hansgrohe.co.jp

⑧