施工･取扱のご案内

アクセサリー

この度は、ハンスグローエ製品をお求めいただきまして、
誠にありがとうございます。
このご案内には保証書が付いていますので、別冊の取扱説明書
/ 施工説明書([EN]Instructions for use/assembly instructions)
と共に大切に保管してください。

※ 別冊の取扱説明書/ 施工説明書の内容で不明な部分がありましたら、
本冊子に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
誤った作業をすると、怪我、部品の破損、漏水など、傷害や物的損害が
発生する可能性があり、また製品の保証を受けられない場合がありますのでご注意ください。

別冊の取扱説明書/施工説明書(Instructions for use/assembly instructions)には
以下のようにそれぞれの目的に応じてアイコンが記されています。当マニュアルでも同じアイコンでそれぞれご案内いたします。

使い方
OPERATION

お手入れ方法
CLEANING

施工方法
ASSEMBLY

調整方法
ADJUSTMENT

スペアパーツ
SPARE PARTS

酢酸入りのシリコンは使用しないこと
Do not use silicone containing acetic acid!

工事店様へのお願い

● 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN
accessory

20225200-001

hansgrohe

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから 2 年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能 もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。
修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合
2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
3. 弊社指定外部品使用による不具合
4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電気的影響に起因する不具合
5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合
6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合
7. 経年劣化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合
8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件および環境条件による不具合
10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合
11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合
12. 配管内のゴミや砂、赤さびの流入・付着や水あか固着による消耗部品の消耗や不具合
13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合
14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社
http://www.hansgrohe.co.jp
メールアドレス：ts@hansgrohe.co.jp

安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

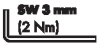
⚠ 注意！	**危険、注意** この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	禁止行為 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	分解禁止 該当する部品の分解が禁止行為であることを示しています。
	接触禁止 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	指示（重要） 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。

酢酸入りのシリコンは使用しないこと

※使用工具はマニュアル内で図示している工具の絵とサイズを予めご確認ください。

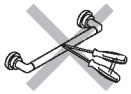
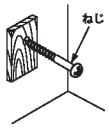
例

工具サイズ：22mm
工具：片口または両口スパナ



工具サイズ：3mm
工具：六角レンチ
（カッコ内数値は締付トルク）

必ずお守りください

⚠ 注意！	**危険、注意** ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
	禁止行為 製品用途以外の目的で使用しないでください。 破損し、損害発生のおそれがあります。 製品に強い力や衝撃を与えないでください。 破損し、損害発生のおそれがあります。
	分解禁止 施工説明書兼取扱説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。 破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 
	指示（重要） 樹脂プラグを使用しないで製品を壁面に固定する際には、同梱の固定用ビス Φ 4 × 60mm が抜けたり緩むことのないよう、有効ネジ部（ネジかかり代）40mm を確保できる木等の補強材にて、壁に補強を施してください。 

技術仕様及び取付前のご注意

技術仕様

- 技術仕様（水圧、温度等）に関しては、弊社ホームページ（裏表紙にアドレス記載）から該当製品の承認図をご確認ください。
- 目的の承認図が見当たらない場合、技術的な質問等ございましたら、弊社ホームページより目的の問合せ先をご確認下さい。
- 予告なしに製品仕様を変更する場合がございますが、実際の製品の仕様を優先いたします。

取付前に

- 設置面に異物などないことを確認してください。
- 壁面に設置する製品の場合、壁面に応じた施工準備をしてください。

故障かな？と思ったら

次のような場合は、故障ではありません。
修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。詳しくは後述のアフターサービスをご覧ください。

分解禁止	決められた項目以外は、分解、改造しないでください。破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。

修理を依頼される前に

症状	ここをお調べください	処置の仕方
ネジが緩んだがたつきがある		施工会社様へご連絡ください。
ソープが出ない	ノズルが詰まっていませんか。	ノズルを清掃してください。
	リキッドソープが無くなっていませんか。	リキッドソープを補充してください。

スペアパーツ　SPARE PARTS

SPARE PARTSのアイコンのあるページにて製品毎のスペアパーツをご確認いただけます。

弊社HPからもご確認いただけます。合わせてご利用ください。

http://www.hansgrohe.co.jp

アフターサービス

保証書（2ページが保証書となっています）

●製品は保証書の内容にしたがって保証されています。
　取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
●製品の保証期間は取付日から2年間です。
　※別紙の取扱説明書/施工説明書あるいは製品箱に記載の「5 YEARS WARRANTY」は弊社では適応しておりませんので、予めご了承ください。

補修部品の供給期間

補修用部品の供給期間は、製品の製造中止から10年間です。

保証について

●保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。
　保証期間内でも有償修理となる場合があります。
●保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

※弊社の保証規定は弊社ホームページにてご確認いただけます。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。
該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

●修理依頼先

＜保証期間内＞
ハンスグローエジャパン（株）　下記お問い合わせ先まで

＜保証期間外＞
お近くの弊社アフターサービス会社
（連絡先は弊社ホームページをご覧ください。http://www.hansgrohe.co.jp）
または、ハンスグローエジャパン㈱　下記お問い合わせ先まで

●ご連絡いただきたい内容

1. 品番（8桁）
2. 品名
3. 取付け年数
4. 不具合の状況
5. 住所、氏名、電話番号

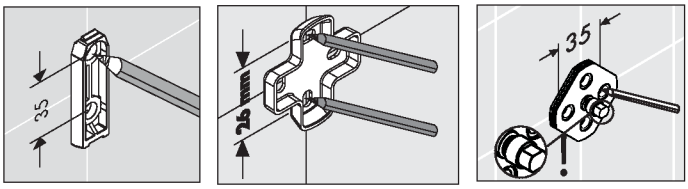
ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまでお問い合わせください。

お問い合わせ先（テクニカルカスタマーサービス）
メールアドレス：ts@hansgrohe.co.jp

施工方法　ASSEMBLY

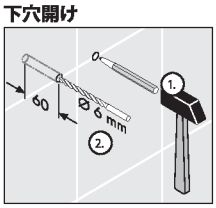
オリジナルマニュアルのASSEMBLYページをご覧ください。

ブラケット取付位置のけがき



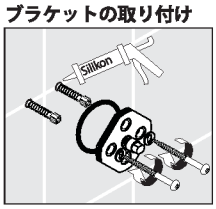
取り付け位置をけがきます。本体をそのまま取り付ける製品もございます。
オリジナルマニュアルに記載の寸法を参考に現物、取付位置に合わせてけがいてください。

下穴開け

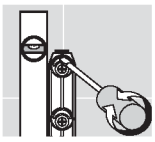


オリジナルマニュアルに記載の下穴のサイズを
参考にしてください。

ブラケットの取り付け

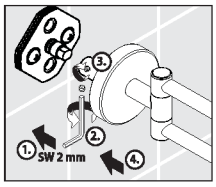


オリジナルマニュアルに
記載の下穴のサイズを
参考にしてください。
下穴にはシリコーン
コーキング処理をして
ください。



水平器にて水準を確認ください。
偏心可能な製品もございます。

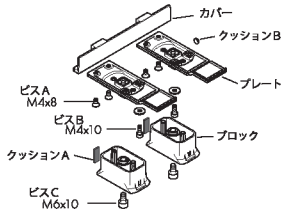
本体の取り付け



オリジナルマニュアルを参考に、製品に応じた取り付けを
行ってください。手順(番号)を参考にしてください。
工具を使用する際は、工具の絵と「SW2mm」などのサイズ
表示を参考にしてください。（参考絵：２mm六角レンチ）

施工方法　ASSEMBLY

オリジナルマニュアルのASSEMBLYページをご覧ください。

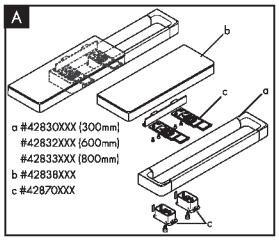


AXOR Universal Accessories
42870XXX
アダプターセット

アダプターセットを使用することで
レール/タオルバー(600mm、800mm)に小物類、
シェルフ・ソープディッシュにトイレットペーパー
ホルダーを組み合わせることが出来ます。

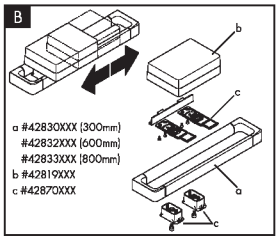
＜　組み合わせ例　＞

A



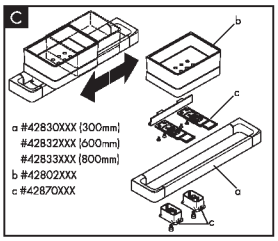
レール/タオルバー
＋
シェルフ

B



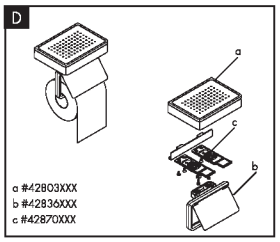
レール/タオルバー
＋
シェルフ兼ソープディスペンサー

C



レール/タオルバー
＋
シェルフ・シャワー用

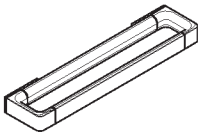
D



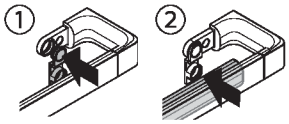
ソープディッシュ
＋
トイレットペーパーホルダー

施工方法　ASSEMBLY

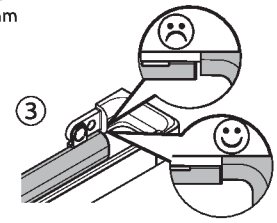
オリジナルマニュアルのASSEMBLYページをご覧ください。



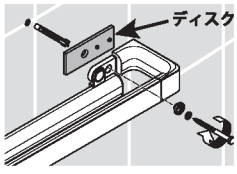
AXOR Universal Accessories
42832XXX / 42833XXX
レール/タオルバー
600mm、800mm



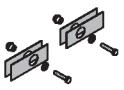
取り付け位置調整用パーツを
左右に取り付け、バーを取り付けます。



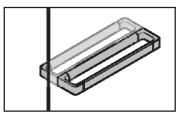
製品上から見たときに、本体とバーの隙間が
無いことを確認し、
取り付け位置をけがいてください。



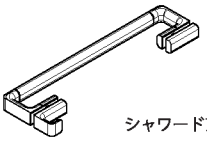
壁面に不陸がある場合は、製品付属のディスクを
本体と壁の間に挟むことで解消できます。



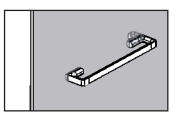
AXOR Universal Accessories
42841000
取付金具（ガラスドア施工用）



レール/タオルバーを二つ組み合わせるための金具です。



AXOR Universal Accessories
42837XXX
シャワードアハンドル

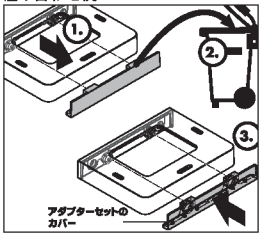


シャワードアに取り付ける製品です。

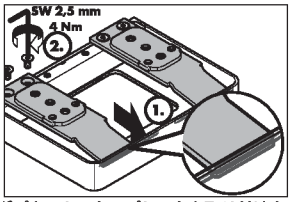
施工方法　ASSEMBLY

オリジナルマニュアルのASSEMBLYページをご覧ください。

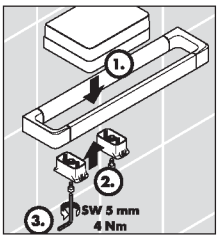
組み合わせ例　B



シェルフ兼ソープディスペンサー の
カバーを外します。
アダプターセットのカバーを取り付けます。

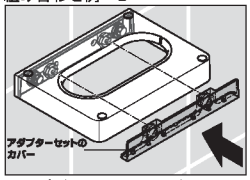


アダプターセットのプレートを取り付けます
ツメが噛むようにセットしビスＡで固定します。
ソープディスペンサーをセットします。

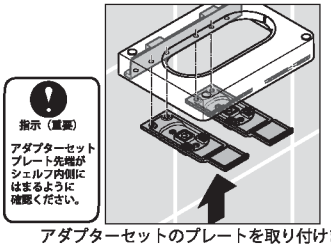


アダプターセットのブロックを
レールを挟むようにプレートに取り付けます。
（組み合わせ例Ａの場合は、このとき、
クッションＡを貼り付けます）

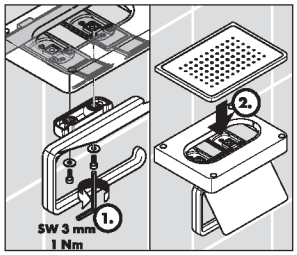
組み合わせ例　D



ソープディッシュ のカバーを外します。
アダプターセットのカバーを取り付けます。



アダプターセットのプレートを取り付けます。
組み合わせ例Ｂと同様に
ツメが噛むようにセットしビスＡで固定します。



ホルダーをアダプターセットに取り付けます。
ソープディッシュをセットします。

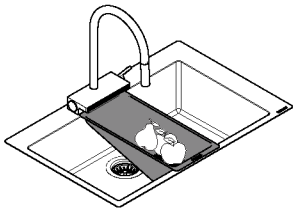
使い方　OPERATION

OPERATIONのアイコンのあるページに製品の絵で、ハンドル操作方法を表しております。

キッチンストレーナー　40963xxx

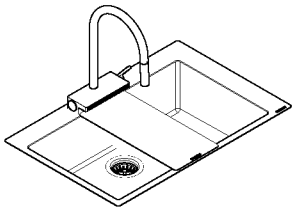
キッチンシンクのリム、あるいはカウンターのリムに乗せてご使用いただけます。

・キッチンストレーナーは、
食材を洗いながら排水することが出来ます。
・奥行が 400 ～ 410㎜のシンクにセットすることができます。



カッティングボード　40961xxx

キッチンシンクのリム、あるいはカウンターのリムに乗せてご使用いただけます。
カウンターなどに乗せてお使いもいただけます。



<初めてご使用する前に>
当製品はオイル仕上げしたまな板となっております。
ご使用の前に吸収性の高い布で表面を拭いてください。

ソープディンスペンサー　40448xxx

⚠ 注意！

・ボトルが空になってから同じ種類の洗剤の補充をしてください。
・一般家庭用中性洗剤を充填してください。
（腐食性の洗剤や重曹などの粒子を含むものはご利用いただけません）
・ボトルには適正な容量（最大容量の約 8 割 （例）0.5L の場合は 0.4L）の洗剤を充填してください。
※この容量を守らない場合、ポンプの動作不良や破損を招いたり洗剤が漏れて家財を損傷したり、誤飲等の人的被害を引き起こす場合があります。
※ボトルに上記容量以上を補充した場合は、適正容量に是正をしてからご利用下さい。

お手入れ方法　CLEANING

キッチンストレーナー

<日頃のお手入れ>
・水またはぬるま湯にて洗浄してください。
食洗機に入れて洗浄可能です。
・先のとがったものは製品の表面を傷つけますので、ご注意ください。

<製品を長くお使いいただくために>
・熱い食材や熱した油を入れたり触れないようにしてください。

カッティングボード

<日頃のお手入れ>
・使用後はぬるま湯で表面を洗い流しください。
落としにくい場合は柔らかいブラシをご使用ください。
洗浄後は全面を良く乾かしてください。
・いつも濡れている状態や片面だけ濡れている状態が続くとまな板が反ることがありますので、良く乾かしてください。
・ご使用後はシンクから外してください。
・天然の素材で独特の木目があります。
丁寧なご使用により永くお使いいただけます。

日頃のお手入れ

損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。
不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。

●酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤は製品表面を侵しますので、絶対に使用しないでください。
●製品の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
・クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
・研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具
●スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
●洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、製品に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

● 酢酸系シリコンはご利用いただけません。
● ソープディスペンサーについて
・ボトルが空になってから同じ種類の洗剤の補充をしてください。
・一般家庭用中性洗剤を充填してください。
（腐食性の洗剤や重曹などの粒子を含むものはご利用いただけません）
・ボトルには適正な容量（最大容量の約 8 割 （例）0.5L の場合は 0.4L）の洗剤を充填してください。
※この容量を守らない場合、ポンプの動作不良や破損を招いたり洗剤が漏れて家財を損傷したり、誤飲等の人的被害を引き起こす場合があります。
※ボトルに上記容量以上を補充した場合は、適正容量に是正をしてからご利用下さい。
● 鏡を使用している製品について
・お手入れの際は腐食性の洗剤は使用しないでください。
鏡が変色することがあります。
● 鏡、ガラスを使用している製品について
・衝撃や力を与えると、割れたりカケることがあり危険です。
● メッキについて
・メッキが割れたりはがれたりした場合は、直ちに使用を中止してください。
手や指を切るなど怪我をする恐れがあります。

20225200-001