



Herstellergarantie

Qualität für Profis. Stark und Leistungsfähig. Auch auf Dauer.

Der Alltag von Profis ist hart und Werkzeuge ganz besonderen Herausforderungen und Widerständen ausgesetzt. Wir bei STIER glauben an die Leistungsfähigkeit unserer Produkte. Deswegen erhalten Sie auf ausgewählten STIER Artikeln ab sofort eine Herstellergarantie über drei bis zu fünf Jahre. Damit Sie sich sorgenfrei auf das konzentrieren können, was wirklich wichtig ist - Ihre Arbeit!

Die STIER Herstellergarantie erstreckt sich über alle Produkte, die entweder auf STIER.de, Contorion.de oder Amazon.de mit dem STIER Garantie-Siegel gekennzeichnet sind. Halten Sie in den Bildergalerien nach einem der folgenden Icons Ausschau, um entsprechend von der Garantie geschützte Produkte zu entdecken.



Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Kaufs durch einen Anwender und schützt Sie für drei bzw. fünf Jahre vor bei der Herstellung des Werkzeugs unterlaufenen Material- und Fabrikationsfehlern. Wir garantieren die Reparatur oder eine kostenlose Ersatzlieferung des beanstandeten Produkts und sorgen dafür, dass Sie schnellstmöglich Ihre Projekte fortführen können. Von der Herstellergarantie ausgeschlossen sind lediglich Akkus, Batterien und Leuchtmittel.

Zur Anmeldung eines Garantiefalls wenden Sie sich per Mail an info@stier.de. Beschreiben Sie hier bitte kurz den Defekt und hängen Sie Angaben zum Gerät sowie Kaufdatum und Kaufbeleg an. Die Garantiefrist wird durch diese Kontaktaufnahme gewahrt.

*Unsere Herstellergarantie und die Erbringung der Garantieleistung erfolgen freiwillig und ziehen keine gesetzlichen Ansprüche nach sich. Die gesetzlichen Rechte des Anwenders werden durch die Herstellergarantie nicht eingeschränkt.

** Defekte in Folge unsachgemäßer Verwendung oder in Folge von Fremdeingriffen sind von der Garantie ausgeschlossen.

*** Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in das Eigentum des Herstellers über.